

人文化护理在急诊糖尿病护理服务的创新与实践

冯雅娟

陕西省人民医院 陕西西安 710068

摘要：目的：探究在急诊糖尿病护理服务中采取人文化护理干预的效果。方法：此次研究中所入选的研究对象为急诊糖尿病患者，均于2019年4月-2020年4月期间收治入院，共48例。按照随机数字表法分为两组，即为护理A组及护理B组，其中护理A组接受人文化护理干预，护理B组采取常规护理，每组各24例。患者护理后比较护理质量评分及护理满意度。结果：由护理质量数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。由护理满意度数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。结论：将人文化护理应用在急诊糖尿病护理服务中，能够显著提升护理质量，从而对患者的护理满意度予以提高。由此可以见得，此种护理方法在急诊糖尿病护理服务中具有重要意义。

关键词：人文化护理；急诊糖尿病；护理服务；创新；实践

糖尿病为临床上较为多见的一种慢性终身性疾病，此病是因机体胰岛素分泌相不足引起的糖代谢紊乱^[1]。由于近几年人们的生活水平得到了提升，加之老龄化不断加剧，使得此病发生率呈逐年提升趋势。为此，此次研究中所入选的研究对象为急诊糖尿病患者，均于2019年4月-2020年4月期间收治入院，共48例。探究在急诊糖尿病护理服务中采取人文化护理干预的效果。研究结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

此次研究中所入选的研究对象为急诊糖尿病患者，均于2019年4月-2020年4月期间收治入院，共48例。按照随机数字表法分为两组，即为护理A组及护理B组，其中护理A组接受人文化护理干预，护理B组采取常规护理，每组各24例。两组男女占比分别为15:9与14:10；年龄在（护理A组在56-78岁，平均67.54±4.32岁）与（护理B组在55-77岁，平均67.56±4.43岁）。两组基础资料经统计学分析后无含义 ($P>0.05$)。上述研究对象均符合本次研究纳入标准。

1.2 方法

护理B组采取常规护理。护理A组接受人文护理，该护理则是以患者为中心的护理方法，此种护理主要以人性化为基础，按照患者个体化对人文化护理计划进行制定，且进行护理干预。在护理过程中，需要对患者的症状、体征、心理等变化进行密切观察，对发现的问题予以及时的解决，对患者的负面情绪进行较好的缓解，提升其治疗疾病的信心。详细方法如下：

患者在急诊期间，护理人员需要给予相应的帮助，例如指导其进行相关检查，对于产生负面情绪的患者，及时的给予心理干预。按照患者个体化采取心理护理以及健康教育，对患者产生的悲观、焦虑以及恐惧等心理进行消除；向其讲解关于糖尿病的相关知识，组织病友间进行交流。在对患者进行护理干预期间，护理人员应怀以亲切、和蔼的态度，采取简单易懂的语言，以便患者能够较高的理解。增进与患者之间关系。提升其相关干预的依从性。向患者讲解遵医嘱服用药物的重要性。向其讲解药物的使用方法、用量以及相关注意事项等。同时向其讲解日常生活中的注意事项，例如饮食、运动等，以保证患者对血糖及病情进行较好的控制。

1.3 效果标准

患者护理后比较护理质量评分及护理满意度。制定护理质量评估量表，依此对患者的护理质量进行评价，总分为100分，所获得分值越高表明患者的护理质量较高。自拟满意度问卷调查表，以对患者的护理满意度进行评估，满意度评价标准即为非常满意、一般满意及不满意。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用SPSS 23.0软件进行处理。 $(\bar{x} \pm s)$ 用于表示计量资料，用 t 检验；(%)用于表示计数

资料，用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P<0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组护理质量对比分析

护理A组护理质量评分为(86.53±4.32)分；护理B组护理质量评分为(68.32±4.21)分。 t 检验值：护理质量评分($t=14.789, P=0.001$)。由护理质量数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。

2.2 两组护理满意度对比分析

护理A组护理满意度为95.83%(23/24)：非常满意18例，占比为75.00%；一般满意5例，占比为20.83%；不满意1例，占比为4.17%。护理B组护理满意度为62.50%(15/24)：非常满意9例，占比为37.50%；一般满意6例，占比为25.00%；不满意9例，占比为37.50%。 χ^2 检验值：护理满意度($\chi^2=8.084, P=0.004$)。由护理满意度数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。

3 讨论

伴随人们的生活水平日益提升，使得其生活得到改变，加之人口老龄化不断加剧，从而加大了糖尿病发生率。有研究指出，近几年糖尿病呈年轻化趋势发展，可能是由于生活节奏的加快以及竞争激烈，导致心理压力增加，从而引发糖尿病。目前此病尚未有效的治疗方法，仅能采取药物治疗进行控制。在相关研究中得知，在药物治疗的基础上，同时还需要采取有效的护理干预，以促进患者的病情得到较好的控制^[2]。

本次研究中对急诊糖尿病患者采取了人文化护理，此种护理主要以患者为中心，以在充分体现生物、心理以及社会医学模式下一种护理服务。该护理能够对患者的负面情绪进行消除，提升患者对自身病情的认识，从而提升其护理质量，以对其病情予以较好的控制^[3]。本次研究中，由护理质量数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。由护理满意度数据方面上可见，护理A组相比较护理B组较高 ($P<0.05$)。

综上所述，将人文化护理应用在急诊糖尿病护理服务中，能够显著提升护理质量，从而对患者的护理满意度予以提高。由此可以见得，此种护理方法在急诊糖尿病护理服务中具有重要意义。

参考文献

- [1]郭慧.人文护理对社区老年糖尿病患者血糖水平的影响[J].中华养生保健,2020,38(3):2-2.
- [2]王昱欢,赵颖.人文护理模式在老年2型糖尿病患者中的临床价值探究[J].饮食保健,2019,006(012):203-204.
- [3]张艳霞.人文关怀护理对糖尿病患者护理中的应用[J].健康之友,2020,024(007):203.