

品管圈提高病区药品管理合格率分析

朱玉权 杨馨 陈秋蕾 蒋蓓蓓^{通讯作者}

镇江瑞康医院 江苏镇江 212016

摘要：目的：分析品管圈提高病区药品管理合格率。方法：通过品管圈活动小组，选定“提高病区药品管理合格率”为活动主题，选取镇江瑞康医院自2020年11月9日-11月27日对护理部所属6个病区药品管理中存在的问题进行分析，并制定相应优化措施，促进合格率提升。结果：改善后合格率96.5%明显高于改善前78.3%；改善后缺陷个数为14低于改善前缺陷个数为86；目标达成率：146.8%；进步率：23.2%。结论：经过本次活动，准确找到病区药品管理的真因，并提出相应改善措施，提高了药品管理合格率。

关键词：品管圈；病区药品管理；合格率分析

圈名：护航圈，圈名寓意：“护航”取“首航”的谐音，“首”字代表瑞康医院护理部首次举行护理质量管理工具品管圈活动。“守”代表守护。“航”寓意扬帆起航，一帆风顺。圈徽：瑞康医院的吉祥物“瑞瑞”和“康康”头戴皇冠飞舞在拟用瑞康标志的波浪上徜徉嬉戏，寓意着瑞康护理人心向阳光，在瑞康大家庭里共同成长。病区药品管理涵盖了科室基数药（常规备用药品及精麻药品）、自备、自理药品及科室暂存药品^[1-2]。病区药品管理质量的好坏，直接影响医疗护理安全，甚至诱发相关的医疗纠纷^[3-4]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年11月1日，镇江瑞康医院成立了护航圈小组，小组成员数：10名，所属科室：护理部，平均年龄：35.3岁，包括圈长1名，辅导员1名，圈员8名，主要工作：护理管理和护理处置、治疗等，活动期间：2020年11月1日至2021年4月30日。

1.2 方法

1.2.1 主题选定

本次备选主题包括提高住院患者康复知识知晓率、提高病区药品管理合格率、提高住院患者用药及时性以及提高治疗室物资完整率四个主题，从重要性、迫切性、圈能力三个方面进行评定，以评价法主题评价，共10人参与选题：5分最高、3分普通、1分最低，第一顺位为本次活动主题。运用共识标准法修正权重。确定“提高病区药品管理合格率”为本次活动主题。

1.2.2 活动计划拟定

活动时间为2020年11月1日至2021年4月30日，拟定该时段中的活动步骤，主要包括：主题选定、活动计划拟定、现状把握、目标设定、解析、对策拟定、对策实施与检讨、效果确认、标准化、检讨与改进和成果发表。

1.2.3 现状把握

确定工作流程图并进行相关数据检测统计，运用六和分析法（5W1H）制定镇江瑞康医院病区药品管理查核表。查核项目：保险专柜上锁，钥匙未双人随身带；病人自备药未回收；药品未按用途分类；未按药物性质分开、分层放置；自理自备药不符合本院规定；针剂效期小于三个月；自理自备药登记不规范；未有转抄治疗单、执行单；未按病人分隔放置；口服药效期小于6个月；未独立包装精麻药未及时登记补充。数据统计得到：查核样本量36，查核表品项是11项，查核的品项累计396项，不符合规范的是86项，合格率为78.3%。根据二八定律，保险专柜上锁，钥匙未双人随身带；病人自备药未回收；药品未按用途占79.2%，将此三大情况列为本期活动的改善重点。

1.2.4 目标设定

病区药品管理质量直接影响到药物使用的安全性。上级政策要求护理部质量管理制定的病区药品管理合格率目标值为90%。近期内现状：查核样本量品项累计为396，不符合规范的有86，合格率为 $(396-86)/396=78.3\%$ 。基于以上情况进行目标值设定，目标值=现状值+ $[(1-现状值) \times \text{改善重点} \times \text{圈能力}] = 78.3\% + (1-78.3\%) \times 79.2\% \times 72.0\% = 90.7\%$ 。

1.2.5 解析

对于保险柜钥匙未双人随身携带、未收回自备药、未给药途径分类放置等问题进行要因选定以及真因验证。保险柜钥匙未随身携带的问题其真因是钥匙未独立存放和未固定人员保管。病人自备药未收回的问题其真因是入院时护士未询问病人和病人不了解科室对自备药的管理流程。病区药品未按药途径放置的问题其真因是治疗室空间小，治疗室5S定位不规范。

1.2.6 对策拟定

(1) 未固定人员保管：固定办公班（无办公班的由贵一替代）和贵二为保管人，特殊科室根据班次自行安排。(2) 钥匙未独立存放：提供统一的药匙扣，独立放置；精麻药与基数药规定不同人员保管。(3) 未询问患者：修改入院宣教单，增加自备药评估项目；护士长查核新病人有无自备药。(4) 患者不配合：制作宣传彩页，告知自备药收回一发放流程；制作提示卡，宣教自备药收回统一发放的益处。(5) 治疗室空间少：购买多层抽屉，增加空间；加锁保管。(6) 5S定位不合理：对治疗室进行5S定位；使用不同的颜色、标识进行分类放置。

1.2.7 对策实施与检讨

按照拟定的对策进行实施、处置和总结。

1.2.8 效果确认

对比改善前后数据发现：改善后合格率96.5%明显高于改善前78.3%；改善后缺陷个数为14低于改善前86；目标达成率：146.8%；进步率：23.2%。

1.2.9 标准化

为加强住院患者自备药品的使用管理，保证用药安全，防止医疗纠纷，制定病人自备药管理流程，签订《病人自备药品使用风险知情及责任承诺书》。为使住院病人积极调整心理状态、尽快适应医院病室的环境、配合治疗、促进康复的目标，制定住院患者入院宣教单。

1.2.10 检讨与改进

根据活动项目的优缺点进行今后努力方向的探索。

2 心得体会

经过本次活动，通过圈小组成员共同努力，运用科学手段查找各病区药品管理中存在的问题，层层分析，最终找到了病区药品管理的真因，采取针对性的改善措施，使病区药品管理的问题及时得到整改并规范，提高了病区药品管理合格率。

参考文献

- [1]彭爱玲, 吴军, 欧月珍. 品管圈活动在提高患者备用药品管理中的作用[J]. 糖尿病天地·教育(下旬), 2019, 016(007):226-227.
- [2]林清师. 品管圈活动在病区备用高危药品管理中的应用价值研究[J]. 海峡药学, 2020, 249(10):239-241.
- [3]吴玉娥, 孔令冰, 吕天益, 等. 品管圈管理提高病区管理剩余药品依从性的应用[J]. 海峡药学, 2019, 031(008):286-288.
- [4]李丽芬. 品管圈活动在重症医学科药品管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 294(11):204-206.