

人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果分析

吴淑珍 柴丹 张佳静 励蓓蕾^{通讯作者}

上海市第一人民医院嘉定分院/上海市嘉定区江桥医院特约医疗 上海 201803

摘要：目的：研究分析人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果。方法：特选取 2020 年 10 月至 2021 年 8 月期间来我院进行手术治疗的宫外孕患者 48 例作为此次研究的对象，遵循随机数字表法分为研究组和对照组。对照组患者给予常规的临床治疗及护理，研究组的患者在常规治疗的基础上实施人文关怀护理，对比分析两组患者的护理满意度以及焦虑与抑郁的评分情况。结果：经过护理之后，研究组的宫外孕患者抑郁及焦虑情绪有非常明显的改善，研究组与对照组比较差异非常明显 ($p < 0.05$)；研究者患者护理满意度为 93.9%，明显优于对照组的 75.7%，对比差异显著 ($p < 0.05$)。结论：人文关怀护理能够有效提升宫外孕患者对护理工作的满意度，有利于改进护患关系，能够有效缓解患者的抑郁及焦虑情绪，所以在临床治疗过程中要提倡应用人文关怀护理。

关键词：人文关怀；宫外孕患者护理；护理效果；探讨

人文关怀是护理工作过程中出现的一个专有的概念，主要是指在护理过程中以人为本进行护理工作。人文关怀护理要求护理人员在工作过程中要热爱工作，对工作充满热情，要更为专注的投入到工作中，护理要遵循以人为本的原则，关爱患者，并加强对患者心理的重视。宫外孕是异位妊娠疾病，这种疾病在妇科临床诊治过程中非常常见，其发病机制十分复杂，宫外孕很有可能会引发阴道出血以及腹部疼痛等症状，严重甚至会危及到患者的生命安全，这种手术也存在一定的手术风险，患者也会存在诸多心理上的担心，进而产生不良情绪，影响到手术的治疗效果^[1]。本文特选取 2020 年 10 月至 2021 年 8 月期间来我院进行手术治疗的宫外孕患者 48 例作为此次研究的对象，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究选取 2020 年 10 月至 2021 年 8 月期间来我院进行宫外孕手术的患者 48 例作为此次研究的对象，遵循随机数字表法将其分为研究组和对照组，每组 24 例患者。患者年龄为 22~37 岁，平均年龄为 (28.26±3.21) 岁，对照组患者中有初产妇 8 例，经产妇 16 例，其中疤痕子宫患者有 12 例。研究组 24 例患者中有初产妇 10 例，经产妇 14 例，其中疤痕子宫患者 11 例。两组患者在临床基本资料对比上并无明显差异 ($p > 0.05$)，能够放在一起进行对比分析。

1.2 方法

对照组的患者选用常规的护理方案进行护理，接诊患者之后要迅速安排患者检查入院进行治疗，要告知患者手术过程中应注意事项以及手术中可能存在的风险，要帮助患者做好手术前的准备工作。在手术完成之后要监测患者的生命体征，并且要实现查看患者的阴道出血情况，告知患者用药需注意事项。

研究组的患者在进行常规护理的基础上给予人文关怀护

理，主要内容如下所述。(1) 在手术进行之前要和患者进行沟通和交流，及时了解患者的情绪及心理状态，要认真倾听患者的倾诉，告知患者手术的有关流程，帮助患者缓解其紧张及焦虑的情绪。要了解患者的身体状况、腹部手术史以及病史，要不断完善手术治疗的方案^[2]。(2) 在手术进行之后，应当在第一时间告知患者的手术结果，要仔细询问患者的身体感受，了解患者的身体状况，及时对患者的配合表示肯定及感谢，给予患者更多的关心和鼓励。做好患者住院期间的护理工作，始终保持亲和的态度，积极和患者进行沟通和交流，了解患者的心理状态，让患者能够感受到医护人员的关怀^[3]。(3) 做好出院之前的护理工作。在患者出院之前，要将出院之后需要注意的事项写在卡片上，把卡片给患者并情头患者出院之后要保持适当的休息。要让患者定期回医院进行复查。在患者出院一周内，进行一次电话随访，了解患者的恢复情况。

1.3 观察指标

对比分析两组患者在接受护理干预之后的焦虑以及抑郁评分，得分越高，则表明患者的不良情绪越严重。对比分析两组患者的护理满意度，通过护理满意度问卷调查进行调查，护理满意度得分越高则表明患者对护理服务质量越满意。护理满意度=(非常满意+比较满意)×100%。

1.4 统计学分析

选用 SPSS22.0 统计软件进行数据的统计分析，计量资料使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，利用 t 进行检验，计数资料用 (%) 表示，利用 χ^2 进行检验分析， $P < 0.05$ 为差异统计学意义。

2 结果

2.1 对比分析两组患者的情绪状态

对比分析两组患者的焦虑评分与抑郁评分，研究组患者的焦虑评分以及抑郁评分明显低于对照组 ($p < 0.05$)，表明人文护理有利于有效缓解患者的焦虑情绪及抑郁情绪。

2.2 对比分析两组患者的满意度

比差异非常明显 ($p < 0.05$), 详情见下表 2。

研究组患者的护理满意度明显优于对照组, 两种患者对

表 1 比较两组患者的护理满意度 [n (%)]

组别	非常满意	较满意	不满意	总满意度 (%)
研究组 (n=24)	17	5	2	31 (93.9)
对照组 (n=24)	10	8	6	25 (75.7)
t	7.235	7.532	6.486	7.867
p	<0.0027	<0.0025	<0.0023	<0.0017

3 讨论

宫外孕是临床治疗过程中比较常见的疾病病症, 因为患者的特殊性, 在治疗过程中会存在一定的心理负担, 会有以后不会怀孕的恐惧, 进而会造成患者从心理反应上升至应激反应, 对患者的身体健康及心理健康发展非常不利^[4]。通常情况下宫外孕患者比较常见的临床情绪有恐惧以及焦虑等症状, 这类不良情绪很有可能会引发各种有关的并发症, 对患者的疾病治疗以及心理健康有极为不利的影响^[5-7]。针对宫外孕患者, 护理人员要重视对其进行有效的心理疏导, 要安慰及鼓励患者, 帮助患者缓解不良情绪。人文关怀是以患者为中心的护理模式, 其在护理过程中注重以患者为中心, 非常尊重患者, 重视了解患者的情绪变化及心理状态, 并且会在手术治疗后进行心理护理, 关爱患者, 这种护理模式有利于有效保障患者的治疗效果^[8-10]。人文关怀护理模式从以往简单的完成护理工作任务转变成为有效满足患者各方面需求, 重视对患者身心各个方面的护理, 并且从细节着手, 从语言、行为以及操作等各个方面介入人文关怀, 真诚的关心患者、爱护患者, 进而有利于缓解患者的不良情绪。

本次研究中, 研究组患者的焦虑及抑郁评分明显低于对照组, 而护理满意度高于护对照组, 两种患者对比差异非常明显 ($p < 0.05$), 这表明人文关怀在宫外孕护理中的应用有利于提升护理效果。

综上所述, 人文关怀在宫外孕护理中的应用有利于缓解

患者的焦虑及抑郁情绪, 有利于提升护理服务质量, 从而有利于提高患者的护理满意度。

参考文献

- [1] 蒋忠华. 人文关怀在宫外孕护理中的应用效果分析[J]. 家庭医药, 2019(9):255.
- [2] 肖芬. 人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果分析[J]. 家庭保健, 2020, 000(001):215-216.
- [3] 李艳丽, 刘海燕, 赵晓荣. 人文关怀在宫外孕护理中的临床应用价值研究[J]. 健康大视野, 2020, 000(001):165.
- [4] 赖琳萍. 探讨人文关怀在宫外孕护理中的应用[J]. 中国医药指南, 2020, 018(002):210-211.
- [5] 王曼. 人文关怀在宫外孕护理中的应用效果探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(90):294-295.
- [6] 黄丹, 董玲, 李莹, 等. 人文关怀对宫外孕护理中的应用价值及满意度分析[J]. 母婴世界, 2021(2):162. 2021.
- [7] 刘凤妹. 宫外孕护理中的整体护理与人文关怀的应用对比分析[J]. 健康必读, 2018, 000(026):158.
- [8] 赵小芳. 人文关怀在宫外孕护理中的应用效果及安全性评价[J]. 养生保健指南, 2019, 000(003):123.
- [9] 官智丽. 人文关怀在宫外孕护理中的应用效果及措施观察[J]. 养生保健指南, 2018, 000(034):141.
- [10] 葛香玉. 人文关怀护理模式对宫外孕患者护理的效果分析[J]. 系统医学, 2018, 3(21):186-188.