

护理分层管理在妇产科护理管理中的应用价值

张怡

甘肃省武山县妇幼保健计划生育服务中心 甘肃天水 741300

摘要:目的:本文旨在对妇产科患者采用护理分层管理护理干预,并探究不同护理方式对其患者生活质量的影响。方法:选取我院2019年10月至2020年10月间收治的80例妇产科患者作为实验对象,并采用随机分配的方式,且在所有患者知情自愿的前提下,平均分为常规护理参照组和护理分层管理护理干预组,每组40例。采用不同护理方法后,就护理分层管理护理干预对于妇产科患者生活质量是否产生影响做出相关研究。结果:护理分层管理教育护理干预观察组护理满意度82.5%高于对照组62.5%。结论:将分层管理护理干预应用于妇产科患者护理中,能提高患者对于相关知识的了解与掌握,促进患者健康,有利于患者康复,在一定程度上能够提高患者在治疗期间的生活质量,改善医患关系。

关键词:护理分层管理;妇产科;护理管理;应用价值

妇产科是一个特殊的科室,具有急诊患者多、患者的病情复杂、风险高等特点,对护理质量的要求更高^[1]。妇产科急需合理配置护理人员,以实现护理质量的保障^[2]。护士分层管理是一种比较新型、有效的人员配置方式,其根据护士的年龄、学历、工作能力、职称等信息进行分层,各层护理人员的职责和权利不同,实现环环相扣的护理过程^[3]。因此我院对80例妇产科住院患者分别进行了常规护理和护理分层管理干预对比两组患者护理满意度评分。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2019年10月~2020年10月间收治的80例妇产科住院患者,保证所有患者均知情、同意且自愿参加,并采用随机分配的方式,分成采用常规护理的参照组和采用护理分层管理护理干预的观察组2个组别,每组各40例。

采用基础知识教育和常规护理的对照组中:年龄25岁~42岁,平均33.2±2.7岁。

采用精细化、专业性的护理分层管理护理干预的观察组中,年龄26岁~43岁,平均年龄32.6±2.1岁

1.2 方法

①入院后,了解患者病程以往病史,建立患者档案,医生应指导并协助患者完善相关检查,为患者提供相关治疗手册,引导患者了解本次治疗方法提高患者依从性。

②明确诊断结果,研究出与患者相适应的医疗进程,嘱咐家属及患者定期用药,积极跟进患者病情及时告知患者及家属有关的治疗方案,且在患者及家属的同意下进行治疗。

③在护理中注意引导患者饮食,应尽量清淡,且根据患者具体需要进行针对性饮食规划,进行科学有效地饮食指导。

④提醒患者在康复期内保持良好心情,叮嘱其家属与患者在治疗期间用药时间与剂量,叮嘱在康复中进行适量运动例如瑜伽、散步等幅度较小的运动,以保证身体机能正常运转。

⑤出院前,建立有效医患联系,由主管医生和护士定期宣传妇产科患者治疗后,相关的注意事项以及相关知识,对于患者院外异常情况及时给予指导和帮助,避免延误病情。

⑥根据科室每日接待的患者情况及护士基本状况等,适当减少护士分管的患者人数,通常情况下,需控制每名护士分管的患者人数不超过10人,目的在于确保护理质量及护理操作实施的及时性与有效性,定期组织科室护士进行专业知识与技能的培训如:风险防范、护患沟通技巧和院感防控等,以不断提高护士的综合素养与操作技能。

1.3 观察指标

为患者制定对于护理满意度的相关调查问卷,问卷内包含患者的满意度、综合体验等,整篇问卷运用百分制进行统计,并按照超过95分、80至95分、小于80分共三个范畴将评分分为较之前生活质量有满意、和较为满意,不满意。选取满意与较满意在总满意度中占比作为数据最终结果。

1.4 统计学方法

本次有关于“护理分层管理在妇产科护理管理中的应用价值”的研究数据资料的分析、处理使用相关统计学系统进行录入。患者护理后满意度调查情况的计数资料均以百分率[n(%)]表示,采用 χ^2 检验,采用相关系统计算并得出结果,若 $P < 0.05$,则有关于护理分层管理在妇产科患者护理管理中的应用后患者满意度数据对比中,对比差异显著,研究具备统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

对照组护理满意度为62.5%,其中满意16例(40.0%)、较满意9例(22.5%)、不满意15例(37.5%);采用护理分层管理的观察组护理满意度为82.5%,其中满意25例(62.5%)、较满意8例(20.0%)、不满意7例(17.5%)。经研究表明,观察组的护理满意度明显高于对照组,因此护理分层管理应用于妇产科护理管理中具有良好效果对于提高患者的护理满意度具有积极作用,利于维护良好的医患关系有利于患者康复。

3 讨论

妇产科是医院中十分特殊的一个科室,其对护理人员的护理能力和整体护理质量的要求比较高,护理人员要具备过硬的护理能力,同时还要有一定的沟通技巧、应急处理能力,这样才能保证整个科室的护理质量^[4-5]。分层管理把护士分为4个等级,每个级别对成员的要求都不同,负责的护理内容也不同,高级别的护士拥有的能力更高,职责也更重,低级别的护士能力稍低,负责的护理内容相对简单,这样可以实现人员的最优化配置^[6]。同时高级护士需要负责对低级护士的带教,指导低级护士的护理工作,帮助低级护士不断提高自身护理能力^[7]。因此护理分层管理对于提高妇产科住院患者护理满意度具有积极作用,且在本文研究中有所体现患者采用护理分层管理后观察组护理满意度明显高于对照组,对于患者的恢复起到了积极作用。

参考文献

- [1] 王爱平,王六平,胡润珍. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 护理研究, 2016, 30(12):1487-1489.
- [2] 郝冬梅. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 中国卫生业, 2017, 14(18):109-110.
- [3] 陈秀. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用分析[J]. 家庭医药, 2017(7):16-17.
- [4] 丁戈. 妇产科护理管理中护士分层管理的实际应用分析[J]. 中国卫生业, 2017, 14(27):10-11+16.
- [5] 朱月华. 分层管理在妇产科护理管理中应用的质与量的综合评估体系研究[J]. 国际护理学杂志, 2016, 35(23):3284-3287.
- [6] 陈红梅,彭燕,张莹. 护士分层管理结合绩效考核在妇科病房中的应用[J]. 护理实践与研究, 2015, 12(9):81-82.
- [7] 戴丽娟. 参与式分层管理在妇产科护理质量管理中的应用[J]. 大家健康, 2015, 8(11):200.