

# 人文关怀在血液科护理临床教学中的应用效果分析

王莉

内蒙古巴彦淖尔市医院血液科 内蒙古巴彦淖尔 015000

**摘要:**目的 分析探讨在血液科护理临床教学工作中融入人文关怀教育的方法以及实际效果。方法 研究对象为在本院血液科实习的护生,共计选择 80 名,根据护理临床带教模式的不同进行分组。其中 40 名护生接受常规临床带教,将其作为对照组,另外 40 名护生在接受教学的过程中接受人文关怀教育,将其作为研究组。对比两组护生人文关怀能力,并让护生对临床教学满意度进行评价。结果 研究组护生的人文关怀能力评分均值为(156.13±5.63)分,对照组的该项评分水平为(137.12±10.39)分,两组之间的差异有明显的统计学意义( $P<0.05$ );统计两组的临床教学满意度情况,研究组和对照组分别为 95.0%、77.5%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论 在血液科护理临床教学中增加人文关怀教育内容,能够让护生具有更高的人文素养,提升他们对患者开展人文关怀的工作能力,让护生拥有更高的职业素质,因此护生对这种教学模式更为满意。

**关键词:**血液科;护理临床教学;人文关怀

血液科患者的病情复杂多样,其中很多患者的疾病治疗难度很大,且病情容易反复。患者长期受到病痛的折磨,容易在情绪上产生较大的波动,影响他们的治疗信心和依从性<sup>[1]</sup>。这对于患者的病情控制和转归十分不利。为了让患者能够保持良好的心理状态,安心接受治疗,护理人员除了要做好各项常规护理工作之外,还要给予患者人文关怀,使他们感受到来自于他人的关爱、尊重、鼓励、支持,树立更大的治疗信心。同时人文关怀对于缓解患者的身心痛苦,改善患者生活质量也具有重要作用。为此,需要加强对护理人员的人文关怀能力的教育培训。对于实习护生来说,他们即将走上护理工作岗位,但是在专业知识、护理技能、职业素养等方面都相对欠缺。护理临床带教便是要帮助护生掌握更多医学、药学、护理专业知识,并提升护理人员的实践技能,具备较高的综合素质,为今后开展护理工作打好基础<sup>[2]</sup>。本文主要围绕血液科护理临床教学工作,对人文关怀理念的应用效果进行了分析探讨。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究的时间范围为 2019 年 6 月至 2020 年 6 月,研究对象为在本院血液科实习的 80 名护生。其中女护生 72 名,男护生 8 名,年龄最大的为 22 岁,年龄最小的为 19 岁,均值为(20.76±1.28)岁。随机对这些护生进行分组,研究组和对照组各有护生 40 名。统计分析两组护生的性别、年龄、学历等一般资料,差异均无统计学意义( $P>0.05$ ),具有较好的研究价值。

### 1.2 方法

对照组护生接受护理临床教学过程中采取的为常规模式,带教老师根据教学任务、科室实际护理工作等,对护生进行专业知识、护理技能等多方面内容的教学,帮助护生更好地熟悉血液科护理工作内容。研究组护生的教学中融入了人文关怀理念,主要包括如下方面的内容:

#### 1.2.1 人文关怀理论教学

首先组织血液科带教老师进行人文关怀理念的学习,并让他们共同合作编写相应的教案,教学课程中应当将职业操

守、健康宣教、护患沟通、心理护理、人文关爱等人文关怀方面的内容充分体现出来<sup>[3]</sup>。例如在白血病患者临床护理工作中,由于这类患者病情严重,治疗难度大、费用高,加之化疗导致的脱发等不良反应,会让患者承受着很大的心理压力,因此很多白血病患者会出现情绪焦虑、抑郁、悲观、烦躁等不良表现,影响治疗工作的顺利开展。另外,不良心理状态也会作用于机体,导致机体免疫力进一步降低,加速病情进展。因此在实际的护理工作中,护理人员不但要加强对患者病情和治疗效果的评估,还应当关注学生的心理变化,评估患者的心理健康水平,了解患者心中的各种顾虑等。护理人员面对患者的时候应当具有较好的共情心理,能够站在患者的角度看待问题,这样能够使护理人员更好地了解患者的心理需求,从而提升心理护理干预的针对性和有效性<sup>[4]</sup>。另外,为患者开展心理护理的过程中也有助于帮助患者打开心扉,构建良好的护患关系。这种情况下,护理人员和患者的沟通更加顺畅,有助于护理人员更好地了解患者的病情,能够及时发现异常,并通知医生实施有效的处理。带教老师要告知护生,实施护理工作时应当将患者的生命安全放在第一位,多关注患者的需求,并给予患者足够的尊重,使患者活得有尊严。尤其是一些护理操作需要暴露患者隐私部位时,会导致其心理负担加重。这时要耐心安抚患者的情绪,做好解释说明和健康宣教,并注意给患者做好遮挡,保护好患者隐私,使其能够保持情绪放松,提升护理配合度<sup>[5]</sup>。带教期间,带教老师将人文关怀教学案例分享到护生的微信等社交平台,也可以打印成册发给护生。实际的教学中则要将理论知识和案例相结合开展教学,并可以组织护生开展角色扮演等,以增强教学的趣味性和实效性。

#### 1.2.2 人文关怀实践教学

人文关怀教育应当注重理论结合实践,用理论知识指导实践,通过实践深化对理论知识的认知。教学中,带教老师可以根据血液科实际护理工作,设置一些比较真实的案例,并在护生中模拟护理情境,使护生在这样的学习氛围中进行工作演练。如练习侵入性护理操作,让护生思考应当如何与患者和家属做好相应的解释,争取他们的理解和配合,并将

自己想到的内容大胆表达出来<sup>[6]</sup>。教师最后对护生的表现进行评价,指出其中存在的不足,对护生进行正确指导;也可以让护生开展互评、自评,使护生在参与评价的过程中更好地发现问题,改正错误,不断提升人文关怀护理知识和技能。

### 1.3 观察指标

本研究护生实习时间均为3个月,对两组护生的人文关怀能力(评价量表包括8个类别,45个条目,每个条目满分4分)、教学满意度进行统计。

### 1.4 统计学方法

统计学软件及版本:SPSS 22.0;计数资料:差异进行 $\chi^2$ 检验,用( $n, \%$ )表示;计量资料:差异进行 $t$ 检验,用( $\bar{x} \pm s$ )表示;差异具有统计学意义的判定标准: $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 两组护生人文关怀能力比较

研究组护生人文关怀能力评分显著比对照组高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 两组人文关怀能力评分对比

组别	例数 ( $n$ )	人文关怀能力评分 [ $(\bar{x} \pm s)$ /分]
研究组	40	156.13 ± 5.63
对照组	40	137.12 ± 10.39

### 2.2 两组护理教学满意度对比

研究组教学满意度显著高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表2。

表2 两组满意度情况比较

组别	例数 ( $n$ )	满意例数 ( $n$ )	不满意例数 ( $n$ )	满意度 (%)
研究组	40	38	2	95.0
对照组	40	31	9	77.5

## 3 讨论

血液系统疾病具有较高的发病率,不但影响患者自身的

身心健康,还会给家庭带来不同程度的经济和精神负担。通过对血液科患者的精神心理状况进行分析,发现很多患者都存在不同程度的情绪障碍,这会进一步影响患者的身体健康水平,降低其生活质量。因此在对血液科患者进行护理过程中加强人文关怀具有重要意义。为了让护生能够更好的适应血液科护理工作,使他们具有较高的综合素质,即应当加强专业知识和技能的学习,又要重视开展人文关怀教育,让护生具有良好的职业操守,能够敬畏生命,珍爱生命,发自内心的去关心、爱护、尊重患者。为此,我们在血液科护理带教内容中融入了人文关怀理念。结果显示,接受人文关怀教育之后,护生的人文关怀能力显著提升,这些护生的教学满意度也更高,由此证实了人文关怀应用在血液科护理临床教学工作中的重要价值。

## 参考文献

- [1]王双,杨丹,许娟,等.人文关怀在临床护理教学中的实践及效果[J].护理学杂志,2021,36(10):71-73.
- [2]魏正云.人文关怀服务对提高带教质量及增强护生工作责任感的探讨[J].黔南民族医专学报,2020,33(04):309-311.
- [3]侯铭,余莉,刘泳秀,等.临床护理带教老师人文关怀能力影响因素调查分析[J].循证护理,2020,6(09):933-938.
- [4]李真.人文护理情景教学在临床护理带教中的应用价值体会[J].科学咨询(科技·管理),2020,19(04):31.
- [5]赵丹,杨旭,马琳,等.人文关怀理念在临床护理带教中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(07):133-134.
- [6]尚星辰,林征,金晓欢,等.护理实习带教老师人文关怀品质的调查及分析[J].中国实用护理杂志,2018,34(06):462-466.