

叙事护理对肺癌术后患者满意度的影响

周诗维 谭智丹 曾小平 唐维娟

贵州省人民医院胸外科 贵州贵阳 550001

摘要:目的 探讨叙事护理对贵州省人民医院胸外科肺癌术后患者满意度的影响。方法 选取2021年1月~2021年6月就诊于贵州省人民医院胸外科确诊为肺癌并行手术治疗的患者200例,并随机分为实验组(100例)和对照组(100例)。实验组采用在常规护理的基础上施行叙事护理,对照组采用常规护理。比较分析两组患者对《贵州省人民医院住院患者对优质护理服务满意度调查表(第九版)》的调查结果。结果 实验组患者的满意度88%;对照组患者的满意度40%,有显著的差异性。结论 叙事护理的施行提高了贵州省人民医院胸外科肺癌术后患者的满意度。

关键词: 叙事护理; 肺癌术后; 满意度

叙事护理的出现源于叙事医学(Narrative Medicine)的发展,2001年,美国学者Charon首次提出“叙事医学”的概念^[1]。将其定义为:具备叙事能力的医生开展的,能够提供人道且有效诊疗活动的医疗模式^[2]。我国学者黄辉等总结国内外学者的观点,将叙事护理定义为:护理人员通过访谈方式听取患者讲述疾病故事,对故事进行反思总结,帮助患者重新构建生活或疾病故事意义,并发现护理要点,继而为患者提供科学有效的护理措施^[3]。随着肺癌发病率的不断增加,外科手术治疗已成为治疗肺癌的重要手段。肺癌术后患者的满意度也成为护理人员的重要关注点。患者的满意度常因其就医体验、医护人员态度、合理要求是否得到满足等多方面影响。因此我科对肺癌术后患者采用叙事护理进行干预以改善患者的满意度,取得较好的效果。现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2021年1月~2021年6月就诊于贵州省人民医院胸外科确诊为肺癌并行手术治疗的患者200例,并将其随机分为实验组(100例)和对照组(100例),实验组中男性58例,女性42例,年龄(54.3±12.1),对照组中男性62例,女性38例,年龄(55.8±10.2),两组之间的一般资料差异不具备统计学意义(P>0.05),具有可比性,见表1。

表1 两组患者一般资料比较

组别	例数	性别(例)		年龄(岁)
		男	女	
对照组	100	62	38	55.8±10.2
实验组	100	58	42	54.3±12.1
统计值		X ² =0.00		t=0.26
P值		0.97		>0.05

纳入与排除标准 纳入标准:①确诊肺癌并行手术治疗者;②知情并自愿参加满意度调查者。排除标准:①不具备正常交流沟通能力者;②无识字能力者;③精神障碍不能配合者。

1.2 护理方法 实验组采用在常规护理的基础上施行叙事护理,对照组采用常规护理。

对照组采用常规护理模式:保持病室的环境安静舒适,患者入院时予以入院宣教,遵医嘱予已用药治疗,观察患者的用药治疗效果,术前进行口头术前宣教,术后常规监测生命体征,进行口头术后宣教,遵医嘱予术后用药治疗,直至患者出院。

实验组采用在常规护理的基础上施行叙事护理:①进入患者的故事:患者在入院时由责任护士接待,详细的做入院宣教,了解并满足患者的合理需求,向患者讲解肺癌相关的疾病基本知识、治疗方法及预后,取得患者的信任后,增加与患者面对面交谈的次数,引导患者叙述对自身患病的认识和立场等。在患者叙事的过程中,认真倾听,切忌打断患者的叙事过程,但是要给予患者及时的回应,如微笑、点头等。注意患者使用的词语及社会因素对患者影响,与此同时,关注患者应对和处理疾病的方式和立场。②正向反馈:在与患

者交谈后,对患者的叙事内容进行整理和分析,制作相关的视频,通过病房多媒体设备及视频号等进行播放和宣传,在治疗过程中,随时观察患者的心理和立场的

变化,引导患者树立正确且积极的疾病观和生活观。③总结反思:通过患者的叙事和反馈后,责任护士对患者的观点和立场进行反思,列出对叙事过程的观点和遇到的问题,科室每周进行集体讨论,提出护理过程中的不足和亮点,最终讨论出最佳护理方案。

评价指标 在患者出院当日,向患者发放《贵州省人民医院住院患者对优质护理服务满意度调查表(第九版)》,总计10题,总分为100分,答案设置为“很满意”、“满意”、“较满意”、“一般”、“不满意”(分别计分为10分、8分、6分、4分、2分)。满意度=(很满意+满意)/总例数×100%。由非责任护士向患者发放调查表,解释调查目的时避免引导性的解释,保证调查的真实性。共发出问卷200份,收回有效问卷200份,有效回收率100%。

1.3 统计学方法 采用SPSS22.0分析数据,计量资料采用均数±标准差表示,采用t检验,计数资料采用X²检验,P<0.01表示差异有统计学意义。

2 结果

实验组患者的满意度明显高于对照组的满意度,P<0.01,差异有统计学意义。见表2。

表2 两组患者满意度比较[例(%)]

组别	例数	很满意	满意	较满意	一般	不满意	满意度
实验组	100	52(52)	36(36)	10(10)	2(2)	0(0)	88(88)
对照组	100	6(6)	34(34)	32(32)	22(22)	6(6)	40(40)
X ² 值							<25.1
P值							<0.01

3 讨论

通过叙事护理的干预,实验组患者的满意度明显高于对照组的满意度。综上所述,叙事护理的干预对提高患者的满意度行之有效。

叙事护理作为人文回归医学中的一大组成部分,将人文关怀融入到护理过程中,对改善患者病情转归,建立和谐、稳定的护患关系,提升就医体验及提高患者的满意度大有裨益。肺癌术后的患者信息量需求更高,需要更多的沟通和心理关怀,通过叙事护理的干预,增加了沟通交流的机会,有利于缓解肺癌术后患者的焦虑,提高了对护士的信任度,使护患关系更加亲切,随之满意度得到了明显的提升。

参考文献

- [1]黄辉,刘义兰.叙事护理临床应用的研究进展[J].中华护理杂志,2016,51(2):196-200.
- [2]卢小丽,吴孟航等.以病人信息需求为导向的健康教育对ICU肺癌术后病人护理满意度的影响[J].护理研究,2019,33(19):3421-3435.
- [3]于海容,姜安丽.叙事护理学课程知识体系的构建研究[J].中华护理杂志,2016,51(7):832-835.