

优质护理对护理事业的重要性及必要性

李芳芳

中信惠州医院有限公司中信惠州医院 广东惠州 516001

摘要:在医疗卫生事业中,护理工作是其重要组成部分,对其发展也起到了积极促进作用,对于患者的治疗而言都需通过护理来实现与完成,优质的护理可让护理工作更加地全面,使得治疗工作均可在符合医嘱的前提下得到有效开展,并在此过程中具有一定的遵医从医性,让患者的系统性治疗中尽快康复出院,切实提高患者的满意度。本文对优质护理服务的重要性展开了探讨,并提出相应建议,具体如下:

关键词:护理工作;优质护理服务;重要性

引言

在患者入院接受治疗过程中,护理工作的整体质量会直接关系到治疗的有效性,并与医疗安全、护理满意度有着密切关联,而优质护理服务就能够在此起到一定的质量保障作用。

1 优质护理服务的概念

优质护理服务不仅展现了医院对外形象,更是全面提升护理质量水平的主要方式,只有加强基础护理,规范护理工作操作行为,突破传统常规护理方式的局限性,在不违背护理原则的前提下满足患者各项需求,才能为患者提供安全、有效且满意的护理服务。

2 优质护理服务的管理模式

2.1 制定完善的管理体系

俗话说得好:“无规矩不成方圆”,因任何事物都有着多样性发展特点,若想推动其朝向原定轨迹稳定前行,首先应当制定相应的制度标准,以此来起到约束作用,从根本上保证其规范性,当然在护理工作中亦是如此。护理工作本就有着繁杂性、系统性特点,涉及环节较多,为保证其可在保证质量的前提下有序开展,应当提前明确相应的责任范围,并落实到个人,增强护理人员的责任意识,使其能够在开展护理工作时能够规范自身操作行为,为患者提供更为优质且全面的护理服务,提高患者的满意度。在此过程中还可采取考核的方式来调动护理人员的工作积极性,奖惩并用才能帮助护理人员形成正确的思想观念,将目标逐渐转变为习惯,促进优质护理工作持之以恒的发展^[1]。

2.2 加强基础业务学习

护理人员作为护理工作开展的主要参与者与实施者,且专业技能水平及综合素养与护理工作的整体质量水平有着密切关联,只有在保证其具有丰富工作经验、专业知识、实践及应急能力,才能让护理工作发挥出最大效用价值。基础护理不仅是优质护理的重要组成部分,更是优质护理的主要前提,对此相关部门还需对培训工作加强重视度,针对现阶段护理工作中的不足之处进行研究分析,找出实际问题所在通过不断学习的方式改进,并定期进行测试,掌握护理人员当前的实际工作水平,并为其制定针对性地培训方案,切实提高其专业能力及思想意识。

2.3 开展个性化服务

因每位患者的病情、个性特征都有着较大的差异性,为促进其尽快康复,不仅需进行系统性治疗,还需配合具有针对性特质的护理服务,并保证其科学合理性^[2]。根据以往工作经验来看,个性化护理服务更能够满足患者生理及心理等方面的需求,可最大程度地降低护患纠纷等不良事件的发生

率,提高患者的遵医从医性及满意度,以此来全面实现优质护理的各项要求。

3 护理工作中采用优质护理服务的重要性

3.1 护理工作直接关系着医疗质量

对于患者的康复而言,护理工作是最直接了解其病情变化情况的重要人员,因患者的病情会受到个人体质、外界环境、治疗方式等各种主客观因素的影响,若未能及时了解其变化趋势,可能会耽误最佳治疗时机导致患者病情加重,严重影响后期治疗效果。护理人员需在每日查房以及定期巡视过程中掌握患者的病理变化,一旦发现患者生命指征存在异常情况时可及时联系医生展开救治,最大程度地降低对患者的生命健康的影响,避免医疗纠纷问题发生^[3]。与常规护理相比,优质护理更加具有全面性,可从多方面对患者展开护理服务,同时针对不同的患者采取相对应的护理方案,保证护理工作的开展可在患者康复过程中发挥出积极促进作用,这也是提高医疗治疗的主要方式。

3.2 护理工作管理与医院形象有着密切关联

患者在就诊及入院接受治疗期间,护理人员的态度直接影响到患者的印象值,若护理人员态度生硬,与患者之间缺乏有效的沟通交流会直接降低患者对医护人员的信任度,不利于后期治疗及护理工作的顺利开展。在此就需不断提高护理管理质量,全面实施优质护理来满足患者的各项需求,转变患者对医院形象的认知,通过护理人员工作态度的改变来提升患者的配合度,保证医院在社会上有良好的形象^[4]。

结语:综上所述,护理本就是护患之间沟通桥梁,也是服务精神的主要表现形式,优质护理服务不仅能够让患者感受到医院的温暖,减轻其对医院的恐惧感,缓解其各种负面情绪,更可在针对性护理中促进患者尽快康复,切实提高医疗质量水平。

参考文献

- [1]陈琦蓉,刘丹,白杨,丁金锋,唐四元. 护理管理者对优质护理服务相关体验的质性研究[J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(06):52-55.
- [2]范晓婷,曹义红,孟庆慧,孙华昌. 优质护理服务视野下护生情感态度与价值观培养模式的研究[J]. 护理研究, 2016, 30(31):3907-3909.
- [3]陈霞,唐明霞. 护理质量敏感指标在优质护理服务质量控制及持续改进中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(01):117-119.
- [4]姚金秀,马丽莉,张亚娟,张少丽,梅申聪. 急诊输液室患者优质护理服务需求及满意度问卷的编制与信效度检验[J]. 重庆医学, 2020, 49(19):3234-3239.