

表2 两组患者满意度对比

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
研究组	263	160 (60.84%)	100 (38.02%)	3 (1.14%)	260 (98.86%)
对照组	263	100 (38.02%)	110 (41.83%)	53 (20.15%)	210 (79.85%)
$\chi^2$	-	-	-	-	49.9620
P	-	-	-	-	0.0000

### 3 讨论

发热门诊是筛查新冠病毒感染者的第一道防线,在疾病防控中占据不可忽视的地位。受疫情的影响,以往发热门诊的常规管理模式已不能满足相关防控需要<sup>[4]</sup>。因此,为确保患者、医务人员安全,临床需不断改进和完善发热门诊的管理模式,防止疫情蔓延。对感染新型冠状病毒的发热门诊患者进行感染前分流是预防和控制疫情的第一步。在新型冠状病毒的传播阶段,积极建立一站式发热门诊,实行分诊、四级筛查、预检查,并分区进行规范化管理,提高疫情防控有效性的同时,可以最大限度地降低病毒感染风险<sup>[5]</sup>。儿童大多都是一些感冒、胃肠感冒,通过预检分诊,通知儿科门诊坐诊医生,将发热患儿进行初步排查,随后结合患儿实际状况进入儿科就诊;对于发热的成人,需去总院发热门诊进行进一步排查,结果显示无确诊病例。在患者数量不断增加,使用分诊系统可以更好的保障患者的安全,提高工作效率。优先考虑病情较重的患者,并帮助急诊部门人员迅速识别需要隔离处理的患者,合理配置和利用急诊室和医疗资源,防止在高峰期发现不足或过度。

综上所述,门诊预检分诊护理干预的实施临床价值较高,不仅可以提升新型冠状病毒肺炎防控效果,而且对患者不良

情绪状况的改善具有促进作用,可以帮助患者加快疾病恢复速度,提升患者满意度,改善预后,减少纷争,提高生活质量。

### 参考文献

- [1] 张晓琳,李春娥,沈云霞, et al. 基于思维导图的快速预检分诊培训在新型冠状病毒肺炎疫情防控中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(3):117-120.
- [2] 戚桂珍. 持续性护理质量改进模式在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间门诊预检分诊中的应用[J]. 饮食保健, 2020, 7(34):177-178.
- [3] 李会娜,安红,郭乔智,等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间综合性医院儿科门诊急诊预检分诊及病房分区的防控管理[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(z2):471-473.
- [4] 李颖,孙丽. 新型冠状病毒肺炎常态化期间专科医院门诊预检分诊防控的精细化管理[J]. 天津护理, 2021, 29(3):325-326.
- [5] 余媛,汪晖,曾铁英,等. 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间武汉大型综合医院内科普通门诊预检分诊及管理[J]. 护理研究, 2020, 34(4):569-570.