

PDCA 管理程序对降低住院老年患者跌倒发生率的效果

孙秀梅 李雪 李寻寻 徐长钰^{通讯作者}

济南市第七人民医院 山东济南 250101

摘要:目的:论 PDCA 管理程序在住院老年患者中的应用。方法:随机选择在我院医治的住院老年患者 80 例,运用 PDCA 管理程序降低患者跌倒发生率,分为实施前和实施后,经观察对比,得出结论。结果:对于各项数据的对比来说,实施后的各项数据更加有优势,差异有统计学意义($P < 0.05$)。实施后设备维修效率高于实施前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:使用本研究方法进行管理,利用统一的宣传和教育进程来提高宣传和教育效果,显着提高患者及其家庭的安全意识,以防止跌倒的发生率,减少医院物资损坏,值得临床推广应用。

关键词:内科患者;PDCA 质量管理程序;宣教;风险评估;预防跌倒

跌倒是护理管理中常见的风险事件。研究表明,30%的患者在医院发生医疗风险事件时跌倒,表明 30%的跌倒患者造成不同程度的身体伤害^[1-2]。跌倒不仅增加了患者的痛苦,延长了患者的住院时间,也严重影响了患者的安全,并导致医疗关系的进一步恶化。本研究采用 PDCA 管理程序,分析在住院老年患者管理中的应用及影响,旨在提高临床效果,经观察后临床效果满意,报告如下。

1. 资料及方法

1.1 一般资料

我院 2020 年 9 月-2021 年 9 月收治的住院老年患者 80 例,年龄 91-76 岁,平均为(83.37±1.54)岁,男性患者 26 例,女性患者 24 例。基本资料差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

实施 PDCA 管理程序干预,包括计划、实施、检查、处理 4 个阶段,方法同下:

① 开全院护士长会议,通过头脑风暴绘制鱼骨图,对所有小骨头进行投票。主要原因有七:护士风险评估能力不足;患者高估了自己的能力;警告标志不全;床档不够长;患者陪人依从性差;厕所内的水渍不能及时清理;辅助部门的工作人员没有预防意识。根据圈选出的要因,经过合并分别制定整改措施,护士逐条落实,护士长定时检查,护理部每月总结,根据持续改进的质量,将持续分析跌倒的原因,总结了防止预防的经验,提出了整改和预防措施,减少跌倒发生的数量,降低了跌倒程度。

② 增强护理人员的安全意识。护士是否能预防跌倒是影响跌倒预防的重要因素,通过案例教育、科室培训等形式的教育,护士必须深入了解跌倒造成的严重后果。住院护士通过评估表进行评估,评分必须填写在纸质版上,并由患者或其随行人员签字。夜间巡视病房时,帮助患者及时扶起床档。当发现患者倾斜到床边时,及时提醒患者减少翻身跌倒的发生。对于使用特殊药物的患者,详细说明药物可能出现的不良反应。发生时,及时通知护士并让病人卧床休息。对于有体力活动障碍的患者,康复治疗师应及时评估患者的活动能力,做好康复锻炼的指导工作,逐步引导患者及其家属在床上进行主动和被动活动的安全方法,不要匆忙下床。

③ 重视健康宣教,提高患者和合作伙伴的安全意识。护士利用病房内的所有机会反复强调,对于高危人群,有必要跟踪和评估健康教育的影响,列出个性化健康的风险因素。个性化健康教育可以提高对风险因素的认识,有效降低跌倒的发生率,对于高危人群,建议谨慎对待。对于无法由家人陪同的家庭,应详细了解,并要求他们书面告知,以避免医疗纠纷。建议穿防滑鞋,尽量使用电梯。

④ 各部门所需的安全扶手应统一购买、安装和护理。新患者入住后,高危人群应优先告知使用方法,并在疾病知识公告栏上张贴疾病信息及防跌倒的温馨提示,方便患者及陪护人员随时阅读,提高相关知识知晓率。

⑤ 护士住院 21h 内进行风险评估,高危患者每天评估,

住院患者每周重新评估;质控人员每周对患者安全进行质控,及时发现问题及时督促整改;护士长重点检查评估的正确率及预防措施的落实情况;护理部定时抽查,每月组织分析

⑥ 根据各科上报的不良事件,护理部每月进行汇总,并在护士长例会上进行通报、分析、整改,重新制定患者的跌倒风险评估量表,寻求信效度高的跌倒评估量表。

1.3 效果标准

观察两组 PDCA 管理程序实施前后跌倒情况。

1.4 统计学方法

相关数据统计使用 SPSS24.0 软件分析数据,进行配对 χ^2 检验 PDCA 管理程序实施前后跌倒情况。 $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2. 结果

对照组 40 例患者:跌倒例数 24 例,跌倒发生率 60.00% (24/40)。

实施后 40 例患者:跌倒例数 3 例,跌倒发生率 7.50% (3/40)。两组跌倒发生率相比,差异有统计学意义($\chi^2=61.635$, $P < 0.05$)。

3. 讨论

PDCA 是质量管理的标准体系,通过不断提高、循环及螺旋式上升的过程提高管理效果。

护士进行跌倒评估、宣教、落实预防措施的目的是防范可能发生的跌倒不良事件^[3-4]。PDCA 管理程序作为一种新型的管理模式,护士针对性的对高危患者进行跌倒的健康宣教,从而增大宣教覆盖面。本研究收治患者 80 例,采用 PDCA 管理程序,按照时间分为实施前和实施后,通过量表对比跌倒发生率,得出结论。结果显示,实施后患者跌倒发生率明显优于对照组,两组间数据对比有显著差异($P < 0.05$),表明患者及家属预防跌倒的安全意识明显提高,参与预防跌倒依从性提高,从而有效降低患者跌倒发生率。

总之,使用本研究方法进行管理,管理效果显著,护士运用统一的宣教流程提高了宣教效果,患者及家属预防跌倒的安全意识及参与预防跌倒依从性明显提高,降低患者跌倒发生率,降低院内伤害,因此它具有重要的推广价值和临床应用价值。

参考文献

- [1] 刘彦伶. 运用 PDCA 循环管理模式降低肿瘤高龄患者跌倒发生率的效果研究 [J]. 中国卫生产业, 2020, 424(017): 38-39+42.
- [2] 李芹, 薛福珍, 房晓文. 运用 PDCA 循环管理模式降低肿瘤高龄患者跌倒发生率的效果分析 [J]. 齐鲁管理杂志, 2019, 025(019): 121-124.
- [3] 舒华美, 张年香, 姚璐. PDCA 循环管理在降低肝病高危跌倒风险住院患者跌倒发生率的效果研究 [J]. 基层医学论坛, 2020, 024(009): 1189-1190.
- [4] 皮旻, 周利, 肖碧莲, 等. FOCUS-PDCA 程序在降低住院患者跌倒发生率中的应用效果 [J]. 当代护士(专科版), 2019, 026(008): 185-187.