

规范化护理干预对普外手术患者切口感染的影响

王小燕 陈雪 肖霞 赵建梅

重庆市第四人民医院普外科 重庆 400000

摘要：目的：研究规范化护理干预对普外手术患者切口感染的影响。方法：选取 80 例普外手术患者，应用抽签法将其分为实验组、对照组，每组各 40 例，对照组实施常规管理，实验组在此基础上应用规范化护理干预。比较两组患者手术后伤口感染状况及护理满意度。结果：实验组感染率远远低于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。实验组满意度明显高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：针对普外患者应用规范化护理，可以使切口感染发生概率大幅度降低，促进患者满意度的提高。

关键词：规范化护理；普外手术患者；切口感染

引言

外科系统中最大专科之一就是普外科，作为临床学科，将手术治疗方式应用于乳腺肿瘤、甲状腺肿瘤、肠胃肿瘤等疾病治疗中。考虑普外科拥有极其复杂病种，繁多种类手术，因此，针对日常护理工作，必须进行科学有效管理和规范，这样才能使医院获得持续健康发展^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2019 年 10 月-2020 年 9 月在该院治疗的患者 80 例，将其分为实验组和对照组，每组患者 40 例。所有患者自愿参与此次研究，且已通过伦理委员会允许。将临床资料不全、认知功能不全及较差依从性患者排除。对照组患者年龄 26—79 岁，平均年龄 (39.25 ± 7.85) 岁，18 例男性患者，22 例女性患者。实验组患者年龄 23—78 岁，平均年龄是 (40.15 ± 9.95) 岁，25 例男性患者，15 例女性患者。比较一般资料可知，患者在年龄、性别方面差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

将常规管理应用于对照组，在此基础上，将规范化管理应用于实验组，实施方法是：第一，规范化管理小组成立：一名护士长任组长，五名具有丰富经验的护士为组员。周护理工作计划的制定及对患者病情发展及切口愈合情况的监督是组长主要职责。临床护理工作、管理目标的完善规划是小组成员主要职责，正式上岗前需对小组成员开展规范化管理内容培训，通过考核者可上岗。第二，患者病情的评估。组长与小组成员共同评估患者病情，对患者切口情况及患者对切口的自我护理能力进行全面了解，进而实行有针对性护理计划。第三，规范化护理方式。首先，应用无菌操作，这是预防切口感染的最有效方式。其次，科学合理使用抗生素。最后，将检测工作做好。第四，规范化管理人员。为提升护理质量，促进患者满意度提高，需要以可视特征为根据，对医疗护理质量考核标准进行完善，从而公平对待每一位护理人员，将零容忍原则落实到位。第五，加强护理人员与患者之间的交流沟通。作为护理人员，应树立患者中心的服务理念，促进自身责任意识和服务态度的提高，为患者利益提供保障，将风险防范措施落实。缩短与患者家属的距离，对患者合理化意见进行收集，优化护理工作，更新服务态度，防止发生医患纠纷现象，创建和谐医患关系。

1.3 观察指标

比较两组患者术后感染情况及护理满意度。

1.3.1 感染评分标准 切口感染的判定标准为出现红肿、伤口刺痛、有炎性分泌液的一种。

1.3.2 护理满意度评分标准 服务态度、责任感、技术水平是护理满意度主要内容。评分应用问卷调查方式，由患者本人填写，对问卷发放数量进行严控，如数收回。满分 100 分，越高分代表越高满意度。

1.4 统计学分析

在数据处理时，应用 SPSS24.0 统计学软件，($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料，采用 t 检验；%表示计数资料，检验为 χ^2 ， $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2 结果

对比应用差异化护理管理措施之后可知，实验组患者出现切口感染概率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1. 对比两组患者切口感染情况

组别	例数	红肿	伤口刺痛	有炎性分泌液	总概率 (%)
实验组	40	1	0	1	2 (5.00)
对照组	40	2	2	2	6 (15.00)
χ^2					1.8219
P					0.1770

对比应用差异化护理管理措施之后可知，实验组患者对护理工作满意度远远高于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 2. 对比两组患者满意度情况 [$(\bar{x} \pm s)$ ，分]

组别	例数	服务态度	责任感	技术水平
实验组	40	87.12 ± 7.89	88.23 ± 7.45	87.34 ± 7.23
对照组	40	72.98 ± 8.57	75.38 ± 6.79	74.29 ± 6.99
t		7.6770	8.0625	8.2071
P		0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

应用规范化护理管理方式，除了可以专门培训护理人员之外，还可以促进护理人员无菌操作意识的提高^[2]。并且对传统机械性操作进行改进和优化，使手术后感染的概率大幅度降低。此次研究，将规范化护理管理应用于实验组，实验组切口感染发生概率明显比对照组低，且护理满意度远远高于对照组 ($P < 0.05$)。由此可知，将规范化护理管理应用于普外科，可以使手术后患者切口感染发生概率大幅度降低，进而使患者满意度得以提高^[3]。

综上所述，应用规范化护理管理，可以使护理人员服务态度、责任感、技术水平不断提高，并且对各项护理操作进行规范，使护理人员的无菌操作意识得以加强，使切口感染发生概率大幅度下降，最终提高患者满意度，有必要进行推广和应用。

参考文献

- [1] 朱红, 王海燕. 规范化护理管理对普外手术患者切口感染的影响[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(32): 117-118.
- [2] 陈文婷, 冯慧婷, 邱丽芳. 普外手术患者医院感染与手术室集束化护理管理的相关性研究[J]. 中国医药科学, 2019, 9(15): 172-175.
- [3] 杨巧珍. 护理干预在老年患者普外手术的围手术期护理应用[J]. 心理医生, 2017, 23(10): 160-161.