

精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果观察

杨丽红

河南省中医院/河南中医药大学第二附属医院 河南郑州 450002

摘要:目的:分析精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果。方法:选取在我院就诊的慢性鼻炎患者 120 例,随机均分为对照组和观察组。对照组进行常规护理,观察组在对照组的基础上进行精细化管理。比较两组患者及家属对护理的满意度。结果:观察组患者及其家属对护理的满意度(98.33%)高于对照组(86.67%)($P<0.05$)。结论:对慢性鼻炎进行精细化管理护理干预,可以提高患者及家属对护理的满意度,值得在临床上推广。

关键词:精细化管理;慢性鼻炎护理;应用效果

慢性鼻炎是临床的常见病症之一,临床症状为鼻塞、头晕、流鼻涕等,严重影响患者的生活质量。慢性鼻炎还会对患者的睡眠质量造成影响,长时间患有此疾病的患者,会导致呼吸不畅,严重威胁患者的身体健康^[1]。因此,需要对患者进行治疗,在治疗过程中,为患者提供优质的护理服务,可以提高患者的治疗效果。本文就精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果进行如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 3 月~2021 年 3 月在我院就诊的慢性鼻炎患者 120 例,随机均分为对照组和观察组,每组 60 名。观察组男女比例为 32:28,年龄分布为 23~57 岁,平均年龄为(32.74±5.69)岁。对照组男女比例为 41:19,年龄分布为 24~58 岁,平均年龄为(33.57±5.54)岁。组间患者资料比较不存在统计学意义($P>0.05$)。

纳入标准:(1)经临床确诊为慢性鼻炎;(2)经过患者及其家属同意,入组前签订同意书。(3)实验经我院伦理委员会批准。

排除标准:(1)患有严重精神类的患者;(2)临床资料不完整者。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组

对照组进行常规护理:(1)对患者的生命体征进行观察;(2)为患者提供一个安静的康复环境;(3)指导患者进行合理用药。

1.2.2 观察组

观察组在对照组的基础上进行精细化管理:(1)建立责任护理小组:每组由一名护士长、两名责任护士组成。通过建立责任护理小组,组织护理人员进行学习,提升护理人员的专业水平。(2)规范护理人员对患者进行环境护理:在患者进行治疗时,应监督护理人员对环境进行护理,在安全出口处,粘贴明显的标志。对病区的公共设置进行明显的标识。及时更换床单、被褥,按时开窗通风,为患者营造一个舒适的康复环境。(3)规范护理人员对患者心理护理:因慢性鼻炎为慢性病,患病周期长,不仅影响患者的生活质量,还会影响患者家庭的经济状况。因此,患者心中易产生不良情绪,应监督护理人员对慢性鼻炎患者进行护理时,安抚患者的情绪,提高患者的依从性。向患者讲解成功康复的案例,给予患者信心。(4)规范护理人员对患者疾病护理:

监督护理人员向患者讲解疾病的相关知识,包括疾病的产生原因、合理用药、不良反应等,通过加强患者对疾病的认知,可以降低患者对疾病的恐惧心理。(5)分层管理:在进行护理工作时,需要对护理人员建立分层管理制度。使管理人员明确管理的责任。定期对护理人员进行考核,制定相应的奖励、惩罚制度,提高护理人员的服务热情。

1.3 观察指标

比较两组患者及家属对护理的满意度

1.4 统计学方法

统计学结果由 SPSS26.0 统计学软件统计完成,若组间数据对比结果差异显著 $P<0.05$,则具有统计学意义。

2 结果

统计组间患者及其家属对护理的满意度,对照组非常满意 30 人(50.00%),满意 22 人(36.67%),不满意 8 人(13.33%),满意度为 86.67%。观察组非常满意 38 人(63.33%),满意 21 人(35.00%),不满意 1 人(1.67%),满意度为 98.33%。由此数据可以得知,观察组患者及其家属对护理的满意度高于对照组($P<0.05$)。

3 讨论

慢性鼻炎是临床上常见的疾病之一,致病原因为患者的神经血管功能出现紊乱,导致鼻黏膜血管进行扩张,鼻黏膜变厚。经相关文献表明,对慢性鼻炎患者进行优质护理,可以提高患者的治疗效果^[2]。临床上一般采用常规护理,但常规护理缺乏对护理工作的规范性,因此,临床上推出了一种新型护理模式—精细化管理护理干预。

精细化管理是一种新型护理模式,通过规范护理人员的专业性,对护理工作的分层化管理,提高护理服务的质量。建立良好的护理程序,保证护理的各个环节可以有有条不紊地开展。本次试验就精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果进行研究,可得出结果,观察组患者及其家属对护理的满意度(98.33%)高于对照组(86.67%)($P<0.05$)。

综上所述,对慢性鼻炎进行精细化管理护理干预,可以提高患者及家属对护理的满意度,值得在临床上推广。

参考文献

- [1]魏雪琼,洪春燕,柯明珍.精细化管理在慢性鼻炎护理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2020,11(24):157-159.
- [2]郭来康.精细化管理在手术室护理管理中的效果观察[J].中国基层医药,2021,28(04):624-626.