

近 10 年我国护士职业倦怠干预型文献计量学分析

夏海鹭 陶绍晨² 吴允东¹

1 皖南医学院弋矶山医院 安徽芜湖 241001

2 皖南医学院 安徽芜湖 241003

摘要：目的 利用文献计量学方法分析我国近 10 年护士职业倦怠干预性的研究的现状，归纳总结研究规律，探索研究热点，为进一步开展该类型的护理研究提供参考。**方法：**应用文献计量学方法回顾 2009 年—2018 年公开发表护士职业倦怠干预性研究的文献。**结果：**通过检索策略和纳入、排出标准共纳入相关文献 88 篇，通过年度变化、期刊特征、地区分布、被引频次、机构分布、基金资助和研究热点几个方面分析这 88 篇文献。**结论：**近 10 年我国护士职业倦怠干预性研究总体呈上升趋势，但是总体发文量较少。应加大研究力度，扩大开展范围，提高基金项目资助率，提升整体研究质量，跨学科开展有效措施降低职业倦怠。

关键词：护士，职业倦怠；文献分析；

职业倦怠是指长期从事高负荷的工作而未达到预期目标，不能有效应对工作及人际应激源而产生的消极职业态度^[1]。Gascon 等的研究表明，护理是全球特别容易出现倦怠综合症的人类服务行业之一^[2]。职业倦怠不仅使护士身心疲惫，自我效能降低，也降低其工作满意度，增加护士离职率，影响护理质量和患者满意度^[3]。目前，越来越多的研究开始关注护士的心理健康状况，并提出了相应的管理策略。^[4]但是改善护士职业倦怠的干预性研究起步较晚，相对较少，因此，如何降低护士职业倦怠是目前人文护理待研究的热点与方向。本研究旨在系统性分析我国护士近十年职业倦怠干预的研究进展，为进一步改善职业倦怠的护理研究提供参考依据。

1 资料与方法

1.1 资料来源

在同方知网数据库 (CNKI)、维普 (VIP)、万方数据库 (Wanfang Data) 中检索 2009 年—2018 年收录的我国护士职业倦怠干预的相关研究。以“护士”、“职业倦怠”“工作倦怠”为检索词，以“题名”、“摘要”、“关键词”等为检索项，将自由词和主题词相结合进行搜索。纳入标准: 研究内容涉及护士职业倦怠干预的所有文献，文中必须采用具体的干预方法或措施，干预群体为护士。排除标准: 数据库间的重复文献，期刊论文与会议或学位论文重复发表的文献，会议通知、评述类以及未正式公开发表的文献等。检索范围 2009 年 10 月 20 日—2018 年 10 月 20 日，共检索出 1070 篇，按照文献纳入标准和排除标准，最终纳入 88 篇文献。

1.2 研究方法

由研究者采用文献计量学方法对纳入的 88 篇文献逐一浏览，将获得的文献题录信息包括篇名、作者、机构、关键词、摘要、基金、刊名、发表年份、地区、被引频次、干预方法、结论等内容转录到 Excel2010 表格中，对检索结果进行文献计量分析。

2 结果

2.1 文献总体情况

2.2 年度变化

对论文发表年代进行统计分析可以从时间概念上了解该研究的发展历程^[5]。图 1 可见我国近 10 年对护士职业倦怠干预性研究的发文量总体呈上升趋势，但总体发文量较少，总发文量 88 篇，年平均发文量 8.8 篇，其中 2013 年发文量明显上升。说明对护士职业倦怠的关注越来越多，并逐渐在采取干预措施。



2.2 期刊特征

期刊分布文献数量在一定程度上反映了学科的研究水平和发展速度，对文献数量变化进行分析，可以从侧面反映出研究被关注的程度和变化趋势^[6]。纳入的 88 篇文献均为期刊类文献，其中 41 篇公开发表在护理类期刊上，占 46.59%，47 篇发表在非护理类期刊上。发表文献数量最多的期刊是《护理研究》，2009 年—2018 年发文量为 7 篇，其他收录该类文献较多的期刊依次为护理实践与研究、齐鲁护理杂志、全科护理、当代护士与实用临床护理学杂志见表 1：

表 1 2009—2018 年刊载护士职业倦怠干预型文献的期刊排名 (n=88)

排名	杂志名称	收录文献量
1	护理研究	7
2	护理实践与研究	6
3	齐鲁护理杂志	5
4	全科护理	4
5	当代护士	3
	实用临床护理学杂志	3

2.3 地区分布

地区分布可以反映出我国各地区对护士职业倦怠干预研究的总体分布情况,发现地区间发展差异。以第一作者所在单位地址为准进行文献计量分析,从统计数据来看,各地差异较大,文献涉及24个省、直辖市、自治区。浙江省为我国护士职业倦怠干预研究的主要地区,10年间总发总量为15篇,占总发文量的17.05%。其次依次为广东省(13.64%)、山东省(10.23%)。见表2。

表2 文献研究地区分布(n=88)

地区	篇数	比例(%)
浙江省	15	17.05

表3 被引频次10次以上的文献(n=8)

作者	文献	刊名	被引频次
骆宏等	单次聚焦解决模式自我干预对护士职业倦怠的影响	中华护理杂志	62
邵芳等	基于行动研究的护士职业倦怠干预实践	中华护理杂志	36
谢晓梅等	共情培养对改善急诊护士职业倦怠及护患关系的研究	职业与健康	28
邵翠萍等	激励化管理应对精神科护士职业倦怠的研究	护理与康复	20
江萍等	提高护士自我效能感对降低职业倦怠的效果分析	中国医学创新	20
张晓燕等	团体正念疗法对护士睡眠质量及工作倦怠的影响	护士进修杂志	19
郑蓉等	激励化管理对心内科护士职业倦怠的影响	护理研究	14
张丽华等	正念减压干预对急诊护士职业倦怠的影响	护理研究	11

2.5 机构分布

机构分布可以反映出学术机构的实力和科研特色,对了解文献机构分布情况及对揭示机构科研水平、加强科研管理具有一定的意义^[7]。统计发现:统计结果显示,研究成果主要分布于社区医院在内的各医院,研究人员主要是医院护士。医疗机构发文量共81篇,占总发文数92.05%,而院校合作发文量6篇,学校独立发文仅1篇。

2.6 基金资助

科研论文数量和质量代表了学科研究成果的深度和广度,基金论文是反映学科学术水平和质量的重要指标情况/基金论文代表着一个研究领域的新动向、新趋势,在一定程度上反映出它的科研创新和学科前沿动态^[8]。纳入的88篇文献中,基金项目支撑的共23篇,占比26.14%。其中省级11项,市级10项,院级1项,校级1项。这显示出我国目前基金资助论文比例较低,基金来源有限,基本来源于省、市、县、院级小额基金。

2.7 研究热点

关键词在一篇文献中所占的篇幅虽不大,但却是文献的核心与精髓,是对文献主题的高度概括和凝练^[9]。根据关键词统计,本研究梳理了近10年来关于护士职业倦怠采取干预措施的研究热点主要集中在以下几个方面。

2.7.1 团体干预

有8篇文献中运用团体干预措施对不同科室护士进行干预,干预手段包括团体正念疗法^[10],团体沙盘^[11],团体心理辅导^[12]/教育^[13],团体表达性艺术治疗^[14]等,且都具有一定效

广东省	12	13.64
山东省	9	10.23
山东省	8	9.10
四川省	5	5.68
上海市	4	4.54
湖北省	4	4.54
其他	32	36.36

2.4 被引频次

被引频次分布88篇文献中,被引文献共46篇,被引用率为52.27%,总被引频次为333次,单篇最高被引频次为62次,总被引频次在10次以上的文献共8篇。见表3,可见被引频次较高的文献大多来源质量较高的期刊。

果,减少团队中、重度职业倦怠感的人数,可以有效降低个人情感耗竭感及工作冷漠感,降低职业倦怠感,从而提高医疗护理质量、保障患者生命安全

2.7.2 人性化管理

5篇文献中关键词出现“人性化管理”,人性化管理则是建立在人文关怀理念基础上的一种管理模式^[14],5项研究都表明对护理人员采用人性化管理能够有效缓解其职业倦怠,提高其工作质量。

2.7.3 激励化管理

激励化管理是通过一套理性化的制度来反映激励主体与激励课题相互作用的互动方式^[15],共5篇文献出现该干预方法,研究表明激励化管理能在一定程度上降低护士职业倦怠感,提高其生活质量

2.7.4 排班模式

纳入的88篇干预性研究中共4篇涉及排班模式的改变对护士职业倦怠的影响,这几篇文献结论得出改革传统排班,减少夜班数,遵循护士意愿,证明了新的人性化排班模式能够在满足优质化护理的前提下,减少护士职业倦怠,从而提高护理质量、降低护理安全隐患创造了条件^[16]。

2.7.5 其他干预手段

在纳入的88篇文献中,共涉及43种干预方法或手段,除了上述较多见的干预方法,还有共情培训^[17],员工援助计划^[18],品管圈^[19],音乐疗法^[20],单次聚焦模式^[21-22]，“鲶鱼”效应管理^[23]等多种干预手段,在降低干预对象的职业倦怠感方面皆有成效。

3 讨论

3.1 我国护士职业倦怠相关研究的研究成果较丰, 针对护士职业倦怠干预的研究很少, 需进一步提升。

在检索与统计文献中关于我国护士职业倦怠的研究中, 以调查性研究和相关性研究居多, 干预性研究起步迟, 有待发展。发现主要体现在 10 年间发文量教少, 总发文量 88 篇, 年平均发文量 8.8 篇, 总被引次数 333 次, 被引用 10 次及以上的文献仅有 8 篇, 被引频次不高说明针对如何降低护士职业倦怠的相关研究的质量总体水平不高, 研究者对文献的相互借鉴和引用程度较低。在期刊分布方面, 纳入 88 篇文献中, 仅 47 篇公开发表在护理类期刊中, 不足 50%。发表在中文核心期刊《中华护理杂志》中仅 2 篇, 说明发文质量不高。另外, 该类型研究开展范围不广泛, 共涉及 24 个省、直辖市、自治区, 且集中在发达地区, 浙江省、广东省为我国护士职业倦怠干预研究的主要地区。对护理研究的基金支持力度不足, 有基金资助的科研成果只有 23 篇, 仅占总数的 26.14% 且基本来源于省、市、院、校级小额基金反映出我国现有的干预护士职业倦怠的相关研究水平较低。

3.2 把握研究热点、重视职业倦怠干预, 加强团队合作, 提升研究水平

护士作为医疗事业发展中不可或缺的力量, 面对高强度、长时间的工作负荷, 压力往往过大, 由于特殊的工作性质, 护士已成为职业倦怠的高发人群^[24]。因此探索实用有效的干预措施是当前所急需解决的问题^[25]。对护士职业倦怠干预研究中, 主要包括个人层面、组织层面、综合干预, 个人层面有共情培养、情绪疗法、正念减压法等, 组织层面有改变传统排班模式, 员工援助计划等, 综合干预包括压力管理培训, 社会支持等。职业倦怠从根本层面属于心理学方面的问题, 国内研究大多还是从组织与管理层面干预护士职业倦怠, 缺少从心理学层面出发, 改变职业认知, 从而减轻职业倦怠感, 在后续研究中可考虑与心理学科跨学科合作, 借鉴国外先进经验, 结合我国综合现状及文化背景, 以提高类风湿关节炎病人自我效能感、改善生活质量为目的开展更深入的护理研究, 为病人提供更优质的护理服务。

参考文献

[1] Maslach C, Schaufeli C, Leiter MP. Job burnout [J]. *Annu Rev Psychol*, 2001, 19(2): 397-422

[2] Gascon S, Leiter MP, Andr es E, et al. The role of aggressions suffered by healthcare workers as predictors of burnout [J]. *Journal of Clinical Nursing*, 2013, 22(21-22): 3120-3129

[3] 肖晓玲, 胡秋秋, 刘玉萍, 等. 护士职业获益感及其对职业倦怠影响的研究 [J]. *中国护理管理*, 2014, 14(1): 56-60.

[4] 刘冬梅, 刘佳, 范正强. 急诊科员工职业倦怠及其干预研究 [J]. *医院管理论坛*, 2018, 35(07): 70-72.

[5] 王克平, 梁战平, 李勇, 等. 我国竞争情报研究论文的统计分析 [J]. *情报学报*, 2006, 25(3): 369-274.

[6] 周英凤, 杨红红, 秦薇等. 国内用药安全相关护理研究文献的计量分析 [J]. *护理学杂志*, 2011, 26(14): 86-88.

[7] 袁玉琳. 某学术机构发表的学术论文分析研究 [D]. 重庆: 重庆大学, 2012.

[8] 黄妍, 颜巧元, 曾娜, 等. 近十年我国护理学动物实验研究计量实证分析 [J]. *护理学杂志*, 2014, 29(18): 82-85.

[9] 陈如梦, 傅荣, 徐任菊. 我国近 10 年类风湿关节炎护理研究的文献计量分析 [J]. *护理研究*, 2018, 32(08): 1276-1279.

[10] 张晓燕, 杨荣, 颜建玲. 团体正念疗法对护士睡眠质量及工作倦怠的影响 [J]. *护士进修杂志*, 2014, 29(15): 1419-1420.

[11] 徐红群, 周永琴, 穆国英, 汪雨萍, 陈敏华, 孙建娣. 团体沙盘游戏对护士职业倦怠的影响研究 [J]. *护理与康复*, 2012, 11(09): 809-811.

[12] 董开兰. 团体心理辅导培训对骨科护士共情能力及职业倦怠感的影响 [J]. *护理实践与研究*, 2018, 15(03): 125-127

[13] 赵莹莹. 探讨团队心理教育培训对减轻手术室护士职业倦怠感的影响 [J]. *当代护士(下旬刊)*, 2017(11): 174-175

[14] 王霞, 宗呈祥, 满振萍, 杜鹃, 刘近英. 团体表达性艺术治疗对护士职业倦怠干预效果的应用 [J]. *中国健康心理学杂志*, 2017, 25(08): 1216-1220.

[15] 陈江霞, 顾建芬, 周秋利, 林芳琴. 激励化管理对胃肠外科护士工作倦怠感和生活质量的影响 [J]. *中医药管理杂志*, 2015, 23(09): 46-48

[16] 王馨, 尹玉华, 张晶, 胡中杰. 改进排班模式对护士职业倦怠的影响 [J]. *山东医药*, 2014, 54(24): 89-90.

[17] 沈艳虹, 赵文婷, 周芸. 共情培训对降低急诊科护士职业倦怠的效果评价 [J]. *中西医结合护理(中英文)*, 2018, 4(02): 159-161.

[18] 赵文辉. 员工援助计划对心内科护士职业倦怠及自我和谐的影响 [J]. *护理实践与研究*, 2018, 15(15): 96-97.

[19] 曹云芬, 彭欣薇, 唐静玉. 品管圈活动对降低护士职业倦怠水平的作用观察 [J]. *基层医学论坛*, 2014, 18(27): 3711-3712.

[20] 岳英, 向洪林, 向军莲. 音乐疗法视域下护士职业倦怠应对探讨 [J]. *护理研究*, 2014, 28(36): 4585-4587.

[21] 骆宏, 张菡, 顾利慧. 单次聚焦解决模式自我干预对护士职业倦怠的影响 [J]. *中华护理杂志*, 2013, 48(01): 7-9.

[22] 乔蕾, 胡青芳, 王群, 王海英. 单次聚焦解决模式自我干预对护士倦怠的影响 [J]. *中国妇幼保健研究*, 2016, 27(S2): 395.

[23] 王莉. “鲶鱼效应”管理对降低护士职业倦怠的效果研究 [J]. *护理研究*, 2012, 26(04): 353-354

[24] 黄杨梅, 王红, 刘陈, 杜菊梅, 熊海兵. 精神科护士职业倦怠现状及干预进展 [J]. *现代临床护理*, 2017, 16(06): 72-76.

[25] 肖淑萍, 王光秀, 张玉芳. 护士心理韧性的干预研究进展 [J]. *护理学报*, 2016, 23(21): 30-33.