

规范化质控管理在重症患者护理中的应用效果

王芳

响水县人民医院 江苏盐城 224633

摘要：目的：规范化质控管理在重症患者护理中的应用效果。方法：将 2019 年 3 月至 2020 年 3 月我院接收的 66 例重症病人进行研究，采用随机抽签的方式进行分组，将其分为观察组和参照组，每组各 33 例。参照组病人选择常规的护理管理方式，观察组病人选择规范化质控管理，比较两组病人的管理质量、不良反应、满意度。结果：观察组病人的管理质量、不良反应、满意度显著优于参照组，组间比较有较大的差别 ($P < 0.05$)。结论：对重症患者进行规范化质控管理，有利于提高管理质量水平，有效降低不良反应，提高治疗效果，获得患者的大力认可，值得在临床推广。

关键词：规范化质控管理；重症；管理质量

医疗质量水平是医院生存、发展的基础，如何给患者提供有效、优质的服务是每一位医学工作人员需要重点关注的重点。质量控制管理是有效提升医院管理质量水平的有效措施，不同类型的医疗服务部门可根据自身科室的特点进行相应的质量控制^[1]。医院接受治疗的重症患者病情较为危急，对于临床护理方式的要求标准更高，在对患者进行护理时，需进行规范化的质控管理，能够促使护理质量水平有效上升，患者能够接受更高标准、高质量的护理方式^[2]。鉴于此，本文就我院特定时间接受治疗的重症患者开展实验，详细情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2019 年 3 月至 2020 年 3 月我院接收的 66 例重症病人进行研究，采用随机抽签的方式进行分组，将其分为观察组和参照组，每组各 33 例。参照组中男 13 例，女 20 例；年龄 19-76 岁，均值为 (47.12±8.66) 岁。实验组中男 16 例，女 17 例；年龄 22-83 岁，均值为 (47.57±8.93) 岁。全部病人一般病例信息、性别、年龄比较无明显差异 ($P > 0.05$)，可进行对比。

入选标准：(1) 属于重症患者；(2) 患者及家属自愿参加实验，并签署同意书；(3) 认知正常，能够正常交流；(4) 无合并高血压、心血管等疾病。

排除标准：(1) 中途退出实验；(2) 认知出现异常，交流有障碍；(3) 合并其他重大疾病；(4) 精神疾病；(5) 药物过敏；(6) 妊娠期妇女。

1.2 方法

1.2.1 参照组

参照组病人选择常规的护理管理方式，即患者进行常规基础护理，护士长定时巡查护理工作等。

1.2.2 观察组

观察组病人在参照上，选择规范化质控管理。(1) 创建质控小队，由护士长、医护人员、责任医生组成。责任医生、护士长为质控小队的组长，定时对小组人员掌握的规范化护理操作内容进行考核、检查，确保人员熟练掌握其内容。(2) 对患者进行实时质控，质控人员加强对患者的实时质控，了解其病情变化、用药情况、并发症等，根据患者的实际情况进行相应的针对性护理。质控人员要不定时查看医护人员的着装、护理操作流程等情况，了解其对护理制度的掌握程度。(3) 医护人员考核，质控小队人员在巡房时，对患者的疾病了解程度及护理满意度等方面进行统计，定期查看护理记录，了解医护人员的医嘱执行度情况。质控人员不定时的对医护人员进行相应的考核及抽查，依照考核的结果对其进行相应的奖惩制度。小队人员每周一开 1 次讨论会，总结实行规范化质控管理的效果，分析其实施过程中产生的问题并进行相应的解决，促使质控管理工作更加完善，从而减少医患矛盾。

1.3 观察指标

观察比较两组病人的管理质量、不良反应、满意度。(1) 管理质量，其包含基础护理、病情变化、健康教育、服务质

量、沟通能力、团队协作。(2) 不良反应，其包含误吸、导管脱落、感染、便秘。(3) 满意度，根据患者填写的护理满意度情况问卷进行评比。

1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 分析，计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示，经 t 检验，计数资料经 χ^2 检验，以 (%) 表示，差异有统计学意义为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 比较两组患者的管理质量、不良反应、满意度

观察组共 33 人，管理质量 (89.12±6.34) 分，3 例不良反应，满意度为 90.91%；管理质量 (79.33±6.45) 分，7 例不良反应，满意度为 78.79%。由数据可知，观察组病人的管理质量、不良反应、满意度显著优于参照组，组间比较有较大的差别 ($P < 0.05$)。($t=6.218$, $\chi^2=5.714$, 5.714 ; $P=0.000$, 0.017)

3 讨论

危重患者的特殊性决定了临床护理的难度及要求。为患者提供优质、系统、多层次的护理服务，能够有效促进患者的预后恢复。规范化质控管理是常规护理管理的创新与延伸，在此基础上对患者的病情、不良反应、体征等情况进行全面的质控与了解，根据患者的实际情况进行相应的针对性护理方式，不断给患者提高优质的护理服务^[3]。

观察组病人的管理质量、不良反应、满意度显著优于参照组，组间比较有较大的差别 ($P < 0.05$)。重症患者因病情较为严重，多合并其他疾病，需对其进行有效的优质护理。通过对质控小队人员、普通医护人员、患者之间进行规范化质控管理，能够促使患者临床护理工作良好衔接，从而增强整体的护理质量水平^[4]。针对护理工作中发现的问题需及时记录，便于后期进行相应的分析，小队人员根据患者的实情进行针对性的护理计划。对护理流程进行优化、升级，增强护理质控管理，避免出现漏洞情况^[5]。进行交接班次时，需对急救用品进行相应的盘点，确保无漏缺，便于后续护理顺利开展。

综上所述，对重症患者进行规范化质控管理，有利于减少导管脱落、感染等不良反应的发生，提高治疗效果，促使整个护理质量水平有所提升，获得患者的大力支持，值得在临床运用。

参考文献

- [1] 阮海英, 谢小华, 陈晖, 等. 新型规范化护理质量管理模式在 ICU 中的应用 [J]. 实用中西医结合临床, 2019, 19(5): 166-167.
- [2] 郑颖. 实时质控管理在危重症患者护理管理中的应用 [J]. 医学信息, 2021, 34(2): 191-192.
- [3] 孙倩. 实时质控护理模式在重症监护室中的应用价值 [J]. 中华灾害救援医学, 2020, 8(2): 101-102, 110.
- [4] 唐玲梅, 雷红云, 李立会. 实时质控管理在危重症患者护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(14): 78-79.
- [5] 江文昊, 程巍, 谢轩, 等. 实时护理质控在危重症病人护理管理中的地位分析 [J]. 医药前沿, 2020, 10(15): 157-158.