

新型冠状病毒肺炎疫情时期发热门诊护理管理研究

刘蓉蓉

南方医科大学深圳医院发热门诊 广东深圳 518000

摘要：目的：探讨疫情期间护理管理策略的效果。方法：疫情爆发后，全院抽调护理人员支援发热门诊，根据实际情况，制定护理管理策略，观察护理管理策略的实施效果。结果：本次疫情期间，发热门诊每日接诊发热患者平均 (38.21 ± 3.22) 例次，未发生护理不良事件，无医护人员感染新冠肺炎，未出现误诊、漏诊情况。经调查显示，护理人员对护理管理策略满意度为95%。结论：从实际情况出发，对护理管理策略进行调整，有助于提升护理工作效率，保障疫情防控工作的顺利开展。

关键词：护理管理；发热门诊；新型冠状病毒肺炎

前言

新冠肺炎疫情于2019年开始在全世界流行，具有传染性强，致病率高的特点，经过我国众多医护人员努力，我国疫情得到一定程度的控制，但仍有散报道的病例^[1]。纵观全球，疫情仍在多个国家暴发，医务人员对于该疾病的警惕性不可松懈^[2]。随着我国政策要求的改变，所有发热患者均应前往发热门诊就诊，发热门诊的医务人员承担了包括在新冠病毒肺炎在内的多种发热疾病的诊断与治疗，身心方面都承受着巨大的压力^[3]。为保障发热门诊的护理质量与护理安全，我院在疫情期间及时调整了发热门诊的护理管理策略，本研究即探讨我院护理管理策略的效果，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

疫情期间，通过护理部组织的护理大会，对全院护理人员发动疫情支援号召，以自愿原则参加疫情防控，根据发热门诊和医院各临床科室实际情况，从提交申请书的护理人员中抽调支援发热门诊的护理人员，抽调标准：（1）一线护理人员，工作时间在3年以上；（2）有护理执业资格，年龄在40岁以下；（3）大专学历；（4）身体健康状态良好。抽调后，发热门诊护理人员总共40名，男2名，女38名，平均年龄 (31.11 ± 2.14) 岁，临床一线护理工作时间平均 (8.44 ± 2.12) 年。

1.2 方法

我院发热门诊针对疫采取的护理管理方法：（1）由护士长牵头成立疫情防控护理管理小组，护士长为小组长，由科室内高年资、具有高级职称的护理人员组成组员，制定相关标准化的护理操作流程，包括接诊、分诊、转运、隔离等等。（2）优化人才梯队，成立多个应急护理团队，每个团队有明确的岗位职责，团队内的每个人员依据其专业技能，分配不同的任务，保证护理工作高效、有序开展。（3）开展疫情防控培训，包括发热门诊日常工作流程、自我防护、突发事件应急处置流程等，通过线上线下结合的方式进行培训。（4）由于护理人员工作量大，高负荷状态下连续工作容易出现医疗差错，对护理人员的身体健康也是一种损害。为保障护理工作质量，保护护理人员身体健康，发热门诊排班采取24小时值班的制度，每名护理人员规定工作时间为6小时，每天3次换班。（5）职业防护，保障护理人员防护用品的配置，包括口罩、面屏、防护服等，在院内享有优先领用的权利。

1.3 观察指标

观察此次疫情期间护理管理效果，以及护理人员对科室护理管理策略的满意度，分为十分满意、满意和不满意，满意度 $= (\text{十分满意} + \text{满意}) / \text{总人数} \times 100\%$ 。

2 结果

本次疫情期间（约2个月），发热门诊每日接诊发热患者平均 (38.21 ± 3.22) 例次，未发生护理不良事件，无医护人员感染新冠肺炎，未出现误诊、漏诊情况。经调查显示，

护理人员对护理管理策略满意度为95%，具体见表1。

表1 护理人员对护理管理策略满意度

调查结果	例次	比例
十分满意	28	70%
满意	10	25%
不满意	2	5%

3 结果

我国新冠病毒肺炎的防控工作对于医务人员以及医疗行业的其他从业者都是一次严峻的挑战，尤其是战斗在抗疫一线的发热门诊医护人员，面临着巨大的身心压力^[4]。良好的护理管理策略与措施能够在一定程度上提升护理质量，尤其在疫情期间，统一的调度与安排往往能够使护理工作更加高效、安全、有序的进行^[5]。

为保障疫情期间发热门诊的护理工作的顺利开展，我院发热门诊借鉴了上级医院以及2003年抗击“非典”时期的经验，结合院内实际情况，制定了发热门诊护理管理的方案策略。经过回顾统计分析发现此次疫情期间，发热门诊发热门诊每日接诊发热患者平均 (38.21 ± 3.22) 例次，未发生护理不良事件，无医护人员感染新冠肺炎，未出现误诊、漏诊情况。经调查显示，护理人员对护理管理策略满意度为95%。说明此次疫情期间，我院的护理管理策略取得了较好的效果。

回顾本次疫情防控，我们深刻体会到疫情对发热门诊带来的冲击是十分巨大的，不仅考验一线医护人员的专业技术，同时也考验医院管理者的管理水平。尤其是物资与人员调度方面，结合这一情况，对护理人员与医疗物资的统筹规划与安排十分重要，这样才能使医护人员与患者之间相互配合，保障疫情防控的顺利开展，促进战胜疫情这一目标的实现。

参考文献

- [1] 中国疾病预防控制中心新型冠状病毒肺炎应急响应机制流行病学组. 新型冠状病毒肺炎流行病学特征分析[J]. 中华流行病学杂志, 2020, 41(2): 145-151.
- [2] 关文洁, 聂岸柳, 苏湘芬, 等. 新冠肺炎流行期急诊护士心理应激反应及相关因素[J]. 中国心理卫生杂志, 2021, 35(1): 73-78.
- [3] 肖雪莲, 林婕, 胡炜, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间发热门诊优化改造[J]. 东南国防医药, 2020, 22(3): 307-309.
- [4] 卫建华, 王华芬, 盛迪, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊分区管理的临床实践[J]. 护理与康复, 2020, 19(11): 90-92.
- [5] 王琳, 姜丽萍, 杨艳, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情下非疫区综合医院的护理应急管理策略研究[J]. 上海交通大学学报(医学版), 2020, 40(8): 1005-1008.

作者简介: 刘蓉蓉(1992-10), 女, 汉, 黑龙江省鹤岗市人, 本科, 护师, 研究方向: 临床护理。