

# 急诊科护士工作压力源相关因素调查分析

王达聘

中山大学孙逸仙纪念医院 广东广州 510000

**摘要：**目的：分析急诊科护士压力源及影响因素，针对压力源产生的原因提出针对的措施。方法：本文选取包括抢救室护士、急诊专科护士、医院进修护士等共计 61 位急诊科护士为研究对象，采用网络问卷形式对 61 名护士进行无记名网络问卷调查。结果：“工作量及分工安排”、“护理专业及工作问题”和“工作环境及资源配置”是急诊科护士压力主要来源，并对主要压力源产生的原因进行详细分析。结论：医院应为护士创造学习进修的机会，激发护士对学习的兴趣。护士应不断提升自身专业技术能力，更好地应对工作中的难题，减轻因自身技术问题带来的压力；通过有意识对护士进行专业心理辅导缓解护士心理压力；进一步提升护士工资和福利待遇，提高急诊科护士工作满意度，以进一步健全护理制度在急诊科治疗中的地位和作用。  
**关键词：**急诊科；护士；工作压力；压力源；因素分析

## 引言

急诊科是突发疾病治疗的主要部门，各种突发疾病、公共危害事件不断出现，其患者病情较为复杂，医患情绪紧张，这种压力直接导致急诊科护理人员压力不断增加，长此以往，导致护理人员精神紧张，不利于急诊科护理工作的开展。面对如此状况，本文选取急诊科护理人员为研究对象，深入分析急诊科护理人员压力的来源，具体报道如下文内容所示。

## 1 一般资料与方法

### 1.1 资料

本文选取包括抢救区护士、外观区护士、留院区护士等共计 61 位急诊科护士为研究对象，筛选标准为获得护士从业资格证人员。其中男性占比 19.67%，女性占比 80.33%；护士占比 32.79%，护师 47.54%，主管护士占比 19.67%；编制人员占比 11.48%，非编制人员占比 88.52%。

### 1.2 方法

本研究采用网络问卷形式对 61 名护士进行无记名网络问卷调查。调查内容的设计参考中国护士工作压力量表编

制。本次共发放问卷 61 份，回收 61 份，有效问卷 61 例，有效率为 100%。

### 1.3 观察指标

本次调查采用维度分析法，其中 1-6 题是按照调查需要和急诊科护士共设计五个调查维度，共计 35 个子问题，每个子问题设计五个选项，从 1-5 代表得分依次增加。其中五个维度分别为护理专业及工作问题（7-10）；工作量及分工安排（11-18）；工作环境及资源配置（19-21）；病人护理问题（22-32）；对护理工作的理解程度（33-41）；将各部分得分进行统计并计算其平均值。具体分类和得分情况如表 2-1 所示。

### 1.4 数据处理

本研究采用 Excel2019 版本对统计数据输入，采用 SPSS 分析软件（IBM21.0）对数据进行维度分析和得分计算，同时对数据进行描述性统计分析和方差分析检验。本文采用差异源 5%水平。

## 2 结果

### 2.1 急诊科护士压力源维度设计和统计积分

表 2-1 问卷调查维度设计及得分统计

| 项目 | 内容         | 项目编号及个数                              | 得分        |
|----|------------|--------------------------------------|-----------|
| 1  | 护理专业及工作问题  | 7/8/9/10(4)                          | 3.45±0.10 |
| 2  | 工作量及分工安排   | 11/12/13/14/15/16/17/18(8)           | 3.46±0.57 |
| 3  | 工作环境及资源配置  | 19/20/21(3)                          | 3.24±0.51 |
| 4  | 病人护理问题     | 22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32(11) | 3.22±0.35 |
| 5  | 对护理工作的理解程度 | 33/34/35/36/37/38/39/40/41(9)        | 2.42±0.45 |

通过对五个维度 35 个子项目的统计分析如表 2-1 所示。其中得分最大的维度为“工作量及分工安排”得分为 3.46±0.57，第一得分为“护理专业及工作问题”得分为 3.45±0.10；第三是“工作环境及资源配置”得分为 3.24±0.51；第四是“病人护理问题”得分为 3.22±0.35；最后得分为“对护理工作的理解程度”得分为 2.42±0.45。本文研究结论与季雪梅对重庆市公立医院血透护士工作压力源统计结果一致。

### 2.2 急诊科护士压力源得分分析

从表 2-2 的统计可得出，一般护士认为排名前十的得分范围为 4.1±0.52~3.49±0.37。其中排名最靠前的是经常倒班和工作量大，得分分别为 4.1±0.52 和 3.8±0.33，说明急诊科工作强度较大而且工作任务繁重，整体上来看，“工作量及分工安排”排名最靠前；其次是“病人护理问题”；最后是“工作环境及资源配置”，其三者是急诊科护士压力源主要来源，具体得分如表 2-2 所示。

表 2-2 急诊科护士压力源得分前十情况表

| 排名 | 题号 | 内容   | 得分       |
|----|----|------|----------|
| 1  | 11 | 经常倒班 | 4.1±0.52 |
| 2  | 14 | 工作量大 | 3.8±0.33 |

|    |    |               |           |
|----|----|---------------|-----------|
| 3  | 16 | 没有时间对病人实施心理护理 | 3.79±1.11 |
| 4  | 15 | 上班护士数量少       | 3.72±0.21 |
| 5  | 22 | 担心工作中出现差错事故   | 3.72±0.04 |
| 6  | 21 | 病区拥挤          | 3.66±0.36 |
| 7  | 17 | 非护理性工作太多      | 3.64±0.11 |
| 8  | 8  | 继续深造机会太少      | 3.57±0.62 |
| 9  | 25 | 病人家属不礼貌       | 3.57±0.82 |
| 10 | 10 | 晋升的机会太少       | 3.49±0.37 |

### 3 讨论

#### 3.1 工作繁重引起的压力过大

在本研究中“经常倒班”、“工作量大”、“没有时间对病人实施心理护理”、“上班护士数量少”、“非护理性工作太多”的排名分别为 1-4 名和第 7 名。针对这种情况医院应为护士创造学习进修的机会,激发护士对学习的兴趣。急诊科护士需掌握全面的医疗护理知识及技能,尤其是急救专业知识及技能。因此,在条件允许下,护士应不断提升自身专业技术能力,更好地应对工作中的难题,减轻因自身技术问题带来的压力。

#### 3.2 病患及家属沟通问题

在本文中“担心工作中出现差错事故”、“病区拥挤”、“病人家属不礼貌”、排名分别位于第 5、6 和第 9 位。医患沟通制度是急诊科常见的问题,一般送往急诊科的病人其病情较为严重,护理难度也较大,患者家属情绪较为不稳定,这就是对护理人员经验的考验,护理人员需要有耐心、仔细、专业的安抚患者,积极的与患者家属进行沟通,同时医院也应该组织相应的护理紧急预案,贯穿于日常护理过程中,加强护理人员护理经验的培养。

#### 3.3 薪酬福利待遇低,进修学习机会少

根据本研究结果显示“继续深造机会太少”、“晋升的机会太少”的排名达到了第 8 和第 10 位。说明护士对工作前

景表示担忧且实际工作中医生福利待遇明显高于护士的现象频发。

随着我国医疗系统的改革,医院事业单位性质的改革逐渐开展,护理人员铁饭碗逐步打破,护理人员的待遇日况渐下;其次,医生待遇的提升不免加深了护理人员心理落差。作为医院单位,应当积极提高护理人员工资福利待遇,健全护理人员人才培养制度。

#### 参考文献

- [1]张鸿鸣.合理情绪疗法对急诊科护士压力应对方式的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(04):634-637.
- [2]陈艳.急诊科护士工作压力源与工作倦怠感、自我效能及心理控制能力的相关性研究[J].护理实践与研究,2020,17(18):14-16.
- [3]刘春燕,罗晓玲,曹美君.合理情绪干预对急诊科护士压力应对方式及职业倦怠感的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(12):2120-2122.
- [4]苏元英,张莉莉.急诊科护士的职业压力及心理状态 50 例调查分析[J].华夏医学,2020,33(03):143-146.
- [5]蔡淮,雷林芳,黄彩云,王燕曼.58 例急诊科护士压力源影响身心健康状况的调查分析[J].名医,2019,{4}(09):285.
- [6]季雪梅.重庆市公立医院血透护士工作压力源及缓解策略研究[D].西南大学,2020.