

风险管理在心内科护理中的应用研究

王芳 程霞娟

新疆喀什地区第二人民医院 新疆喀什 844000

摘要:近年来随着国内老龄人口占比的上升以及现代人生活方式的改变,也相应提升了心脑血管疾病的发生率,对患者及其家庭均产生了不良影响与经济负担。大多数心脑血管疾病在患病初期,对患者生活无较明显的影响,多为慢性疾病。但该类疾病会损害人体代谢系统与血管运输能力,所以随着病程的增加,与病变血管相通的身体器官也会出现病变表现,在疾病被进一步恶化的同时,提高了相关并发症发病率。另外由于很多心脑血管疾病患者均为老年人,因此在患病后,受机体自身影响,会进一步提高疾病风险,影响治疗效率,所以临床在进行疾病治疗的过程中,也比较重视患者的临床护理工作。相较于其他疾病,心血管疾病多存在病情绵长、易反复等特点,常规护理方案虽然也包含临床体征监护、生活护理、并发症预防等内容,但在护理方案设计上未考虑患者间的差异,针对性被减弱,并不能及时发现一些并发症征兆影响了护理效率。风险管理是一种新型护理管理方案,其更注重现代护理学“以人为本”的文化内涵,在护理方案设计上,会结合患者临床病况及治疗用药分析风险要点,并制定对应的防护策略,有效提高了护理安全性,更适宜于老年疾病患者以及一些心内科严重疾病患者,在临床上认可度较高。基于此,本文将探讨风险管理在心内科护理中应用。

关键词:风险管理;护理干预;心内科护理;应用研究

心内科疾病包含疾病类型较多,包含高血压、冠心病、心绞痛、心肌梗死等,所有疾病中以高血压、高血脂、冠心病最为常见,以心力衰竭最为严重^[1]。心内科需住院患者一般具有疾病病程长、年龄大、有合并疾病、病情变化快等特点,因此具有一定的治疗风险,需要做好护理配合,才能有效提高疾病治疗效率,改善患者疾病症状^[2-3]。近年来随着现代医学技术的进步以及人类健康观念的更新,也使得其提高了对护理人员的服务标准。做好患者风险分析,提高风险管理意识,更有助于提升整体护理质量,提高治护方案的合理性。

1 心内科护理中常见的风险

1.1 疾病风险

心内科疾病患者受疾病影响,其心脏、血管功能都有不同程度的损伤,因此在遇到外界刺激、情绪波动时容易出现异常体征变化情况,其自身耐受度也会受到影响,易出现失眠、寒战等不良反应发生率,长此以往不利于整个治护工作的开展。因此在护理期间应注意对患者的保护,尽量减少环境刺激与情绪刺激^[4-5]。

1.2 药物风险

在疾病治疗中用到的药物较多,而且很多慢性病患者以前均有自主服药情况,在住院治疗期间若未做好用药指导工作,很容易出现药物错服、多服等问题,提高药物不良反应发生率,影响治疗工作开展^[6]。

1.3 护理人员操作风险

由于近年来心脑血管疾病患者数量的上升,也相应提高了心内科护理人员的工作量,使得一个护理人员需要同时照顾多位患者,难免出现护理操作不规范,护患沟通不彻底等情况,降低护理工作的准确性,提高院内感染、输液导管外渗等不良事件的发生率^[7-8]。

2 心内科护理中的风险管理

2.1 做好人员培训

心内科护理人员的专业能力是影响患者护理安全性的重要因素,因此医院应重视人员的专业素养提升工作。结合院内患者病况分布以及近三年来护理不良事件的发生率,制定符合院内需求的护理培训计划,着重对一些低资历、低资质护理人员展开培训,提高其护理操作专业度与风险管理意识^[9]。

2.2 成立护理管理小组

由于心内科患者普遍具有病程长、年龄大、有合并疾病等特点,因此,涉及到的护理要点较多,任何环节出现问题,均会影响护理质量,导致不良事件发生率。所以科室应结合院内资源选择临床经验丰富的护理人员成立科室专项护理小组,在接触患者后迅速对其病情、病况进行评估,对于一些护理风险较高的,护理人员制定专属护理计划与临床监护表,严密监测其体征变化,尽早识别一些并发症的早期症状,提高临床监护的准确性与针对性^[10]。

2.3 加强交接班管理

在护理排班中,合理分配护理资源,采用“老少搭配原则”,由小组人员负责带领一些低年资护理人员进行护理管理,及时

监督低年资护理人员工作开展的规范性。在每日交接时,需要护士长提前10min到场,了解患者情况,在交接班时采用交班护士病况汇报-护士长点评-接班护士病况总结的顺序进行,提高护理人员对病患的前一日康复情况的了解度,并帮助接班护士核对患者信息及护理要点与风险管理要点^[11]。

2.4 做好患者疾病知识教育

患者配合能力也是影响风险管理的重要因素。在治疗期间应做好患者疾病知识教育,结合患者文化水平与理解能力制定合适的宣教方案,说明疾病形成原因、药物服用方法以及一些护理方案的开展意义。帮助患者提高自我保护意识与遵医程度,及时向医护人员反应不适症状,帮助其分析产生原因,进行处理防治。对于患者家属也需做好护理指导,说明一些患者在治疗期间一人一护的重要意义,提高其风险防范意识,按要求进行护理配合^[12]。

总结:

医院护理工作具有一定的复杂性与较高的实用性。护理人员在平时的看诊、治病过程中也与患者接触最多,所以护理人员的护理工作质量与疾病的治护安全性的保障有密切联系。做好院内护理人员的培训工作,并成立专项护理小组,对提高护理人员护理专业度有积极影响,可帮助其尽早识别护理风险,进行合理预防。

参考文献

- [1]陈娟,武洪吉,任云芬,王胶,陈俊.风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析[J].实用心脑血管病杂志,2020,v.28(S1):163-165.
- [2]姜丽娟.内科护理中应用风险管理的效果评价[J].重庆医学,2019(A01):429-431.
- [3]李星星.集束化护理对急性心肌梗死患者实施风险管理的效果研究[J].山西医药杂志,2020,v.49(21):138-140.
- [4]张晶,张兴华,李敬.护理风险管理在ICU护理管理中的应用价值研究[J].重庆医学,2019(A01):438-440.
- [5]吴塔娜.心内科护理管理中风险管理的分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(013):41.
- [6]梁曼.风险管理理念在心内科护理管理中的应用[J].养生保健指南,2019,000(036):201.
- [7]莫凤影.跌倒风险管理模式在心内科住院患者中的运用效果[J].黑龙江中医药,2019,v.48;No.308(06):114-115.
- [8]雷凯,王海平,王密,等.探析风险管理在心内科护理管理中的应用[J].商情,2020,000(015):141.
- [9]赵磊.风险管理对心内科疾病护理质量的影响分析[J].中国冶金工业医学杂志,2020,v.37(02):109-110.
- [10]李方敏.护理风险管理在心内科患者中的应用效果观察[J].临床研究,2020,v.28(11):180-181.
- [11]魏晓云.护理质量敏感指标在心血管内科护理安全管理中的应用[J].健康必读,2019,(14):170-171.
- [12]邓银丽.探讨护理风险管理在心内科临床护理中的应用[J].养生保健指南,2019,000(050):75.