

# 人性化管理模式在小儿内科病房护理管理中的作用

任清书

南京江北医院儿科 江苏南京 210048

**摘要:**目的 观察在进行小儿内科病房护理管理的过程中将人性化管理模式展开运用的作用。方法 研究在本院 2020 年 2 月至 12 月所接诊的患儿中抽选 80 例为研究对象,按照盲选的方式,选取纳入样本病例中的 40 例患儿,在治疗过程中展开常规性护理管理,即对照组,余下患儿则需要将人性化管理模式展开运用,即观察组。分析对该部分患儿的护理管理效果。结果 结合对两组患儿家属满意度、护理工作质量评分以及不良事件发生率情况对比,观察组均存在优势, $P<0.05$ 。结论 在对小儿内科病房护理管理的过程中将人性化管理模式展开运用,可以有效增加对该部分患儿的护理效果,有助于患儿恢复。

**关键词:**人性化管理;小儿内科病房;护理管理

小儿内科为医院较为重要的科室,所接诊的患儿病症类型较多,在对该部分患儿进行治疗的过程中,为综合保障医疗效果,在结合患儿病症情况完善用药方案的基础上更需要做好对应的护理管理工作<sup>[1-2]</sup>。从人性化管理的角度出发对小儿内科病房进行护理管理逐步被重视。本次研究就主要对人性化管理模式的具体运用作用进行分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究在本院 2020 年 2 月至 12 月所接诊的患儿中抽选 80 例为研究对象,按照盲选的方式,选取纳入样本病例中的 40 例患儿,在治疗过程中展开常规性护理管理,即对照组,余下患儿则需要将人性化管理模式展开运用,即观察组。在患儿组成上,对照组中包括有男性患儿 23 例,女性患儿 17 例,年龄分布在 2—11 岁间,对应年龄均值为 $(5.04\pm 1.28)$ ,而观察组中则包括有男性患儿 21 例,女性患儿 19 例,年龄分布在 3—12 岁间,对应年龄均值为 $(5.71\pm 1.02)$ 。对比以上数据, $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患儿在接受治疗的过程中对应护理工作都按照常规形式进行,护理人员需及时评估患儿对应生命指标的变化情况,并耐心为患儿家属讲解在患儿恢复的过程中需要注意的问题等。而在对观察组进行护理管理的过程中则需要将人性化管理模式进行运用,干预措施如下:(1)集中培训。为促使人性化管理模式可以更加顺利的进行,更需要尽早对该部分护理人员进行集中培训。首先需要告知护理人员展开人性化护理管理的重要作用,并结合护理人员的专业能力情况及时展开专业护理技能培训,确保护理人员在展开后续护理干预的过程中能够以更加严谨的态度进行护理。(2)注重监督、反馈。需在医院设立护理意见反馈箱,指导患儿家属在日常护理的过程中对于护理工作存在的意见或者建议可以及时提出。同时需指导护理人员间相互进行监督,若存在有不科学的护理行为及时指出,便于在后续护理干预工作中进行完善。(3)对排班进行人性化处理。该部分护理人员的日常工作量较大,且一名护理人员可能需要负责多名患儿的护理工作,因患儿病症类型较多,在护理侧重点以及护理措施上均存在有较大的差异。为促使人性化护理干预可以更加科学的展开,更需要结合医院的实际情况对排班方式进行优化,确保每位护理人员每日均具备有足够的休息时间,避免出现疲劳护理的情况。(4)及时展开健康教育。护理人员需结合患儿的病症特点及时对患儿家属以及患儿进行健康教育工作,详细为其讲解病症的主要诱发因素以及临床对于该症当前的处理措施等,促使其对于患儿的病症有较为全面的认识。(5)心理干预。患儿在治疗的过程中,家属出于对患儿病症

的担忧多存在有一定的负面心理。护理人员则需要及时展开家属的心理疏导工作,缓解家属的心理压力。

### 1.3 观察指标

研究中需对两组患儿家属满意度、护理工作质量评分以及不良事件发生率情况对比,护理工作质量需由护士长按照百分制进行评估。

### 1.4 统计学方法

研究中对应数据都按照 SPSS19.0 进行处理,百分数对计数数据表示,卡方检测,而计量数据则按照均值±标准差表示,t 检测, $P<0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

在护理质量评分上,观察组为 $(95.34\pm 1.28)$ ,对照组则为 $(84.01\pm 1.04)$ ,对比  $t=16.727$ , $P=0.001<0.05$ 。在护理满意度上,观察组为 100.00% (40/40),对照组则为 85.00% (34/40),对比  $\chi^2=8.073$ , $P=0.001<0.05$ 。在研究期间,观察组未出现不良事件,对照组则出现 4 例,对比  $\chi^2=7.377$ , $P=0.001<0.05$ 。

## 3 讨论

科学有效的护理管理工作对于保障整个医疗体系质量存在有极为重要的作用,在进行小儿内科病房护理管理的过程中,更需要及时采取有效的护理干预工作,为患儿在接受治疗的过程中提供最为全面的护理干预,间接达到帮助患儿进行恢复的目的<sup>[3-4]</sup>。

人性化管理模式属于当前临床护理工作中实施率较高的管理形式,从人性化的角度出发开展各方面护理干预工作,能够有效提升该方面护理工作的综合质量,以此达到帮助患者进行恢复的目的。在本次研究中我院就将人性化管理模式运用到对小儿内科病房的护理管理中,结合观察可见在该管理模式下确实可以显著提升小儿内科病房管理工作质量。

总之,在进行小儿内科病房护理管理中可以将人性化管理模式进行运用,提升护理工作质量。

## 参考文献

- [1]张钦.人性化管理模式应用在小儿内科病房护理管理的有效性[J].临床医药文献电子杂志,2020,48(27):133+141.
- [2]陈道明.人性化管理模式在改善手术室护理人员工作效能感及心理状态中的效果[J].心理月刊,2020,15(09):114-114.
- [3]李晓菊.人性化管理模式在护理管理中的应用方法和效果评价[J].健康必读,2020,000(007):159.
- [4]薛连芳,夏春晖.人性化管理在儿科护理持续质量改进中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2020,017(009):38-39,42.