

高职院校 1+X 老年照护学生培训满意度调查反思

曹梅 魏丹

四川卫生康复职业学院 四川自贡 643000

摘要：目的：分析学生对 1+X 老年照护项目培训的满意度，促进学院和教师不断探索，不断改进和思考，以便更好的响应国家政策，服务学生。方法：选取 2020 年 10-12 月参加 1+X 老年照护项目的 100 名学生为调查对象，在培训结束后通过问卷星问卷调查的方式收集学生对培训的满意度情况。结果：回收有效问卷 92 份，其中 8 人未填写。结论：大部分同学对该项目满意程度较高，极少部分同学对该项目满意程度一般。

关键词：1+X；老年照护

国务院《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》指出：“十三五”时期是我国全面建成小康社会的决胜阶段，也是我国老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期。^[1]目前我国养老行业存在老年人总数多、院校培养的养老照护人才供不应求的窘迫局面。老年照护职业技能证书作为 2019 年国家教育部首批职业技能等级证书之一，为解决养老服务人才紧缺的问题打开了新的局面。我校作为老年照护职业技能证书制度试点实施单位之一，按照养老职业技能等级的标准和专业教学标准的要求，逐步进行老年照护职业技能等级证书的师资培养、考评中心建设和实训室建设，这于技能培训能否顺利开展有着密切关系。

1 对象与方法

1.1 调查对象

选取我校 2019 级护理专业和 2017 级五年高职护理专业

成功报名参加 2020 年 10-12 月开班的 1+X 老年照护初中级培训的 100 名学员。

资料收集方法

在培训考核结束后，通过问卷星发放问卷，学生填写问卷。回收有效问卷 92 份，问卷有效率为 92%。

数据分析

本次调查数据统计量多为等级资料，共计 5 个条目，对每一条目等级资料进行计数统计。

2 结果

2.1 学生对教师满意度情况

通过问卷学生对教师的专业技术水平和理论授课表达能力有 4 人认为一般，占比率为 4.35%，认为教师的责任心和耐心高的有 67 人，占比率 72.83%。2 名学生觉得教师的责任心和耐心还不够好，占比率的 2.17%。如下表：

题目选项	低	较低	一般	较高	高
教师的专业技术水平	0 (0%)	0 (0%)	4 (4.35%)	25 (27.17%)	63 (68.48%)
教师理论授课表达能力	0 (0%)	0 (0%)	4 (4.35%)	24 (26.09%)	64 (69.57%)
教师实训实验指导能力	0 (0%)	0 (0%)	3 (3.26%)	25 (27.17%)	64 (69.57%)
教师责任心、耐心	0 (0%)	0 (0%)	2 (2.17%)	23 (25%)	67 (72.83%)

2.2 学生对环境设备满意情况

在实训设备数量是否满足需要上面 26 人认为较好占有效率 28.26%，59 人认为能满足需求占有效率 64.13%。有 1

人认为实训室的配套设备和实训设备数量较差，占比率的 1.09%。如下表：

题目选项	差	较差	一般	较好	好
实训设备数量是否满足您的需要	0 (0%)	1 (1.09%)	6 (6.52%)	26 (28.26%)	59 (64.13%)
设备运行状况	0 (0%)	0 (0%)	7 (7.61%)	26 (28.26%)	59 (64.13%)
场地环境状况	0 (0%)	0 (0%)	9 (9.78%)	23 (25%)	60 (65.22%)
配套设施状况	0 (0%)	1 (1.09%)	7 (7.61%)	25 (27.17%)	59 (64.13%)

2.3 学生对课程实用性的满意情况

在培训课程安排上面 22 人选择较合理占有效率 23.91%，61 人选择合理占有效率的 66.3%。7 人选择一般占有效率的 7.61%。在教材和 PPT 制作上面 23 人选择较好占有效率的 25%。

63 人选择好占有效率的 68.48%。5 人选择一般占有效率的 5.43%。一人选择差，占有效率的 1.09%。1 名学生觉得我们的培训时间较不合理，培训的总体服务水平较差。占比率的 1.09%。如下表：

题目选项	不合理	较不合理	一般	较合理	合理
培训课程安排	0 (0%)	2 (2.17%)	7 (7.61%)	22 (23.91%)	61 (66.3%)
培训时长	0 (0%)	1 (1.09%)	10 (10.87%)	21 (22.83%)	60 (65.22%)

培训教材 (含 PPT) 情况	0 (0%)	1 (1.09%)	5 (5.43%)	23 (25%)	63 (68.48%)
总体服务水平	0 (0%)	1 (1.09%)	4 (4.35%)	24 (26.09%)	63 (68.48%)

2.4 学生对参加培训的满意情况

通过培训学生人为此次培训的所学内容对以后的工作 24

人认为比较有帮助占有效率 26.09%, 67 人是认为很有帮助的占有效率 72.83%。如下表:

题目选项	没有帮助	没有太大帮助	一般	比较有帮助	有很大帮助
培训中所学对我的工作	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.09%)	24 (26.09%)	67 (72.83%)
题目选项	不愿意	不太愿意	一般	比较愿意	愿意
我愿意参加这样的培训	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.09%)	24 (26.09%)	67 (72.83%)

3 结论

本次培训的 100 余名学生参与了问卷调查, 由此可见在教师的专业技术水平上和理论授课表达能力上, 有 4 位同学选择了一般, 教师的实训指导能力上有 3 名学生选择一般, 其余同学选择的都是高或者是较高。说明学生本来的技术水平和理论知识并不低, 这样就对培训授课的教师要求能力要求更高。

4 讨论与反思

4.1 对师资方面的反思

4.1.1 养老照护技能等级证书与护理专业课程融合后, 意味着基础护理专业教师自身要具备养老照护的相关知识和技能^[2]。我们之前往往是教学一套标准, 实训一套标准, 考试又是另一套标准, 最后进入实践后, 实践又是另一套标准。最终导致的结果是教师在用心教、努力教, 但效果不佳, 培养不出来专业性强的学生。最根本的问题就在于标准多, 不统一, 衔接不上, 最终导致人才跟不上临床实践, 临床不认可人才。所以实施 1+X 证书制度后, 推进建设一套完整标准, 规范实训条件, 按能力本位思想融合课程、教学计划与实训项目, 衔接院校企业, 形成模块化职业技能教学考核体系, 并在院校内落地实施。

4.1.2 护理教师应深入了解老年人特点及其关怀需求, 我们要把工作对象从老年病人扩大到全体老年人, 把教学内容从老年疾病的临床护理扩大到全体老年人的生理、心理、社会、生活能力和预防保健, 把工作范围从医院扩展到社会、社区和家庭, 把工作模式由“病人为中心的整体护理模式”转向“以人为中心、以健康为中心的长期照护模式”^[3]这样才能够进行深入系统的评估; 鼓励护理专业教师要加强自身养老照护的经历和经验。例如到社区、养老院进修实习。

4.1.3 要加强培训团队建设, 学院应为在职教师提供多种形式的老年护理继续教育, 重视对老年人健康评估、照顾

基本技能及预防保健等知识的培训, 组成既能满足护理专业教学又能开展养老照护技能培训的新型教学师资队伍; 积极提升护理专业教师的素质能力, 推荐专业教师参加养老照护考评员的考证工作, 切实提升护理专业教师实施护理和养老照护相融合的教学、培训和考核评价的能力。

4.2 对培训条件方面反思

4.2.1 老年照护同时开放培训有初级、中级、高级, 涉及的操作项目达 50 多项, 和护理专业实训容易混淆。应按照 1+X 制定标准, 建设专门的老年实训室, 规范实训条件。

4.2.2 应按照实训教学内容来进行划分; 并在实训教学过程中, 根据实际班级人数和教学组织模式对实训课程进行合理安排, 配备相应数量的仪器设备。

4.2.3 对 1+X 课程培训运用方面反思

1+X 证书制度是一个复杂的系统工程, 是职业教育改革的重要内容之一, 体现了中国特色社会主义职业教育的基本内涵, 培养学生严谨求实、吃苦耐劳、追求卓越等优秀品质, 树立心系社会并有时代担当的精神追求者, 将有益于学生技能水平的提高, 助于拓展学生就业本领, 能促进高职院校的长远发展。同时高职院校在做好职业技能等级证书师资培训的同时, 不断开发优质教学资源库, 增强职业教育适应性, 加快构建现代化职业教育体系, 培养更多高素质技术技能型人才。

参考文献

- [1] 国务院《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》的通知. 国发〔2017〕13 号. 2017. 3. 8. 中华社工网.
- [2] 何夏阳; 宋文娟; 王立军. 老年照护职业技能等级证书与护理专业课程的融合方案设计 [J]. 中国职业技术教育, 2020, (06): 18-21.
- [3] 范为群, 郭君萍, 钱玥, 骆宏. 整合医学在疗养院健康管理中的实践探讨 [J]. 健康研究. 2018 (05): 498-500.