

# 人性化服务在产科护理中的应用

李 红

山东省潍坊市寿光人民医院 山东 潍坊 262700

DOI:

**【摘要】 目的:**人性化服务在产科护理中的应用。**方法:**随机选取我院 2018 年 11 月 1 日至 2019 年 8 月 31 日收治的产妇 80 例,随机将其均分为对照组和观察组,对照组使用常规的护理方法,观察组在此基础上使用人性化服务对患者进行护理,两组患者的护理满意度进行对比。**结果:**观察组患者较对照组患者护理满意度更高,观察组护理满意度为 95.00%(38/40),对照组患者满意度为 77.50%(31/40),对比差异显著,具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:**使用人性化服务对患者进行护理可以增加患者的护理满意度,值得被临床应用。

**【关键词】** 人性化服务;产科护理;应用

医疗技术也随着社会的发展在不断地更新,患者对于护理工作也相对有了要求,对于产科患者来说,心理情况及身体素质会直接对患者造成影响,同时也会对其家庭造成影响<sup>[1]</sup>。人性化护理是以患者本人为主的护理方法,这种护理方法对产科患者有很大的效果。此次主要是对人性化服务在产科护理中的应用进行研究。

## 1 临床资料

### 1.1 一般资料

随机选取我院 2018 年 11 月 1 日至 2019 年 8 月 31 日收治的产科患者 80 例,将其随机均分为对照组和观察组,对照组患者年龄在 21—45 岁,平均年龄( $25.2 \pm 3.7$ )岁,观察组患者年龄在 32—56 岁,平均年龄( $37.6 \pm 4.2$ )岁,两组患者在一般资料对比中不具有统计学意义( $P > 0.05$ ),但有可比性。

### 1.2 护理方法

#### 1.2.1 对照组

对照组对患者使用常规的护理方法。

#### 1.2.2 观察组

观察组在对照组的基础上使用人性化服务:(1)生产前:每个孕妇的身体素质状况都不一样,所以就需要根据不同孕妇来选择合理的护理方法,这不仅能缓解孕妇在生产前出现的恐惧紧张的情绪,还能增强患者分娩的信心,从而就能有效提升患者的分娩率。患者在生产前护理人员可以先对其进行健康教育,教孕妇学会使用正确的分娩体位以及分娩技巧,还有在分娩过程中应该怎样呼吸、放松或者

是用力。(2)生产时:当患者在分娩时,护理人员要使用一对一护理模式对患者进行护理,并且还要全方位的对患者的分娩进行观察。当患者出现恐惧紧张时,护理人员可以握住患者的手并为患者加油打气,还可以使用转移注意力的方法。(3)生产后:患者在生产后护理人员要指导患者对隐私部位进行护理,如会阴部的清洁以及乳房的护理等,患者生产完后护理人员要先告知家属和其它人员现在在外面等候,在操作后为患者穿上衣服并盖上被子后才能离开病房。其次对新生儿进行沐浴时,应该动作轻柔,并且室内还可以播放一些优美的音乐,使宝宝不再害怕哭闹。(4)出院指导:护理人员应该为所有的产妇耐心的讲解关于营养的摄入、卫生的清洁、新生儿的护理法及运动和休息等,注意提醒产妇要进行复查和新生儿注射疫苗的时间,同时还要告知产妇在出现突发情况时应该怎样处理等情况。

### 1.3 观察指标

采用自制的满意度调查量表,对两组患者护理工作的满意度进行调查,此量表中包含四项内容,基础护理、心理护理、操作技能、服务态度,每方面内容分值为 25 分,量表总分 100 分,满意 $\geq 82$ 分、基本满意 65—81 分、不满意 $< 64$ 分,满意度=(满意+基本满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

### 1.4 统计学方法

采用统计学软件 SPSS18.0 处理研究数据,计量资料:( $\bar{x} \pm s$ ),  $t$  检验;计数资料:( $n, \%$ ),  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$ :差异有统计学意义。

## 2 结果

与对照组患者的护理满意度对比观察组明显优

于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 1 所示。

表 1 两组满意度对比(n,%)

| 组别    | 例数 | 满意        | 基本满意      | 不满意      | 总满意度      |
|-------|----|-----------|-----------|----------|-----------|
| 观察组   | 40 | 25(62.50) | 13(32.50) | 2(5.00)  | 38(95.00) |
| 对照组   | 40 | 16(40.00) | 15(37.50) | 9(22.50) | 31(77.50) |
| $X^2$ | /  | /         | /         | /        | 5.16      |
| P     | /  | /         | /         | /        | $< 0.02$  |

## 3 讨论

近年来人性化护理在产科护理中已被广泛应用,这种护理模式从以前疾病为主要目标已经转化为以病人为主,它从多方面为患者考虑,将原本紧张的护患关系改善到能和睦相处,更有利于患者的治疗和康复<sup>[2]</sup>。随着社会经济的不断发展,医疗水平也在不断的上升,人们对于护理方面的要求也就越来越多,这就使得人性化服务的要求也越来越大,尤其对于产科这个比较特殊的科室来说,患者要求的也就比较多,如果护理过程中出现问题,就会很容易导致患者出现心理恐惧或紧张的情况,而护理不当就会使患者对护理人员的护理工作产生不满,情况较严重的话还可能会引起不必要的纠纷或争吵等<sup>[3]</sup>。人性化服务的宗旨就是以人为本,一切的出发点都是以患者为主,这种护理模式特别注重对患者的尊重,同时也非常重视护患关系的构建,使用这

种护理模式不仅可以使患者感受到医护人员对自己的关心和尊重,也能使患者放下戒备积极的配合医生进行护理,极大程度的增加了护患关系的融洽度<sup>[4]</sup>。

如今人们的知识水平也都在不断地提升,而人们对于人性化服务的理解也更加深入和透彻,这对于医务人员的水平也就有了要求,这就要求他们都必须要有更高层次的医疗技术,这样才能将护理工作做到做好,也能使其更加的人性化和和谐化。人性化服务在护理过程中是比较重视对患者进行人性化的关怀和照顾,此外,它还追求让患者住得舒心 and 舒服,从心底上能认可这种护理模式。

综上所述,产科护理中使用人性化护理可以有效提高患者的满意程度,所以它不仅可以在产科护理中使用,还可以被广泛应用在其他的护理中。

## 【参考文献】

- [1]朱江萍. 人性化服务在产科护理中的应用体会[J]. 大家健康旬刊, 2017, 11(2): 199—200.
- [2]段昌英. 人性化护理在产科护理中应用效果[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017(18): 39—40.
- [3]赖丽芬. 人性化护理在剖腹产护理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(18): 192—194.
- [4]董自花. 人性化护理在产妇产后护理中的应用效果观察[J]. 中国实用医药, 2018, 13(27): 177—179.