

解析细节管理在儿科护理管理中的应用

赵昕

天津中医药大学第二附属医院 天津 300000

摘要：目的：探讨分析在儿科护理管理中的应用细节管理策略。方法：本文研究对象选取我院儿科于 2017 年 4 月~2018 年 4 月收治的 102 例患儿，采取随即分组原则将 102 例研究患者分为观察组和对照组，每组平均分配 51 例，给予观察组患儿实施细节管理措施，给予对照组患儿实施常规护理管理措施，对比两组患儿护理质量评分和护理满意度情况。结果：经护理后，观察组患儿护理质量评分明显优于对照组患儿，两组差异对比具有显著统计学意义 ($P < 0.05$)。在护理满意度方面，观察组总满意率为 96.07%，对照组总满意率为 82.35%，两组差异对比具有显著统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：在儿科护理管理中应用细节管理能有效增强临床护理质量，患儿家属满意度高，最重要能营造安全、和谐的病区环境，改善以往护理管理工作中存在不足，形成良好护患关系，有利于提升患儿治疗依从率，促进患儿早日康复，因而值得在临床大力推广和应用。

关键词：儿科；护理管理；细节管理；应用策略

随着经济社会快速发展，医疗体制和环境也以往相比也发生后较大变化，人们对医疗技术和护理水平的要求越来越高，无形中成为促进护理制度健全完善的关键因素。儿科和其他科室相比较为特殊，收治的患者均为身体系统尚未发育完善且自控能力较强的儿童。实施护理管理时会出现配合度低、沟通难度大等问题，无法较好地把握细节，以致于频发护理不良事件。细节管理属于有着较强针对性的管理模式，应用于儿科护理管理能较好地提升护理管理质量和患儿家长护理满意度。对此，本文选取我院儿科于 2017 年 4 月~2018 年 4 月收治的部分患儿为研究对象应用细节管理，效果显著，现报告如下：

1 资料和方法

1.1 基础资料

本文研究对象选取我院儿科于 2017 年 4 月~2018 年 4 月收治的 102 例患儿，采取随即分组原则将 102 例研究患者分为观察组和对照组，每组平均分配 51 例。观察组男 32 例，女 19 例，年龄 1~8 岁，平均年龄 (4.35 ± 0.35) 岁。疾病类型：支气管肺炎 14 例，急性胃肠炎 12 例，上呼吸道感染 15 例，支气管哮喘 10 例。对照组男 30 例，女 21 例，年龄 1~8 岁，平均年龄 (4.32 ± 0.25) 岁。疾病类型：支气管肺炎 13 例，急性胃肠炎 10 例，上呼吸道感染 17 例，支气管哮喘 11 例。两组研究患儿年龄、性别、疾病类型等常规临床信息对比无显著统计学意义 ($P > 0.05$)，具有可比性。

1.2 方法

给予对照组患儿应用常规护理管理，即根据儿科护理程序实施饮食护理、健康教育、病区环境管理、用药指导等常规护理措施。给予观察组患者实施细节管理，主要从以下方面展开：①归纳总结前期护理问题；医院护理部应定期全面总结近年来儿科护理管理中出现护理纠纷和风险事件，并在此基础上分析事件和纠纷原因，调查采集患儿家属建议和意见，站在患儿家属角度总结护理人员在工作中存在问题。从归纳总结情况可得知，儿科护理管理常见问题多为意外伤害、静脉留置针问题以及静脉穿刺问题，主要集中为医院环境、

护理人员和患儿等。②合理把握护理细节，满足合理需求；和医院其他科室相比，儿科护理有着较高的风险性，因而在日常工作中需要护理人员花费更多的时间和精力与患儿家属沟通交流，解答患儿家属疑问，缓解患儿家属不良心理情绪。与此同时在护理工作中还要留意多方面细节，除了开展基础护理，还要尽可能满足患儿家属其他合理需求，基于此构建和谐护患干系，消除患儿家属内心不满，必要时还要结合患儿家属提出的意见和建议调整儿科护理工作模式。③优化医院环境细节；患儿年龄小，身体各个器官尚未发育完善，再加上因患病产生的身心痛苦，较易出现急躁、哭闹等情绪。护理人员应积极为患儿打造舒适、温馨、愉悦的病房环境，缓解患儿不良心理情绪的同时降低患儿受到意外伤害概率。与此同时定时对病房消毒，避免发生院内感染。还要结合患儿年龄和身心特征建立康复活动室，为患儿身心康复提供活动空间。④强化细节管理评价；建立完善考核与评定管理机制是保证护理工作有序开展以及提升护理质量的关键所在。实施细节管理也要开展评定和考核工作并在此基础上评定机制科学合理。

1.3 观察指标

观察两组患儿护理质量评分和护理满意度情况。

1.4 统计学分析

本文研究运用 SPSS22.0 统计软件处理相关数据，运用%表示计数资料并通过 χ^2 检验组间数据，运用 $x \pm s$ 表示计量资料并运用 t 检验组间数据，如果 $P < 0.05$ 则说明研究数据具有显著统计学意义。

2 结果

2.1 两组患儿护理质量评分分析

经护理后，观察组患儿护理质量评分明显优于对照组患儿，两组差异对比具有显著统计学意义 ($P < 0.05$)。具体数据见表 1。

表 1 两组患儿护理质量评分分析

组别	护理操作	护理语言	安全护理	病区管理
观察组	92.3±6.7	91.2±6.4	92.4±5.8	88.4±6.5

对照组	72.5±5.2	70.5±5.2	74.9±5.3	73.4±5.7
t 值	8.24	8.13	8.56	8.38
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组患儿护理满意度比较

在护理满意度方面，观察组总满意率为 96.07%，对照组总满意率为 82.35%，两组差异对比具有显著统计学意义 (P < 0.05)。具体数据见表 2。

表 2 两组患者护理满意度比较 (n/%)

组别	n	非常满意	满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	51	24	14	11	2	96.07
对照组	51	13	16	13	9	82.35

注：与对照组相比，P < 0.05

3 讨论

儿科是医院重要科室之一，收治的患者年龄小，身体各个器官未发育完善，免疫力和抵抗力较差，再加上当前很多患儿均为独生子女，以致于儿科护理管理工作有着较高的风险性和复杂性，极易发生护患矛盾和纠纷，影响患儿治疗效果和医院健康稳定发展。当前医院很多科室在护理管理中应用细节管理模式，该模式最初源自企业管理，即根据管理战

略思想对管理细节进行补、完善和延伸，充分强调管理系统整体性与系统性。应用于儿科护理管理则要求护理人员处理工作细节，做到零失误和零差错，降低医患纠纷发生率，提高护理质量和水平。本研究应用细节管理患儿护理质量评分以及护理满意度方面均优于应用常规护理管理患儿，两组差异对比具有显著统计学意义 (P < 0.05)。

总之，在儿科护理管理中应用细节管理能有效增强临床护理质量，患儿家属满意度高，最重要能营造安全、和谐的病区环境，改善以往护理管理工作中存在不足，形成良好护患关系，有利于提升患儿治疗依从率，促进患儿早日康复，因而值得在临床大力推广和应用。

参考文献

[1] 鲁文军. 细节管理在儿科护理管理中的应用价值体会[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(22): 43-44.
 [2] 王雪莲. 细节管理在儿科护理管理中的应用研究[J]. 健康必读, 2019, 000(027): 291.
 [3] 方婷. 细节管理在儿科护理管理中的应用分析[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(08): 134-136.