

# 儿科门诊标准化应急预案演练效果评价

马路帆 牛倩\*

陕西省人民医院儿童病院门急诊, 陕西 西安 710068

**摘要:** 目的 探讨标准化应急演练在儿科门诊临床工作中的效果。方法 根据儿科门诊中存在的风险和问题制定出相应的应急预案, 成立完善的风险管理小组, 并进行科学、合理的应急演练, 对应急演练预案中发现的问题持续改进。结果 通过进行应急预案演练, 使护士充分掌握了儿科门诊应急预案的实施过程, 增强了风险防范意识, 降低了儿科门诊护理工作中风险发生率。结论 应急预案演练在儿科门诊护理风险管理中起到了关键性作用, 有利于儿科门诊临床工作的顺利进行。  
**关键词:** 应急预案演练; 标准化; 儿科护士; 有效性

护理风险管理<sup>[1]</sup>主要是针对患者、医务人员及患者家属在医院期间可能出现的潜在风险<sup>[2]</sup>和伤害进行识别和评判, 根据判断结果采取针对性措施的过程。而护理应急预案<sup>[3]</sup>则是由医院和国家卫生部门以突发事件预案为基础, 结合护理工作自身的专业特点和特殊性, 制定的预防风险的措施和处理流程。通过实行标准化应急预案演练<sup>[4]</sup>, 可以提高本科室护理人员应对风险的能力, 掌握相关的急救知识, 提高其工作责任感和自我保护能力。

## 1 具体方法

### 1.1 识别护理工作中的风险

全科人员根据平时工作中的突发事件和抢救过程进行总结分析, 得出可能出现的潜在风险和安全隐患。

### 1.2 制定科学、合理的应急预案

根据总结制定科学、合理的护理风险应急预案, 方案要具备易于操作, 便于掌握的特点, 以常用的急救知识和操作技术为主要内容<sup>[5]</sup>, 以提高护士应急处置能力为主要目的, 使护理人员对可能出现的风险有预见性, 做到早发现、早预防、早处理。同时在应急预案中要明确各个职能部门的职责, 以便在风险出现后能够立即采取措施。

### 1.3 成立护理风险管理小组

根据医院应急预案文件要求及全科护理人员的总结为基础, 分析每一位护理人员在工作中的特长, 合理分配资源, 成立本科室相应的应急预案处理小组。建立和完善护理风险信息平台内容, 组织小组成员定期进行安全风险评估会议, 对儿科门诊风险防范的问题及时进行沟通, 针对存在的护理风险隐患, 及时制订出有针对性的防范措施, 并由相应的小组成员进行护理应急预案的演练。

### 1.4 场景选择及情境设置

儿科门诊不同于其他科室(儿科门诊是一个特殊的科室), 应急预案演练需在不影响门诊正常运作以及患儿就诊输液的情况下进行演练, 通常选择在输液患儿较少的时段及地点。面对突发风险情况时, 要求护士具备立刻启动护理风险应急预案的意识和能力, 演练过程中由专人记录演练过程。

#### 1.4.1 根据医院安排制定本科室年度应急预案安排

根据医院要求结合本科室情况, 配合每个季度的重点工作, 计划本年度应急预案演练安排, 做到主次结合, 循序渐进。

#### 1.4.2 人员配置安排要求

遵循新老搭配原则, 高年资带动低年资, 严格执行。人员分配如表 1。

表 1 应急小组成员分配表

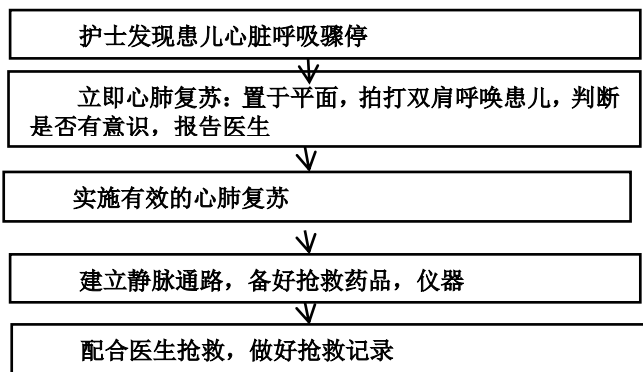
小组	组长(能级)	组员	组员	组员
1	N2/N3	N2/N1	N2/N1	N2/N1
2	N2/N3	N2/N1	N2/N1	N2/N1
3	N2/N3	N2/N1	N2/N1	N2/N1

#### 1.4.3 心脏呼吸骤停应急预案标准化及流程标准化

护士发现患儿出现突发情况, 立即开始心肺复苏, 首先把患儿至于硬床板或地面, 拍打患儿肩膀并呼唤, 判断是否有意识, 确认患儿出现心跳呼吸骤停, 立即汇报给医生并实

施有效的心肺复苏, 同时建立静脉通路, 备好抢救物品、仪器等, 配合医生抢救并做好记录。流程图见图 1。

图 1 心跳呼吸骤停应急预案



根据流程图结合本科室具体情况制定相应的应急预案演练脚本, 根据脚本模拟演练突发情况, 提高护士的应急能力, 遇到突发情况时可以协作完成抢救。

### 1.5 反馈及评价演练结果

在演练结束之后, 首先由参加演练的护理人员对过程进行描述和自我评价, 然后由风险管理委员会及风险管理小组成员进行现场的点评。点评主要从演练人员的操作时间、操作流程、针对突发情况护士的应急能力和存在的问题等方面进行描述, 对于表现优秀的人员提出表扬, 对存在的问题提出改进措施。

## 2 体会

### 2.1 识别与评估护理风险是管理的前提

护理风险识别是对潜在的各种护理风险进行归类, 并分析其产生的过程, 然后评估风险发生的可能性及可能引起的严重后果进行估计。只有护理人员能够发现和客观评估现存和潜在风险, 才能制定出正确合理的应对措施。

### 2.2 培养护士风险防范意识是管理的基础

在演练过程中我们发现只有护理人员熟悉应急预案、面对突发状况行动迅速、态度严肃、积极争取其他人员协助抢救的意识才能降低风险, 防患于未然。所以, 培养护士风险防范意识是管理的基础。

### 2.3 标准化是减少护理风险的关键

以往的风险管理应急预案护理部只是通过口头提问的方式来测评护士是否掌握应急预案, 这样并不能够真正提升护理人员面对突发风险事件时的应急能力。只有通过实施本科室标准化护理应急预案演练才能够发现问题并得以改进, 发现本科室的问题, 确保安全, 互相促进, 真正达到提高护理质量的目的, 提高护理风险应急实战的有效性的目的。

## 参考文献

- [1] 武淑敏. 护理风险管理在 ICU 护理管理中的应用[J]. 现代临床管理. 2012-01
- [2] 高履萍, 房志宏. 急诊护理应急预案演练体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(1):90-91.

- [3]龙春萍,廖彦菊.应急预案演练规范化培训提高急诊护士综合急救能力[J].齐鲁护理杂志,2016(2):88.
- [4]刘妍妍.应急预案演练规范化培训提高儿科护士综合急救能力[J].当代医学,2017(08):89-90.

- [5]高颖莉,郑芹,卢彩霞.专科急救护理应急预案在低年资护士培训中的应用[J].天津护理,2009(07):89.
- 作者简介:通讯作者:牛倩,主任护师,研究方向:儿科护理,护理管理.