

门诊护士长在医院感染防控管理中的作用及有效策略探析

靳杭红 孙艺玲^{通讯作者}

中国人民解放军联勤保障部队第920医院, 云南 昆明 650118

摘要: 目的: 观察分析门诊护士长在医院感染防控管理中的作用及有效策略。方法: 选取本院(在2018年1月-2019年10月)收治226例门诊患者, 按照数字随机表法分为实验组(实施加强门诊护士长的医院感染知识培训和加强医院感染卫生的护理检查监督管理方法)和对照组(实施常规医院感染管理方法), 每组均为113例。采用统计学分析两组门诊患者的医院感染率。结果: 实验组门诊患者的医院感染率明显低于对照组($P < 0.05$)。结论: 门诊护士长在医院感染防控管理中的作用显著。

关键词: 门诊护士长; 医院感染; 防控管理; 作用; 有效策略

医院感染防控工作直接关系到医院治疗水平, 门诊医生由于工作量巨大且任务繁重, 因此很少参加医院感染防控管理相关知识, 导致其无法准确认识到医院感染的严重性以及应该如何预防医院感染。调查研究显示, 医护人员在治疗和护理过程中出现消毒物品摆放杂乱或未规范摆放物品标识等情况, 部分医护工作人员甚至未严格按照要求洗手, 继而导致医患或护患或患患之间感染^[1]。此时, 护士长的监督以及规范化管理对医院感染防控工作具有重要意义。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院(在2018年1月-2019年10月)收治226例门诊患者。实验组中有60例男、53例女, 平均年龄为(38.1±20.8)岁。对照组中有66例男、47例女, 平均年龄为(36.6±22.2)岁。

1.2 方法

对照组实施常规医院感染管理方法, 实验组实施加强门诊护士长的医院感染知识培训和加强医院感染卫生的护理检查监督管理方法, 具体操作如下:

(1) 强化医护工作人员的院感意识。护士长需加强医院感染知识的有关培训, 由医院统一安排培训, 各个科室需结合自身特点进行有目的的培训, 让其充分了解预防和控制医院感染工作的重要意义。医院各个科室还需加强医护人员的手卫生管理工作, 不断提高其手卫生依从性。手卫生对获得性医院感染的控制具有重要意义, 合理洗手时最简单且有效预防医院感染的重要手段。门诊护士长需做好科室内的质量培训工作, 督促护理人员能够严格把握好感染源头和感染路径, 对诊疗医生加强监督。质控护理人员则需每月与门诊护士长或者科主任进行质量查房工作, 再根据查房过程中所出现的问题予以及时整改, 对无法及时整改之处需配备有关设备。

(2) 强化护理管理控制工作。门诊处设置专职护士长, 护士长对各个科室进行全天候跟班, 严格监督。除此之外, 加强护理工作人员的医院感染意识, 有效执行医院感染制度以及相关流程等。护士长还需深入了解医院感染的法律法规, 对现场所发生的感染突发事件予以合理处理, 对现场防控过程中所出现的差错之处需根据有关法律法规与医院有关工作人员予以协商, 再制定出合适的感染防控对策。

(3) 加强医院感染卫生的护理检查监督工作。门诊护士长需定期和卫生组长以及监督员联合查房, 检查卫生盲点和有效划分清洗池, 有效运送废弃医疗物品, 检查之后还需对使用过的工具和物品等进行合理放置。除此之外, 加强护理工作人员的自身防控感染意识。每周召开会议, 讨论存在缺陷, 布置防控要点。

1.3 观察指标

分析两组门诊患者的医院感染率。

1.4 统计学方法

本研究数据均应用SPSS 22.0统计学软件分析。

2 结果

实验组门诊患者的医院感染率明显低于对照组($P < 0.05$), 见表1。

表1 两组门诊患者的医院感染率比较(n/%)

组别	例数	医院感染率
实验组	113	2(1.7)
对照组	113	14(12.3)
χ^2 值	-	9.4898
P值	-	0.0189

3 讨论

门诊护士长是科室感染的主要负责人之一, 加强严格管理能够有效预防医院感染的发生^[2]。门诊护士长是科室进行有关管理的重要人员, 与此同时也是执行消毒隔离制度的重要成员^[3]。门诊护士长工作在一线, 对医院感染问题以及医护人员的工作状况非常了解, 因此院感工作需门诊护士长监督, 继而有效完成医院感染控制预防工作^[4-5]。调查研究显示, 门诊感染预防和控制的护理问题表现为: 其一, 护理管理人员不够充分且护理制度存在一定缺陷(部分医院的门诊部未设置专职护士长, 因此对医院感染控制工作做得不够到位, 而很多医院在感染方面的有关制度流于形式); 其二, 缺乏医院感染防控知识, 护理安全意识过于薄弱(由于未安排护士长采取标准化的管理控制措施, 导致门诊处的各科室根据经验来进行诊疗, 因此缺乏必要的约束, 例如无菌物品被随意摆放, 在使用无菌物品后, 未合理摆放); 其三, 护理人员感染防控知识不足且综合素质不高(部分护理人员对业务操作不够娴熟, 不够了解自身感染防控要点, 也不知道如何防止交叉感染, 因此存在随意存放废弃物和使用工具等情况, 继而导致医院感染情况发生)。本文研究结果显示实验组门诊患者的医院感染率明显低于对照组($P < 0.05$)。医院门诊需加强感染防控管理相关工作, 门诊护士长需在现场加强监督和防控, 不断规范护理人员的不合理操作; 除此之外, 完善医院感染的防护体系, 使得门诊医院的感染防控工作能够迈向更高水平, 提高医院的整体效益。

综上所述, 门诊护士长在医院感染防控管理中的作用显著。

参考文献

- [1] 章倩, 余思逊. 援利比亚埃博拉诊治中心门诊区感染控制护士工作实践[J]. 齐鲁护理杂志, 2016, 22(24):102-104.
- [2] 苏晓红. 四手操作技术在口腔门诊医院感染控制中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(4):137-139.
- [3] 林丽婷, 杨冬叶, 陈悦娜等. 口腔医院门诊临床护理质量的调查分析[J]. 国际护理学杂志, 2016, 35(17):2332-2335.
- [4] 刘晓芬, 陈润元, 张淑芳等. 口腔门诊护士医院感染控制能力评价指标体系的构建[J]. 上海护理, 2018, 18(10):9-13.
- [5] 吴蓉. 护士长走动式管理在门诊诊疗质量管理中的效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(46):158, 177.