

问卷调查在临床护理实习生带教中的应用效果观察

张双双¹ 刘红莉² 通讯作者

1. 陆军特色医学中心大坪医院呼吸与危重症医学科一病区, 重庆 400042

2. 重庆市綦江区人民医院护理部, 重庆 401420

摘要:目的 探析临床护理实习生带教中入科时运用问卷调查表的临床价值。方法 将 2018 年 9 月~2019 年 10 月期间实习的 60 名护理实习生选为观察对象, 依照随机抽签法分为两组, 即参照组和试验组, 每组 30 名。参照组实习生入科时给予传统带教管理模式, 试验组实习生入科时给予问卷调查方式, 对两组实习生的实习理论和操作成绩、同学对带教老师满意度进行统计对比。结果 试验组实习生理论知识、操作技能评分均高于参照组实习生, 对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。并且试验组实习生对带教老师满意度均高于参照组实习生, 数据为 99.2%、92.1%, 对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 临床护理实习生带教中入科时运用问卷调查表的方法临床价值十分显著, 不仅可以提高实习生的实习成绩, 还可以提高实习生对带教老师的满意度, 值得临床进一步推广与借鉴。

关键词: 实习生; 问卷调查; 临床护理; 满意度

临床护理实习是医学教育的重要环节, 对提高护理人员业务技能有着十分重要的作用[1]。护理实习生带教就是为实习生融合理论知识和临床实践提供机会, 让实习生更加直观的了解护理工作。有部分护理实习生因为性格问题, 心理素质较差导致沟通能力不佳, 想学的知识不敢表达出来, 不懂装懂, 最终影响了护理技术和质量。通常情况下, 常规带教管理模式未对上述现象予以重视, 只是传授护理技巧, 导致带教效果不理想。而入科时的问卷调查模式是一种现代化的, 尊重学生心理需求和自我选择的一种教学模式。为进一步观察其在临床带教中的实施效果, 现对 2018 年 9 月~2019 年 12 月期间实习的 60 名护理实习生予以分析, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象

将 2018 年 9 月~2019 年 12 月期间实习的 60 例护理实习生选为观察对象, 依照随机抽签法分为两组, 即参照组和试验组, 每组 30 名。参照组中男 2 名, 女 28 名, 年龄 20~22 岁, 平均 (20.2 ± 0.5) 岁; 试验组中男 2 名, 女 28 名, 年龄 19~22 岁, 平均 (20.3 ± 0.6) 岁。采用 SPSS17.0 统计学软件进行数据分析。计数资料以百分比表示, 采用卡方检验。当差异 $P < 0.05$ 时, 具有统计学意义。

1.2 纳入标准-排除标准

纳入标准: ①年龄 ≥ 19 岁; ②大专及以上学历; ③自愿参加, 积极性好。排除标准: ②不愿意配合。

1.3 方法

1.3.1 带教方法

参照组实习生入科时给予传统带教管理模式, 即随机分配老师, 按实习大纲和科室规章制度掌握护理操作流程, 严格“三查八对”。实验组实习生给予问卷调查分析, 其中 10 项内容如下: ①这是您的第几个科室? ②您喜欢护理这个行业吗? ③您觉得您的性格是? ④您期待您的老师是什么样的? ⑤您最期待什么样的带教方式? ⑥来到呼吸科实习常见病种您最想掌握的理论知识是那些? ⑦科室将安排操作示教, 您最期待哪些? ⑧科室出科操作考试您觉得哪一项比较适合? ⑨您觉得您目前最想多练习的操作是什么? ⑩您对呼吸科有什么期待? 教学组长会根据同学如实填写的调查表进行认真分析, 安排合适的带教老师。本科室带教老师都通过医院教员考核, 并取得教员资格证书。带教老师也会根据实习同学问卷调查的教学要求, 合理安排理论和操作知识, 尽量满足同学提出的意见和建议, 让他们掌握更多不足或欠缺的知识。最后出科时参照组和对照组都将进行理论和操作考核, 考核内容一致。理论总分 100 分, 操作总分 100 分。同时还将实习同学对带教老师满意度进行评分, 总分各位 100 分。学生评教内容如下: ①仪表端庄, 亲切和蔼、有耐心, 责任心强。(10 分) ②教学态度端正, 带教认真负责, 目的明确 (10 分) ③重视教学质量, 带教内容符合教学大纲要求 (10 分) ④能运动不同的教学方法调动学员的积极性 (10 分) ⑤操作正规、严谨, 放手不放眼, 积极培养学生的独立工作能力 (15 分) ⑥关心爱护学员, 善于经常与学员沟通 (15

分) ⑦鼓励学生多提问题, 并乐于答疑解惑 (10 分) ⑧安排专题讨论、教学查房、晨间提问 (20 分)。

1.3.2 观察指标

对两组实习生的实习成绩、学生评教进行统计对比。①采用医院统一制定的评分表内容进行评分。总分 100 分, 评分越高, 学生的满意度越高。非常满意 95 分, 一般满意 85 分, 不满意 (85 分)。满意度=非常满意+一般满意

1.4 统计学方法

采用 SPSS17.0[3]对数据予以统计学处理, 计量资料采用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示, 组间比较采用 t 检验, 计数资料率 (%) 表示, 采用 X² 检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组实习生实习成绩对比

试验组实习生理论知识、操作技能高于参照组实习生, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组实习同学理论和操作技能成绩比较 ($\bar{x} \pm s$)。

组别	例数	理论知识	操作技能
试验组	30	55.0 ± 2.6	18.2 ± 1.3
参照组	30	43.7 ± 2.8	14.8 ± 1.5
t 值		18.7038	10.8333
P 值		0.0000	0.0000

2.2 两组实习生对带教老师满意度对比

试验组实习生对带教老师满意度高于参照组, 数据为 99.2%、92.1%; 对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 2 实习同学满意度见

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
试验组	30	25 (85.2)	5 (14.8)	0	30 (99.2)
参照组	30	22 (76.3)	7 (20.7)	1 (3.0)	29 (92.1)

3 讨论

在临床护理实习过程中, 通常采用传统带教模式, 学生学习主动性差, 沟通能力不强, 出科理论和操作成绩得不到提高。通过问卷调查的方式, 很好掌握了学生的性格及需求。再根据学生的需求配备合适的老师和教学计划安排[2], 使学生得到尊重, 更加积极主动和老师进行沟通交流。不仅有益于实习同学知识的掌握, 在实验过程中还发现, 带教老师满意度增加, 教师对同学的满意度同样增加, 使得教与学能很好融为一体。

综上所述, 实习同学入科问卷调查在临床护理实习过程中效果十分显著, 不仅提高了护生的理论和操作知识, 学生评教和教员评学满意度得到双向提升, 值得临床推广和借鉴。

参考文献

- [1] 金叶. 我校高职护理专业生源现状分析及对策[J]. 中华护理教育, 2011, 8(7): 305-308.
- [2] 王腊玉. 医学院校学生在实习时所面临的问题及对策[J]. 华西医学, 2010, 25(2): 406-407.
- [3] 季诚, 谢幸尔, 等. 体验式教学在新护士依法施护培训中的实践与成效[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(3): 332-335.