

浅谈医院供应室的精细化管理

胡晓进 刘真 袁春燕

青岛市城阳区人民医院 山东青岛 266109

摘要：对于医院的供应室，其承担着医院各科室所需的无菌器材、器械、医院日常所用的诸如口罩、一次性手套等以及敷料和其他的一些无菌物品的供应任务，同时还负责对这些物品进行发放、回收、清洁等，可以说，一家医院的正常进行，离不开供应室的运作，一旦医院的供应室出现纰漏或是停止，就很有可能会导致整个医院的工作都不能够正常进行。但是，由于医院的供应室具有多方面的功能，包括对医院所使用过的物品进行回收、清洗、消毒、灭菌、保管、发放等环节的工作，同时还要对医院进行预防，降低医院的疾病感染率，并且在工作过程中需要耗费大量的物品等，这就要求管理者对于医院供应室的管理必须做到精细化，以确保供应室的正常运行，保证医院工作的正常运转。

关键词：医院；供应室；精细化管理

医院的供应室是医院预防医院疾病感染的重点科室，它负责医院各个科室提供医疗所需的器械、药品以及日常医用物资等，医院供应室的工作质量直接关系到医院对于病患的临床治疗以及护理的质量，只有确保供应室的正常运行，才能保障医院的正常运作。由于医院供应室的工作涉及多个方面，包括对物品的管理、发放，对医院疾病的预防以及清洁等，这就要求管理供应室的负责人要确保供应室管理规则的精确性，确保供应室在运行过程中实现零差错，保证工作的高效率，高质量。因此，本文对于如何进行医院供应室的精细化管理进行探究。

1 优化对物品的收送流程

医院供应室首要的工作是确保对于医院的各个科室的医疗用品的供应要精确，保质保量。供应室在对医院的各个科室进行物品供应时，要实现对医疗物品的精准对接，要做到对每一件从供应室输出的物品都要有记录，同时，完善对于废弃的医疗用品的回收与消毒，对需回收的物品进行标记与分类，将具有感染风险的物品要及时的消毒与回收，防止出现疾病交叉感染的风险，达到对医院疾病进行预防的目的。同时，对于医院供应室里的物品，无论是收还是送，都要做到对物品的消毒，确保物品的安全性。对于物品的收送流程，要实现精准、简单、快捷，取消收送流程中间一些完全不需要的步骤，实现对医院物品的快速运输，提高医院各单位的工作效率和工作质量，以及供应室要确定出明确的物品收送时间，防止出现对于物品的输送混乱以及对物品回收的错漏等。

例如：医院供应室在面对科室对于物品使用的申请时，要做到详细了解，快速办理，供应室必须设计有特殊办理通道，以解决对于那些紧急需要物品的情况，杜绝出现在病人危机，急需医用物品，但供应室却给出手续不全，不予提供，最后导致医生无药去医，病人无药可医的情况。同时，供应室明确对于物品的收送时间，比如可以早上输送物品，下午或是晚上对已用的、废弃的、需要消毒的物品进行回收。

2 优化对供应室的操作流程

医院供应室在日常的工作中，最重要的就是对回收的医疗器械进行清理消毒。在以往的对于医疗器械物品的回收与消毒的操作中，负责操作的护理人员时常会忽略对与器械的标记，这就会很容易导致器械的交叉感染。所以，医院供应室的管理者要对器械的日常护理与清洁做出明确的要求，对于一些特殊的，受污染严重的器械做出特殊标记，并且要做单独的消毒清理和放置，防止出现器械的交叉感染。在对一

些锋利的器械，要进行特殊包装与防护，避免护理人员在对接器械进行护理时被划伤，导致疾病感染。同时，供应室还要对器械所清理要用到的工具做出规定，保障器械的寿命，防止出现器械由于处理不恰当出现损伤，器械废弃，给医院造成经济损失。供应室还要明确对于供应室中的物品的保养，确保物品的完好，功能完善，保证好供应室物品的高质量与安全，让医院工作者在工作时无后顾之忧。

例如：对于有官腔的器械，那必须用高压水枪进行彻底的冲洗，然后用超生记进行内部清洗。对于那些污染严重的器械，确保进行手工清洗，并且在对接器械进行包装之前，一定要再次仔细检查核对，让物品达到无菌的、高质量的要求。

3 医院供应室要对于物品护理人员进行定期培训

供应室中技能过硬的护理人员是供应室能正常运行的关键，但无论科室内护理人员有多么的优秀，让要注意让他们进行定期的专业培训。第一，定期的专业培训能保证护理人员的工作能力保持在一个平稳甚至是上升的水平。第二，定期的培训能确保供应室能紧跟时代。要知道，时代的发展是迅速的，无时无刻都会出现更简单的、安全的、有效的器械整理方法以及供应室的管理形式。定期的培训能让工作人员开阔他们的眼界，及时吸取新的知识，提高自身的能力素养，确保工作的质量以及效率。第三，护理人员定期接受专业培养，包括沟通技能的训练、礼仪的服务以及培训考核等，实现供应室安全管理制度的细化和发展，提高护理人员的安全意识和职业素养，实现对物品护理质量的不断提高。

4 总结

总的来说，医院供应室的主要被工作是为临床医疗提供各种无菌器材和设备，以保证临床医疗的安全性。但由于其管理是多方面的，同时由于器械种类的多样性、复杂性，这给医院供应室的管理提出了巨大的挑战。为确保物品收送的准确性，医院供应室的管理要精细化，只有确保供应室的正常运转，才能确保医院工作系统的高质量服务，因此，医院管理者要注意加强对于医院供应室的管理。

参考文献

- [1] 杨林帆, 陈亚同, 张红星. 老旧院区后勤精细化管理节能实践及应用[J]. 中国医院建筑与装备, 2019, 20(12): 67-69.
- [1] 张曼娜. 供应室管理中应用集中精细化管理的效果[J]. 深圳中西医结合杂志, 2019, 29(11): 191-192.
- [1] 胡春霞, 李远琴. 对消毒供应室进行精细化管理的效果研析[J]. 当代医药论丛, 2019, 17(02): 255-256.