

探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题

宋枝

贵州省六盘水市第二人民医院 贵州六盘水 553400

摘要:目的:结合目前医院消毒供应室护理中出现的問題,提出有针对性的解决措施,进一步完善医院消毒供应室的细节问题,提高护理水平。方法:细节管理是医院消毒供应室的一项重要工作内容,我院于2020年4月至2020年10月实施细节管理,选取这一时期的护理工作情况作为观察组,以实施细节管理之前的护理工作内容为对照组,分别进行研究观察。并对比细节管理实施前后的科室医务人员对医院消毒供应室的满意度水平。结果:在医院消毒供应室实施细节管理后,我院临床科室医务人员对消毒工作的满意度上升,对照组的工作满意度,明显低于观察组的工作满意度,差异明显且具有统计学意义($P<0.05$)。结论:在消毒供应室实施细节管理有助于完善存在的问题,减少医患纠纷的发生,有助于构建和谐医患关系,对于医院护理质量水平的提高也具有重大意义,值得进一步推广应用。
关键词:医院消毒供应室;细节管理;工作满意度

医院每天的工作量是非常庞大的,接触的患者也多,使用的器具需要经过合理的处理才能被再次使用。而消毒供应室在这其中扮演的角色就是核心作用,供应室收集各个科室使用过的能够被回收的器械,统一进行清洗、消毒、灭菌处理,再呈递回到科室中去^[1]。消毒灭菌的质量是否合格,直接决定了患者在使用过程中的质量高低。在情况严重时,未严格消毒灭菌的器械甚至可引起院内大范围感染,对医院造成更大的损失。结合医院消毒供应室现有得到以及已经存在的种种问题,本文找到了一定的研究目标进行研究探讨,以加强对细节问题的管理,选取医院消毒供应室实施细节管理前后的护理工作情况作为本次实验的两个研究组,本文进行了如下探讨,以期提炼出合适的工作经验以及建议,现将有关内容报道如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

我院于2020年4月至2020年10月实施细节管理,选取这一时期的护理工作情况作为观察组,以实施细节管理之前的护理工作内容为对照组,对比两组的护理工作情况。比较两组护理人员的临床基本资料发现两组护理人员无显著差异,具有可比性($P>0.05$)。

1.2 方法

我院于2020年4月至2020年10月实施细节管理,选取这一时期的护理工作情况作为观察组,以实施细节管理之前的护理工作内容为对照组,观察组实施细节化管理的具体步骤如下:(1)护理人员技术培训:护理人员的操作能力、技术水准都是决定消毒供应室护理工作质量的直接因素。可以通过在医院定期组织技术培训,提高护理人员的技术水平。除此之外,设立护理监督小组也可以帮助完善护理工作细节问题。选取经验丰富、有较长工作年限的护理人员作为组长,起监督和引导作用^[2]。并对每月的管理工作进行考核评定,及时纠正和改进;(2)贯彻监督力度:建立健全相关监督管理制度,严格规定消毒工作的标准,督促所有护理人员对科室所用器材设备严格消毒,确保所用器材的合格率;(3)培养护理人员的责任意识:加强护理人员在工作时的服务意识,及时分开和区别已消毒和未消毒的器械,已使用过的器具要及时回收,避免再次感染。合理沟通,一步一步按照流程进行工作交接;(4)器具的质量控制:医院科室器材的消毒工作在所有工作内容中占有非常重要的地位,严格的消毒工作,能避免医患纠纷的发生,改善治疗水准,只有符合消毒标准的器具的使用,才能造福患者,造福医院。可以通过问卷征集收集其他工作人员的意见和建议,有效改善工作中的细节问题,完善消毒过程中的规章制度^[3]。

1.3 评价指标

从本院各科室随机选取100名医护人员,作为医院消毒供应室工作内容的评定者,采用匿名问卷,调查收集医院消毒供应室实施细节管理前后的工作满意度情况,通过评分的

方式来将结果划分为以下几个等级:非常满意、满意以及不满意,问卷满分为100分,以上三个等级的分数分别是80分及以上、60分到80分,60分以下。总体满意度=(非常满意+满意)/总例数*100%。

1.4 统计学方法

本实验数据采用SPSS19.0进行分析,以例数(n)百分数(%)表示计数资料,用 χ^2 检验,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2、结果

观察组护理人员接受细节管理后,评估得到的工作满意度为98%,对照组的工作满意度为76%,可以发现,观察组满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$),具体如下。(表1)

表1:两组患者护理满意度对比

组别	总数	不满意	满意	非常满意	满意度
对照组	100	24	37	39	76%
观察组	100	2	35	61	98%

3、讨论

消毒供应室是一所医院的工作重点,也是医院内非常重要和关键的一个部门,其他科室的工作大多围绕消毒供应中心进行展开,可以这么说,医院消毒供应室的工作质量直接关系到整个医院的整体运行和声誉,要加快医院发展,就要夯实基础,提高医院消毒供应室的工作质量^[4]。找到消毒供应室目前存在的主要问题,并有针对性的完善每个细节,才是完善消毒供应室工作的重点方向。消毒供应室的进一步完善对护理人员的技术以及操作提出了更高的要求,培养较强的责任意识和危险意识,是必不可缺的。

综上所述,我院消毒供应室自实施细节管理以来,对日常操作中的细节问题更加注重,在分析出现的问题基础上,通过制定细节整改措施,进一步完善了我院消毒供应室的工作质量和水平,对于医院整体技术的提高有积极作用,值得进一步推广应用。

参考文献

- [1]方明.浅谈医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题[J].中国医学创新,2010,007(007):96-96.
 - [2]李瑾.探讨医院消毒供应中心护理工作中应注意的细节问题及防范措施[J].世界最新医学信息文摘,2016,71(v.16):276-277.
 - [3]王德英,张强,张恒雪.探讨医院消毒供应中心护理工作中应注意的细节问题[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(10):98-99.
 - [4]聂玉姣,马晨红.探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题[J].健康前沿,2019,28(2).
- 作者简介:宋枝,女,(1975-),河南,汉族,大专,主管护师,主要从事临床护理工作。