

护士长清单式质量管控的应用

袁英 吴玉 何宇 刘红

四川省邻水县人民医院 四川广安 638500

前言

随着现代社会的发展,人们工作压力的增大,各类健康问题正逐渐凸显,影响人们的正常工作与生活。为了提高学习、工作效率,保障自身身体健康,当下人们的医护需求也在不断提高^[1]。为了满足当下社会人们对高质量医护需求的增加,医院中护理人员的护理质量的提升就显得十分重要,如何针对现有的护理管理措施进行改善,优化提升医院护理服务质量成为学界关注的重点问题之一。

现状分析

清单式质量管控是一种新型护理管理方式,其中清单是帮助将事情做好的重要方法之一,而清单的本质是交流,通过正常实施与制定计划,使事情的发展按照流程进行,通过遵循清单的要求,能够对工作流程中存在的细小错误进行检查,实现工作流程的高效化。

问题确立

在医院护理管理中应用清单式管理,能够全面提升护理管理质量,本次研究即就此展开分析,对清单式管理的本质进行探索,分析护士长清单式质量管控对工作人员工作质量与工作满意度的影响。

目的

本文旨在分析护士长清单式质量管控对工作人员工作质量与工作满意度的影响。

文献查证

马景芹等人^[2]在《清单式管理在住院患者口服药安全管理中的应用》一文中写到,将清单式管理应用到住院患者口服药安全管理项目中,能够科学有效地降低口服药不良事件发生率,保障患者安全,提高患者及家属满意度。

解决方法

以2018年1月与2019年6月为研究期,将50名医院内科护理人员作为观察对象,以不同的护理管理模式进行管理,研究结束统计其工作质量与工作满意度。

执行过程

1 一般资料

本次研究的起止时间分别为2018年1月与2019年6月,将50名我院内科护理人员纳入为观察对象,按照数字随机法将其平均分为两组,一组接受常规护理管理,将其编组为对照组,一组接受护士长清单式质量管控,将其编组为观察组,两组观察对象的基本资料统计学分析无明显差异,能够比较($p > 0.05$),详细如下:

观察组中有男性2例,女性23例,年龄范围介于22-42岁,平均年龄(31.93 ± 1.75)岁,硕士及以上学历2名,本科学历20名,本科以下学历3名;

对照组中有男性1例,女性24例,年龄范围介于21-41

岁,平均年龄(30.32 ± 1.33)岁,硕士及以上学历2名,本科学历21名,本科以下学历2名。

研究期内所有护理人员均未发生人事变动,全程参与研究。

2 方法

常规护理管理:按照医院规章制度要求护理人员执行护理工作,包括患者的入院指导,健康宣教,出院指导等;

护士长清单式质量管控:(1)明确护理任务。对内科中涉及常见患者所需的护理任务进行明确,确定对所需护理岗位类别与数量,制定清单式管理标准化流程,对各岗位工作任务进行合理设计,保证细节管理的效果;(2)护理方式的清单式管理。培养护理人员的责任意识,由于大部分患者均存在一定的潜在性、阶段、情绪性护理需求,因此要求护理人员需要对患者展开积极主动的护理服务,以患者为中心,在护理工作中体现良好的职业素养以及护理专业性;(3)护理环境与设备因素清单式管理。在护理工作中要求对各个环节都进行细化,包括患者病房内的通风,卫生的清洁,在患者药物配置,器械管理中都进行清单式管理,提升工作质量。

3 效果判定标准

比较不同护理管理模式下两组护理人员的工作质量评分以及对护理管理的满意度。

(1)利用我院自制的体检护理质量考核量表对实施不同护理管理中护理工作的质量进行量化评价^[3],量表内容包括核心制度、质量安全管理、环境与设备使用三大模块,评分分别为20分、60分、20分,评分越高表明护理人员的工作质量越好;

(2)采用我院自制的护理管理满意度调查表对护理人员的管理满意度进行收集,满意度量表分为非常满意、满意及不满意三个维度,总满意度=(非常满意+满意)/不满意 $\times 100\%$ 。

4 数据处理

用spss22.0软件处理数据。计数资料,采用 χ^2 检验;计量资料、采用t检验, $P < 0.05$,表明统计学有意义。

结果

1.对比不同护理管理模式下两组护理人员的工作质量评分
观察组护理人员在核心制度、护理质量安全管理以及环境与设备使用方面的工作质量评分均好于对照组护理人员,两组对比($p < 0.05$)。见表1:

表1 不同护理管理模式下两组护理人员的工作质量评分比较

组别	核心制度	质量安全管理	环境与设备使用
观察组(n=25)	16.98 \pm 4.12	54.96 \pm 6.39	17.88 \pm 4.01
对照组(n=25)	14.33 \pm 3.27	48.37 \pm 5.82	14.54 \pm 3.92
t	2.5190	3.8122	2.9780
p	0.0152	0.0004	0.0045

2. 对比不同护理管理模式下两组护理人员的管理满意度
观察组护理人员对工作管理的满意度达 100.00%，对照组护理人员对工作管理的满意度仅有 84.00%，组间比较 ($p < 0.05$)。见下表 2:

表 2 不同护理管理模式下两组护理人员的管理满意度

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组 (n=25)	17 (68.00%)	8 (32.00%)	0	25 (100.00%)
对照组 (n=25)	15 (60.00%)	6 (24.00%)	4 (16.00%)	21 (84.00%)
χ^2	/	/	/	4.3478
p	/	/	/	0.0370

结论

随着现代社会的不断进步，人们生活水平与生活质量得到了大幅度提升，对自身健康的要求也在不断进步，由此对医院中的各项工作提出了更高的要求，出色的护理质量管理是保证医院护理工作规范化进行的关键。而在传统的护理工作中，由于护理人员日常工作量较大，工作内容普遍繁琐，如缺乏规范有效的护理管理措施，很容易产生护理风险事件，因此结合医院实际情况提出针对性护理管理措施十分重要^[4]。

本次研究提出了护士长清单式护理管控措施，清单式护理管控是针对护理活动开展的一项新型管理措施，其首先对护理流程进行分析，得出明确的清单与控制要点，而后通过实施护理步骤，按照应当护理任务进行实施^[5]。清单式护理管控能够高效反馈护理工作情况，对指导护理工作具有科学性、合理性的特点，能够有效提升临床护理工作质量；并且由于清单式护理具有自身的实施理性，属于一种思维工具，能够对管理关键进行突出，使基础性护理提升一个台阶，

达到更高的标准，引导护理人员在日常工作中达到这一标准，具有实际意义的计划性、引导性、调控性与反馈性特点^[6]。结合本次研究结果，观察组护理人员在核心制度、护理质量安全管理以及环境与设备使用方面的工作质量评分均好于对照组护理人员；观察组护理人员对工作管理的满意度达 100.00%，对照组护理人员对工作管理的满意度仅有 84.00%，组间比较 ($p < 0.05$)。

综上所述，在临床护理管理中实施护士长清单式质量管控，具有提升护理人员工作质量，提高工作满意度的优势，可行性显著，应用价值高。

参考文献

[1]周涛,朱清文,杜静,等.新护士长对护理不良事件的管控实践与效果[J].国际护理学杂志,2018,37(7):967-970.
 [2]马景芹,辛丽丽,郭菁,等.清单式管理在住院患者口服药安全管理中的应用[J].当代护士(中旬刊),2020,27(8):163-165.
 [3]陈芳芳.现场管理记录表在护士长现场管理中的作用探讨[J].中国保健营养(下旬刊),2014,24(7):3971.
 [4]吴越,张南南,庄璇,等.清单式管理在心外ICU护理交接班中的应用研究[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(6):154-157.
 [5]吴淑娟,杨毅华,沈鸿贵,等.清单式管理模式在特殊监管场所护理安全管理中的应用[J].中国民间疗法,2020,28(11):87-88.
 [6]张敏.清单管理在护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(58):59.