

运用品管圈降低糖尿病住院患者胰岛素的漏打率

曹新新 王晓 陈晨 谢燕

西安交通大学一附院, 陕西 西安 710016

摘要: 目的: 研究分析运用品管圈降低糖尿病住院患者胰岛素的漏打率的效果。方法: 将 2017 年 10 月—2018 年 2 月收治的糖尿病住院打胰岛素治疗的患者 556 例为本次研究对象, 品管圈成立时间为 2017 年 10 月份, 比较品管圈活动实施前后胰岛素漏打率变化情况。结果: 品管圈活动实施前, 住院患者胰岛素漏打率为 22.41% (119/531), 活动实施后胰岛素漏打率为 7.19% (40/556), 实施前后数据比较有差异, $P < 0.05$, 有统计学意义。结论: 运用品管圈降低糖尿病住院患者胰岛素的漏打率效果较好, 避免风险事件发生, 值得推广。

关键词: 品管圈; 糖尿病; 胰岛素; 漏打率

近几年我国糖尿病的发病率呈现明显的上升趋势, 而胰岛素是治疗的方式之一, 而胰岛素漏打事件时有发生, 对控制患者的血糖等有一定的影响, 所以如何降低漏打率成为临床研究的重点。本文主要研究分析运用品管圈降低糖尿病住院患者胰岛素的漏打率的效果, 将 2017 年 10 月—2018 年 2 月收治的糖尿病住院打胰岛素治疗的患者 556 例为本次研究对象, 现将研究资料整理并作如下的报道。

1 资料与方法

1.1 基本资料

将 2017 年 10 月—2018 年 2 月收治的糖尿病住院打胰岛素治疗的患者 556 例为本次研究对象, 患者年龄 20 岁到 81 岁, 平均年龄 (51.29±2.16) 岁; 男性患者 317 例, 女性患者 239 例。

1.2 方法

1.2.1 成立品管圈

品管圈成立时间为 2017 年 10 月份, 圈员里副主任护士 1 名, 主管护士 2 名, 护士 1 名, 共 4 名, 共 8 人, 工作年限 4-26 年, 全是本科。组员通过头脑风暴制定圈名为“精注圈”, 寓意精准、准确注射胰岛素, 制定圈徽。

1.2.2 现状调查

品管圈小组对在主题选定前, 本小组对 2017 年 11 月号—2017 年 12 月 10 号对住院 531 例进行数据分析, 胰岛素的漏打人数达到 119 例, 占 22.41% (119/531), 胰岛素漏打对患者血糖变化有严重影响, 对临床患者胰岛素使用剂量的调正造成影响, 所以针对胰岛素的漏打情况以降低发生率为本次主题。

1.2.3 设定目标

计算目标值: 目标值=现状值- (现状值×改善重点×圈能力)。

圈能力=平均分 (3.1) / 5 (满分) × 100%=62%。

改善幅度=改善重点×圈能力=84.87%×62%=52.62%。

1.2.4 目标分析

通过鱼骨图, 圈员使用 5Why 提问方法, 头脑风暴, 然后将列出的末端原因按照对问题点的重要程度进行评分, 根据二八法则, 最终选出各问题点的要因, 包括患者记忆力减退忘记, 初发患者不习惯, 患者请假外出, 患者依从性不良。

1.2.5 制定策略

加强对患者的健康教育, 提高患者的依从性; 对于老年患者需要与家属沟通, 留有亲属陪同; 护理人员设置了一种带多功能提醒装置的胰岛素笔。这种笔的优点是可以提醒时间, 提醒剂量, 提醒放置地点; 加强护理人员培训, 提高护理工作的主动性, 并将时间适合打针的进行第 1 次打针, 不适合的要做好记录进行第 2 次提醒并做好交接班。

1.3 观察指标

比较品管圈活动实施前后胰岛素漏打率变化情况。

1.4 统计学方法

本次数据计数资料采用率 (%) 表示, χ^2 检验; 所有数据带入 SPSS20.0 统计学软件进行数据分析, $P < 0.05$, 有统计学意义。

2 结果

2.1 品管圈活动实施前后胰岛素漏打率变化情况比较

品管圈活动实施前, 住院患者胰岛素漏打率为 22.41% (119/531), 活动实施后胰岛素漏打率为 7.19% (40/556), 实施前后数据比较有差异, $P < 0.05$, 有统计学意义。见表 1。

表 1 品管圈活动实施前后胰岛素漏打率变化情况比较

组别	例数	漏打发生例数	漏打率
实施前	531	119	22.41%
实施后	556	40	7.19%
P 值			$P < 0.05$

3 讨论

胰岛素漏打对糖尿病患者的血糖控制有一定的影响, 大部分使用胰岛素治疗的患者因胰岛素漏打而导致血糖控制不好, 波动大。对于住院接受治疗的糖尿病患者, 胰岛素的注射大多数都是护理进行处理完成, 由于患者的进食时间不是完全统一, 护理人员的主动服务意识差, 加之住院的患者较多, 护理人员工作量大等造成漏打。同时少数患者进行自己操作。部分患者年龄较大, 记忆力下降, 以及对胰岛素注射的认知的缺乏, 造成漏打。

品管圈活动的开展针对漏打情况进行分析, 开展护理策略, 加强对患者的健康教育, 提高患者的认知, 使患者具备全面的糖尿病知识和积极使用胰岛素的态度对配合胰岛素注射有极大的帮助。护理人员加强培训, 并采用表格等形式进行记录提醒, 研制了一种多功能胰岛素笔, 可以提醒时间, 提醒注射的剂量, 降低漏打率。

品管圈活动后圈员各项指标均有很大的提升。在整个活动当中, 圈员均表现出积极主动参与, 能分工合作, 同时加上老师一步一步的辅导, 及时协助我圈进行偏差的修正与指导, 使我们对品管圈知识的掌握更加深入, 因此 QCC 手法成长也是我们成长最明显的一项无形成果。此外, 圈员们通过品管圈活动, 懂得了沟通协作, 懂得了表达自己, 懂得了聆听, 不仅收获了实在的知识, 更收获了个人的自我成长与集体的共同成长。

本次研究结果充分说明运用品管圈降低糖尿病住院患者胰岛素的漏打率效果较好, 避免风险事件发生, 值得推广。

参考文献

- [1] 杨海燕, 徐宏宇, 龚华霞, 等. 品管圈活动在神经内科护士专科培训中的应用效果分析 [J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30 (1): 62-64.
- [2] 康烁, 高俊香, 张玥, 等. 品管圈活动在糖尿病病人自行注射胰岛素规范管理中的应用 [J]. 护理研究, 2014, 14 (26): 3262-3264.
- [3] 周军, 姜秋红, 孙巧凤, 等. 品管圈活动在提高住院患者疾病知识普及水平中应用的效果评价 [J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30 (21): 76-78.
- [4] 唐晓霞. 糖尿病护理小组在 120 例糖尿病人临床护理中的效果分析 [J]. 中外健康文摘, 2014 (13): 147-148.
- [5] 彭淑华, 李庭毅. 糖尿病护理品管圈运行方式与效果 [J]. 中国实用护理杂志, 2015 (11): 813-815.