

新型冠状病毒肺炎疑似患者留观隔离期的护理体会

刘威

天津市南开区三潭医院, 天津 300193

摘要:目的 探讨新型冠状病毒肺炎(以下简称新冠肺炎)疑似患者留观隔离期的护理方法。方法:通过入院评估,于2020年01月-09月本院接收入院新冠肺炎疑似患者25例作为观察对象。结果:应重点关注新冠肺炎疑似留观隔离患者的心理问题并进行人文关怀,帮助和指导患者积极应对病情,平稳度过留观隔离期,为进一步救治奠定良好基础。

关键词:新型冠状病毒肺炎;疑似患者;留观隔离期;护理

由于感染新型冠状病毒导致的肺炎,简称“新冠肺炎”,因为易感性、多变、发展快而备受社会乃至全球的重视、关注^[1]。目前,新冠肺炎迅速在全世界范围内蔓延,主要通过接触、呼吸道飞沫传播,潜伏2周,可导致感染者全身无力、高热不退、干咳,甚至呼吸困难,迅速发展成脓毒症休克以及呼吸窘迫综合征。多数新冠肺炎疑似患者由于不了解疾病知识,在留观隔离期间过于焦躁不安,十分不利于临床各项工作的开展。而本院为新冠肺炎定点医院,主要接收疑似新冠肺炎患者,为了帮助留观者顺利度过隔离期,特此对其开展了全面的护理。现将疑似新冠肺炎患者护理工作总结如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

于2020年01月-09月本院接收入院新冠肺炎疑似患者25例作为观察对象,其中包括13例男性和12例女性,年龄18-70岁,均龄(47.5±10.6)岁。均有不同程度的咳嗽、全身无力、高热不退等症状;武汉接触史明确;留院观察期间均为单间隔离。初检阳性者转送专科医院,24h之后再进行一次核酸检测,2次测验结果均为阴性,则解除隔离。本院成立了发热门诊医疗团队,有6名医师、11名护士、4名检测工作者、2名管理者、2名影像学医师。

1.2 方法

1.2.1 入院评估

分诊护士将留观者送入单间病房进行隔离,对其体征、心态、病情、流行病学史进行评估调查;向患者讲解隔离制度、环境、基础设施、日常作息时间、诊疗流程、传染病应对措施、新冠肺炎知识。收集留观者电话号码、住址,主动询问患者有无需要并及时给予满足,然后与病房护理人员做好工作交接。

1.2.2 及时上报、留取标本

病房护理人员将防护服、医用口罩等用品发放给患者。短时间采集患者基础资料,完善病历,并向上级报告疑似病例,进行专家会诊;采集标本,进行核算测验。

1.2.3 病情观察

密切留意患者病情变化,观察患者身心状态,体温测量间隔4h进行1次,及时将患者情况告知医师;贯彻落实医嘱,为高热者合理应用退热药物,并鼓励患者多喝温水,防寒保暖;为咳嗽者实施对症干预,详细说明药物正确应用方法,告知注意事项;详细记录留观者胸闷、咳嗽、血氧饱和度以及呼吸困难症状;遵照医师嘱咐采集留观者空腹静脉血,实施血常规检验,安排专人引导患者接受影像学检查。

1.2.4 日常生活照顾

为患者提供一日三餐,保证患者身体营养;夜班护理人员做好晚间巡查工作,指导患者规律作息,按时睡眠,确保留观者得到充分休息。主动询问患者有无需求,尽量给予满足。

1.2.5 心理干预

疑似新冠肺炎患者留观隔离过程中,时常遭受乏力、高热不退、咳嗽等症状的困扰,加之与外界隔离、疾病不确定感,极易导致留观者产生不良情绪,而不良的心理情绪又会加重留观者机体应激反应,紊乱其神经功能,减弱其免疫力,影响疾病转归^[2]。此时,护理人员应当在做好自我保护的前提下,尽量多与留观者交流沟通、互动,实施人文关怀;及

时将检查结果告知患者;通过视频录制等方式,让患者深入了解掌握自我隔离保护措施、病房消毒隔离制度;每个房间配备网络、饮水机、电视;积极主动向留观者讲解隔离重要性、必要性,及时将现阶段的疫情发展情况、目前已有的应对措施分享给患者,以此来安抚患者情绪,消除其焦虑情绪、孤独感;若留观者年龄较小,可为其提供玩具,与其做游戏,以此来安慰、陪伴儿童;留观者可通过微信视频或电话联系等方式与家人保持联络,让留观者获得家人以及亲朋好友的支持,以此来稳定其身心状态,充分发挥留观者主观能动性,使其增强克服病魔的勇气、信心。若有必要,可为留观者提供心理咨询、放松训练、生物反馈等介入技术,以此来帮助患者减轻身心负担。

1.2.6 环境护理

保持病房干净卫生以及新鲜的空气,每次按时通风半小时,3次/d;采用含氯消毒液清洁病房物体表面、喷撒地面或者是浸泡消毒;通过循环风空气消毒,1次/d^[3];解除隔离的留观者离开医院之后,进行紫外线消毒60min,然后将留观者用过的物品投入黄色垃圾袋内,并做好“确诊”或者是“疑似”标识,由医疗废物管理部门进行专业处理;消毒结束之后需要再次进行紫外线消毒1h或者是循环风空气消毒1h。

1.2.7 感染防控

就目前而言,作为突发的传染性疾病,新冠肺炎疑似患者的治疗、预后以及护理措施等方面都存在着诸多未知数,使得医学隔离、安全防护等措施成为了目前临床控制病毒传染、抑制疫情蔓延的主要手段。贯彻落实手卫生,开展分级分层防护;采用含氯消毒液浸泡清洗医护人员应用过的面屏以及护目镜;每日按时消毒处理半污染物以及清洁区。

1.2.8 出院指导

针对解除隔离的留观者,对其护理记录单进行不断完善,请留观者签字,并将离院之后需要注意的事项、感染防控知识详细告知留观者;更换防护用品,比如鞋套、帽子、口罩;根据留观者实际病情变化,指导留观者居家自我观察。

2 讨论

新冠肺炎传播途径以呼吸道飞沫为主,尤其是密切接触病毒感染者,应当做好个人卫生工作,室内保持新鲜的空气,按时开窗通风,将消毒隔离制度落到实处,并做好自我安全防护工作,切断病毒传染途径,抑制新冠肺炎传播。对于新冠肺炎疑似者,要做到早发现、早报告、早隔离、早诊疗,留观隔离过程中,密切留意患者病情变化,动态监测其体征,夯实心理干预,不断提供心理安慰、支持、鼓励^[4]。所有新冠肺炎疑似患者在留观隔离期间通过本院医护人员细致、精心的护理干预之后,心理情绪比较稳定平和,对于临床各项检查、诊疗工作也十分配合、积极主动,顺利解除隔离。

参考文献

- [1]殷亚芳. 护理风险管理在新型冠状病毒肺炎疫期门诊预检分诊中的应用[J]. 健康必读, 2020, (007):245.
- [2]何丽,白玉霞,林栋玲, et al. 新型冠状病毒肺炎疑似患者留观病房管理与感染控制措施的研究[J]. 新疆医科大学学报, 2020, 43(004):391-394.
- [3]王淇,杨静,王传英. 人性化护理在核医学特殊防护病房中的应用[J]. 山西医药杂志, 2016, 45(22):2711-2713.