

# 信息化管理在内镜中心护理管理中的应用

吴晓云 黄月初 覃馨颖 韦巍巍<sup>通讯作者</sup>

广西河池市人民医院, 广西 河池 547000

**摘要:** 目的 探讨内镜中心通过信息化管理后护理质量各项指标达标情况。方法 选取 2018 年 1-12 月内镜中心用信息化管理之前为对照组, 选取 2019 年 1-12 月采用信息化管理之后的各项指标为实验组, 比较两组内镜中心护理管理质量、患者满意度。结果 从护理部每季的统计表中, 分别随机抽取两个季度对内镜中心管理质量进行调查, 结果 实验组的内镜清洗消毒质量、标本送检、计费、不良事件、正确用药等情况明显优于对照组, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ ); 从两组行胃镜检查患者中分别随机抽取 200 名进行满意度调查, 结果为实验组为 98.5% 显著高于对照组总满意度的 80.0%, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 加强对内镜中心信息化管理, 可以明显提高医护人员技术操作水平, 提高工作效率, 改善内镜室管理质量, 值得在临床管理工作中加以推广。

**关键词:** 信息化管理; 内镜中心; 护理管理质量

内镜中心承担着临床科室内镜检查及治疗的重要任务。把信息系统引入内镜中心的日常管理工作中, 使检查或治疗顺利实施, 是卫生信息化管理之必然, 同时也是信息技术在医疗临床领域的进一步扩展及延伸<sup>[1]</sup>, 对有效提升了管理决策数字化、医院主体管理完全信息化具有重要的意义。本次研究旨在探讨信息化管理在内镜中心护理管理中的应用的效果。现报告如下。

## 2.1 实施信息化管理前后, 两组内镜中心护理管理质量比较

从护理部三级质控结果中随机抽查各年份的 7-12 月为内镜中心护理管理质量督查依据, 结果为: 实验组的各项评分均明显高于对照组, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ ), 见表 1。

表 1 两组管理质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	检查时段	内镜清洗消毒	标本送检及时准确	正确用药	费用管理	不良事件
实验组	7-12(月份)	93.60±1.45	94.62±1.18	94.60±2.14	94.61±1.19	94.48±1.73
对照组	7-12(月份)	82.64±1.15	83.64±1.26	82.78±1.79	83.60±1.48	84.64±1.02
t		9.026	13.581	14.361	17.362	16.231
P		0.012	0.023	0.021	0.041	0.01

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2018 年 1-12 月采用手工录入信息的内镜室护理管理情况为对照组, 2019 年 1-12 月采用信息化管理系统的内镜室护理管理情况为观察组。

### 1.2 方法

1.2.1 对照组采用传统的手工录入信息对内镜中心进行护理管理。

#### 1.2.2 实验采用信息化管理

信息管理软件包括患者信息管理、护理工作信息管理、电子病历信息管理、标本送检信息管理、计费信息管理、消毒供应中心信息管理、库存物品信息管理、不良事件信息管理、医院管理层面的信息化管理、内镜中心护理人员的培训、考核信息管理等。以上所有项目都建立了分类、统计、条件查询, 在录入过程可使用汉语拼音或数字编码录入即可, 具有操作便捷, 功能齐全的优点。

### 1.3 观察指标及评价标准

观察实施信息化管理前后内镜的护理质量包括清洗消毒、标本送检、正确用药、计费、不良事件等指标的变化情况及护理工作满意度。护理质量评价从医院护理部每季度的三级质控总结中获取, 分值越高提示护理质量越好; 护理工作满意度采用本院党政办自制的医护人员满意度评分表: 总分值 95-100 分为非常满意, 总分值 80-94 分为满意, 总分值 60-79 分为基本满意, 总分值 < 60 分为不满意。满意度 = (非常满意 + 满意 + 基本满意) / 总例数 × 100%。发放问卷表各 200 份, 回收率 100%。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS24.0 统计学软件进行数据处理, 以 " $\bar{x} \pm s$ " 表示计量资料, 用 t 检验两组间的差值; 以 "率" 表示计数资料, 用  $\chi^2$  检验组间的差值, 以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

## 2.2 从两组行胃镜检查患者中分别随机抽取 200 名进行满意度调查

实验组, 非常满意 108 例, 满意 45 例, 基本满意 44 例, 不满意 3 例, 总满意率 98.5%; 对照组, 非常满意 40 例, 满意 55 例, 基本满意 65 例, 不满意 40 例, 总满意率 80.0%。两组比较, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

目前, 内镜中心跟其他临床、医技科室一样, 在工作中需要信息化管理, 包括清洗消毒追溯、标本送检及时准确、用药规范准确、费用合理、不良事件的上报及管理, 这些电子化信息可以使工作更加系统化、规范化、程序化, 从而在提高工作的效率的同时也保证护理质量<sup>[2]</sup>。

### 3.1 内镜检查的器械应进行集中化管理

医疗用品应建立可追溯的清洗、消毒、灭菌操作的全程。本研究中, 通过采用全程追溯系统的实验组, 其内镜样本合格率显著优于对照组, 说明了内镜中心工作流程得到优化的同时也进一步提高了内镜器械的消毒灭菌工作质量。

### 3.2 内镜中心通过使用信息化管理

对标本的收集、核对、接收等环节进行监控, 从而准确快捷地做好检查胃镜病理标本的标识信息, 提高了病理标本的准确性及时性, 同时也减轻了护士和病理科收集、核对标本的工作强度和压力, 方便了各工作人员及时查询病理标本处理现状, 提高了内镜中心病理标本的管理水平和工作效率; 提高了工作人员对病理标本的管理意识, 因而显著提升病理标本管理质量。

### 3.3 无痛胃镜的普及

如何管理好内镜室麻醉药品, 减少麻醉药品带来的安全隐患成为麻醉医师、护士、药师共同关注的焦点<sup>[3]</sup>。我们通过使用智能化麻醉药品管理系统后, 从麻醉药品请领、入库、使用、盘点到专册登记均实行信息化管理, 实现了电子入账, 减少了各种人为因素的不确定性, 切实保障了医院麻醉药品使用的安全、有效、合理及合法, 满足了患者合理用药的需求、提高了诊疗质量。

### 3.4 随着各种先进仪器及设备不断应用于临床

对一次性耗材物品使用也明显增多。我们使用信息化收费模块后,可以直接添加耗材的项目,对收费的准确性明显提高。避免了多收费及漏费的现象,既维护了患者的权利,也维护了医院的利益,因而提高护理人员的工作效率,也提高了医院的医疗服务质量。

### 3.5 医疗安全始终是医院管理中的重中之重

内镜中心护理人员在每天的日常工作会执行无数个护理活动,任何一项护理操作不当都会对患者的安全带来安全隐患。三甲医院的评审标准中也明确指出:护理安全管理要有主动报告护理不良与隐患信息的制度,同时进行成因分析及改进措施。因此,一个有效的不良事件上报电子信息系统,对医疗质量以及患者安全起到良好的促进作用。此外,通过电子信息化管理,可以对患者检查或治疗全过程有关的信息实时采集,显示其趋势图,可以适时追踪各项措施的执行情况;通过对电子病历、检查结果、影像、既往病史等信息的调阅,提高患者的诊断率及安全性;信息化管理避免不合理收费;信息化的医疗护理记录,可以完整、长久保存,给医学循证带来方便,给护患双方提供确凿证据,减少医患纠纷。

本次研究选取的2019年1-12月信息化管理系统的内镜中心护理管理情况为实验组,并与2018年1-12月传统的护

理管理情况作对照。通过实施后,实验组的标本送检、用药正确、器械消毒、不良事件上报等措施执行情况经评分比较,各项均明显优于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ );护理工作满意度也高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。提示信息化管理系统可以明显提高医护人员技术操作水平,且能明显提升内镜中心的管理质量。但是,目前内镜中心信息化管理系统在操作过程中仍然存在某些问题如运作慢、软件维护不及时不到位、护理人员对某些程序不够熟练等情况,这些均有待于持续质量改进。

综上所述,内镜中心运用信息化管理系统,可以明显提高医护人员技术操作水平,改善内镜小组的管理质量,提高工作效率,因此,在内镜中心的护理管理引入信息化管理系统是必然趋势。我院使用该系统后实现了内镜室现代化管理的模式,具有广阔的应用前景。

#### 参考文献

- [1]倪盛兴.医院计算机管理系统的设计与应用分析[J].电子设计工程,2019,27:127-130.
- [2]曹亚明.计算机技术在现代化医院管理中的应用分析[J].科技与创新,2017,3:156-157.
- [6]梁霏.浅谈信息化管理在手术室管理中的应用[J].临床医药文献杂志,2016,3(34):6897-6899.