

持续质量改进在急诊科护理带教中的应用

胡利华

中信惠州医院, 广东 惠州 516006

摘要:目的:怎样使得急诊科护理带教实习生成绩提高。方法:将我院自2018年12月至2019年11月的50名急诊科护理带教实习生分为两个小组,分别为实验组以及参照组,参照组实习生采用以往的带教方式对实习生进行教学,而对实验组实习生则采用新型的持续质量改进的教学方法来进行临床带教,在带教结束时对两组实习生进行成绩统计以及调查两组的师生关系。结果:实验组的实习生成绩比参照组实习生的成绩普遍更高,并且通过调查实验组实习生和老师的关系比参照组实习生的师生关系更好。结论:通过持续质量改进的带教模式可以显著的提高急诊科带教实习生的实习成绩并且也可以加快促进实习生和老师的师生关系,这样改进教学模式的方法值得应用。

关键词:持续高质量改进;急诊科护理带教;提高实习生质量;师生关系

在如今医学快速发展的时期,医院的主体力量不仅仅是医生还有众多的医护人员比如说护士人员等。这样的带教方式不能让急诊科实习生学得优良的动手能力,这样对急诊室护理带教实习生的培养也不利于。笔者将对实验组和参照组的实习生进行传统带教方式,实验组进行持续高质量改进模式,通过比较不同的带教方式分析持续高质量改进对急诊科护理实习生培养的作用,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2018年12月到2019年11月在我院参加急诊科护理带教的50名实习生分为两个小组:实验组和参照组。实验组和参照组男女数量都一致男生3人女生22人,年龄分布都较为均匀,两组实习生的学历比例也一致,两个小组成员入院成绩在初期都较为均衡,实习生都自愿加入研究并且排除中途退出的人员。两个小组成员年龄分布、男女比例、以及学习积极性在观察中都无明显差异。这样更好的确保了探究实验的准确性,可以进行统计对比实验。

1.2 探究方法

参照组实习生进行传统模式带教模式进行教学。实验组实习生在参照组的基础上加以持续质量改进教学方式,并且对实验组实习生进行分组。持续质量改进包括:带教分组、规划带教计划、疑难解答、因材施教、带教评估。

1.2.1 带教分组

将实验组急诊科护理实习生再分为5个小组,每一个带教小组都由一名资历深、临床经验丰富、有丰富带教经验的带教老师进行基础带教教学。在五个小组的基础上再设立一名总带教老师,总带教老师由主任护师担任,他负责各个小组的带教计划实施对实习生进行专业的疑难解答。这样五对一的带教模式使得急诊科护理实习生更好的学习。

1.2.2 规划教学计划

按照我院对急诊科护理人员的要求为最终目的,对这个目的进行阶级性的带教计划,带教计划第一:培养实习生对病情的评估以及观察能力。第二:学会对危重症患者进行分诊与引导。第三:培养实习生的急诊配合、护理措施以及抢救措施。持续质量改进带教方式将大的最终目标进行规范计划,由浅入深的带教方法和规范的教学计划让实习生们可以更快更高效的完成最终带教目的。

1.2.3 疑难解答

在带教过程中,急诊科护理实习生或多或少都会有问题,有的问题是实习生们自己发现的,自己发现的问题通过相互交流以及请教带教老师可以解决。但是,对于实习生们自己难以发现的问题时,带教老师对学生多多观察发现他们存在的问题并且对他们提出问题然后一起解决问题。在不断发现问题的同时也是在不断的学习与进步。

1.2.4 采用因材施教

在前期带教过程中带教老师和总带教老师对每一个学生都做一个表格在带教过程中记录实习生们的优点以及不足之

处,每个小组的带教老师对实习生们不同的问题进行单独的教学。全面的培养实习生们的预检、分诊、配合抢救等各方面能力。带领他们熟悉器材的使用方法和注意事项。对实习生们因材施教补齐他们的不足更好的培养他们的能力。

1.2.5 带教评估

对每个小组采用分层次的带教测试,调查实习生们对持续质量改进带教满意程度。每周都对每个小组进行带教测试和带教满意度汇总,通过带教测试来发现实习生们存在的问题并且和他们一起解决存在问题。经过测试过程来保持持续质量改进教学进行。

1.3 带教质量对比

对两组实习生进行相同的考核方式,考核方式又分为操作考核以及理论考核。操作考核用预演临床实验的操作流程进行对实习生们进行评分。理论考核以笔试的方式来考察实习生们进行测评。最后对实习生们的成绩进行统计汇总并计算通过率以及统计带教满意度。

1.4 统计学分析

经过对探究数据的分析, $p < 0.05$ 此次探究有统计学意义。

2 结果

实验组实习生的考核成绩经都要比参照组实习生要更优异并且满意度也要比参照组成员更加高。

3 讨论

许多难治性疾病都要依靠护理来慢慢的进行医治,故此,护理人员的需求也变得庞大了,虽然对护理人员需求变多了,但是由于传统的带教模式不能使得护理人员达到行业的标准所以应该采用改进的持续质量改进的带教方法。以培养最终护理人员为目的用规划教学计划以及因材施教等优质的带教模式对实习生们进行专业的培训,在培训的过程解决实习生们一个个的问题和错误。传统的带教方式是通过临床带教下教师给予实习生一些指导和操作示范,实习生在带教期间没有学好他们去岗位上也不能达到医院对实习生们的要求,这让实习生们对带教实习没有了积极性并且师生关系也不融洽。持续质量改进可以给同学们在学校学的理论知识转化为学生们在工作中的实践,通过临床带教就可以做到有效的转化,这让学生们掌握能力得到了提升。使得学生学习能力提高,学习成绩上升同时师生关系更融洽,值得临床应用。

参考文献

- [1]赵小刚,史金莲.浅析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,1(70):282+285.
 - [2]李亚,留静,谢美玲.持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(10):169-170.
 - [3]张佩雯.持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(53):10413+10416.
- 作者简介:第一作者:胡利华(1984-10)女,籍贯:四川南充中,职称:护师,大专学历,研究方向:持续质量改进在急诊科护理带教中的应用。