

# 危机管理在外科护理中的应用

向贤桃

巴东县中医医院, 湖北 巴东 444300

**摘要:**目的 探讨危机管理在外科护理中的应用。方法 选取 2019 年 3 月-2019 年 12 月我院收治的外科住院患者 144 例, 使用随机数字表法将其分为两组, 对照组进行常规护理, 研究组在对照组的条件上进行危机管理。比较两组护理质量。结果 研究组护理质量高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论 外科护理中, 危机管理的效果较好, 值得应用。

**关键词:** 危机管理; 外科护理; 护理质量

外科患者的疾病较为复杂, 病情较为严重, 临床护理难度大, 护理期间有多种不安全因素, 风险发生率较高<sup>[1]</sup>。如果管理不当, 则会导致治疗、抢救效果下降, 无法为患者提供更好的医疗服务。在外科护理中对会患者进行有组织、有计划的危机管理, 可以防范于未然, 对工作中遇到的危机及时处理, 可以尽最大的可能对患者的人身安全进行确保, 降低差错的发生, 维护患者利益, 提高患者满意度<sup>[2]</sup>。我院在外科护理中, 使用危机管理, 效果较好。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2019 年 3 月-2019 年 12 月我院收治的外科住院患者 144 例, 使用随机数字表法将其分为两组。对照组 72 例, 男 38 例, 女 34 例, 年龄 18-78 岁, 平均 (67.6±1.4) 岁。研究组 72 例, 男 39 例, 女 33 例, 年龄 18-79 岁, 平均 (67.8±1.4) 岁。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对照组进行常规护理, 具体为: (1) 在最短的时间内对患者进行救治; (2) 加强巡视与监控, 确保护理人员能在第一时间对患者的异常状况进行处理。

#### 1.2.2 研究组

研究组在对照组的条件上进行危机管理, 具体为: (1) 提高护理人员危机意识: 定期组织护理人员进行相关知识培训, 以真实案例为基础进行培训, 提高护理人员风险防范意识与能力。要求护理人员时刻做好抢救危重患者准备。护理人员要在危机事件发生后要尽快作出正确的判断与分析, 并采取有效措施。(2) 提高护理人员急救操作能力: 提高护理人员理论知识的同时要提高患者急救操作能力。根据科室工作特点进行合理的排班, 确保工作高效、顺利、有序进行。定期对护理人员的理论知识、技能知识进行考核, 将成绩与绩效挂钩, 以便提高护理人员的积极性, 主动性。(3) 制定好急诊应急预案: 急诊外科护理人员要时刻做好处理突发事件的准备。科室管理人员要对急诊应急预案不断进行改进, 且定期组织人员进行演练, 以便提高护理人员的熟练度, 确保护理工作质量。(4) 护理人员要积极与患者沟通: 护理人员多与患者交流可以提高患者信任度、治疗依从性, 和谐护患关系, 最终可以保证治疗效果。护理期间不仅要患者的生理健康引起重视, 同时还要对患者的心理、精神健康引起重视。故护理人员要多与患者交流, 关注其内心状态, 提高护理质量。

### 1.3 观察指标

比较两组护理质量, 主要有护理技术规范、语言、态度良好、护理文书书写规范、危机应对意识, 每个方面满分 100 分, 分越高越好。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件, 对计数资料 (%) 进行  $\chi^2$  检验, ( $X \pm s$ ) 使用 T 检验,  $P < 0.05$  为差异显著。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量对比

研究组护理质量高于对照组 ( $P < 0.05$ ), 见表 1。

表 1 护理质量对比 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	护理技术规范	语言、态度良好	护理文书书写规范	危机应对意识
对照组	72	92.2±2.5	91.3±2.3	88.3±2.3	89.4±2.2
研究组	72	98.2±2.1	97.4±2.2	94.3±2.2	95.3±1.9
T	/	13.345	14.165	15.357	16.109
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

由于外科患者的病情发展速度较快, 病情较为危重, 当遇到突发事件时容易与护理人员发生冲突, 进而会对抢救工作造成影响。而通过质量紧急预案可以有效提高护理人员面对危机的能力, 可以减少慌乱、恐惧, 确保护理工作顺利进行。

危机管理可以显著提高护理人员的专业技能、理论知识、危机意识, 在急救期间, 如果护理人员没有掌握好急救护理知识, 不能熟练的操作急救措施, 或者是没有相关规程进行操作, 均会引发急救操作危机, 引发医疗纠纷。而通过危机管理对患者进行相应的培训, 不仅可以提高护理人员危机意识, 还能提高护理人员专业技能, 进而更有利于确保护理质量, 减少不良事件的发生<sup>[3]</sup>。另外, 加强护理人员的专业技能可以减少护理工作者的自身的危机, 降低职业暴露。由于外科急诊患者在治疗与护理的期间存在直接性, 就职期间医护人员接触的患者比较多, 急诊患者的分泌物、体液、血液等存在危险性, 容易使医护人员发生感染的风险。而通过有效地培训后, 护理人员可以采取更好的措施预防, 减少自身危机。另外, 在外科护理中, 使用危机管理可以让护理人员时刻有较高的危机意识, 遇到危机时可以快速、正确的判断并采取措施, 有效提高了患者的生命安全<sup>[4]</sup>。同时通过危机管理提高了护理质量, 降低了医疗纠纷。研究结果显示, 研究组护理质量高于对照组 ( $P < 0.05$ ), 这就说明, 在外科护理中, 使用危机管理, 效果较好。

综上所述, 外科护理中, 危机管理的效果较好, 值得应用。

## 参考文献

- [1] 王德敏. 危机管理模式应用于急诊科护理管理中的价值研究[J]. 中国全科医学, 2018, 21(S2): 219-221.
- [2] 李小金, 曾丽雯, 王楚怀, 等. 快速康复外科护理在重度脊柱侧凸行后路矫形术患者康复中的应用[J]. 中国康复医学杂志, 2018, 33(06): 88-91.
- [3] 梁伟霞, 苏丽凤. 加速康复护理在泌尿外科日间手术管理应用中的效果评价[J]. 中华泌尿外科杂志, 2018, 39(0z1): 77-78.
- [4] KoB, Lee SB, Lee JW, et al. Fabrication and application of supine MRI-based 3D breast surgical guide for precise breast conserving surgery in breast cancer patients[J]. Journal of Clinical Oncology, 2018, 36(15): 12612-12612.