

# 外科临床护理中的安全要素处理研究

曹萍萍

武汉市黄陂区人民医院, 湖北 武汉 430000

**摘要:**目的 研究外科临床护理中的安全要素及其处理方法。方法:选取于2017年8月至2020年8月在我院外科工作的40例护理人员为研究对象,按是否经过专业护理培训分为对照组和观察组,每组20例。比较两组出现不良护理行为的人数和患者对护理工作的满意度,分析并总结外科护理工作中存在的不安全要素及应采取的处理方法。结果:观察组护士护理操作不规范2例,护理态度不佳1例,护患沟通不良1例,护理记录不详细2例;对照组护士护理操作不规范16例,护理态度不佳8例,护患沟通不良8例,护理记录不规范10例,排班不合理6例。观察组各项护理不良行为的发生率均低于对照组,比较差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组的护理满意度评分明显高于对照组,组间比较差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:外科临床护理中的不安全要素较多,应加强专业护理培训,提高外科临床护理人员的专业知识水平,增强其法律意识和责任心,加强护患沟通,合理排班,努力减少不安全要素,提高护理满意度。

**关键词:**外科;护理;安全要素

护理安全是临床护理工作的重要内容之一,是建立良好护患关系的关键,也是患者早日康复的保障。因此,分析外科临床护理中的不安全要素及其处理方法对于提高本科室护理质量、保证护理工作的安全性和有效性、提高患者满意度等方面均具有重要意义<sup>[2]</sup>。为此本文对外科临床护理中的不安全要素及其处理方法进行探讨,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取于2017年8月至2020年8月在我院外科工作的护理人员为40例,按上岗前是否经过专业护理培训分为对照组和观察组,每组20例。其中对照组年龄20~35岁,平均(26.3±2.4)岁;本科3人,大专15人,中专2人;护士1人,护士19人。观察组年龄22~38岁,平均(27.1±2.6)岁;本科2人,大专16例,中专4人;主管护师6人,护师10人,护士4人。两组护士的年龄、学历等一般资料比较差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

成立监督小组观察并记录两组护理人员工作中存在的不安全要素和不良护理行为的发生情况,采用外科自制的护理满意度调查表调查患者对护理工作的满意度,采用百分制进行评价:优秀:≥90分;良好:80~90分;合格:70~80分;不合格:<70分。

### 1.3 统计学方法

采用应用SPSS12.0统计学软件处理数据,计数资料组间比较采用 $\chi^2$ 检验,以 $P < 0.05$ 表示比较差异具有统计学意义。

### 2.1 两组护理人员不良护理行为发生率比较

观察组各项护理不良行为发生率均低于对照组,比较差异具有统计学意义(0.05)。

### 2.2 患者对两组护理人员的满意度比较

观察组的护理满意度评分为(97.2±1.4)分,对照组为(86.1±1.2)分,组间比较差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

### 3.1 外科临床护理中的不安全要素

当前,外科临床护理中的不安全要素较多,主要表现在以下几个方面:①专业及法律知识欠缺:部分护理人员专业知识欠缺,未经专业护理培训就直接上岗,导致护理差错较多。②护患沟通不良:护患沟通不良是外科护理工作中存在的主要问题,也是重要的不安全要素之一。部分护理人员习惯于程式化的和患者接触,未能积极与患者沟通、真正关心和了解患者的病情。③责任心不强:部分护理人员在工作中缺乏责任心,不遵守相关规章制度和操作规程,不遵医嘱用药,

甚至出现无菌操作不规范、发错药等护理差错,进而造成院内感染等后果。

④排班不合理:由于外科护理工作量大,排班不合理往往难以保证护理人员的有效休息时间,导致其过度疲劳,影响其身体健康和工作效率,易发生并发症,进而影响护理质量。

### 3.2 针对护理不安全要素的处理方法

针对以上不安全要素,为提高外科护理质量,消除或减少护理不安全要素,应采取以下处理方法:①加强专业护理培训,提高护理人员的相关知识水平:为新进护士和进修实习人员制定科学合理的专业培训计划,定期选送年轻、有培养潜力的护理人员到高一等级医院进修学习,定期开展技术操作考试,提高护理人员的业务水平和综合素质。重视开展安全教育,加强岗前培训,增强护理人员的安全意识和法律意识,努力保障患者的合法权益和自身利益。②提升护患沟通水平:督促本科护理人员学会换位思考,充分认识到有效沟通的重要性,讲究沟通艺术,提高沟通水平,设身处地的为患者着想,重视患者主诉,满足其合理要求,建立良好的护患关系,真正做到以患者为中心,减少护患纠纷。③增强护理人员的责任感:责任感不强是引发护患矛盾的重要因素,外科应定期对护理人员进行督察,采用自制的问卷调查表了解患者对护理工作的满意度,督促护理人员增强工作责任感,为患者提供优质护理服务,提高患者的满意度,减少医疗纠纷。④合理排班:视情况增加护理人员,推行弹性排班制,合理搭配值班人员;采用人员调配方法及时处理异常情况,保障护理安全,了解和关心护理人员的工作及身体状况,提高其身心健康水平。⑤规范护理记录:护理记录是重要的法律依据,应规范护理记录,保证护理记录的真实性、准确性、及时性和完整性。护理人员应随时了解患者的病情变化情况,认真细致的做好护理记录,使其作为患者病情变化的重要依据,为临床治疗提供便利,进而提高治疗效果。

本次研究发现,经过专业护理培训后上岗的观察组护士其护理不良行为明显少于对照组,患者对护理工作的满意度也高于对照组,比较差异均具有统计学意义( $P < 0.05$ )。提示开展专业护理培训、实施有效的护理干预及管理措施有助于提高护理人员的专业知识水平、护理技能和综合素质,有助于减少不安全要素、护理差错和医疗纠纷,提高护理质量和满意度。

## 参考文献

- [1]王玉容. 浅谈影响外科护理安全的因素及应对措施[J]. 当代医药论丛, 2019, 12(14): 87~88.
- [2]赵素敏. 综合护理干预对改善外科患者情绪状态及生活质量效果评价[J]. 护士进修杂志, 2019, 28(3): 233~235.