

人性化护理在泌尿外科护理中的效果评价分析

于超

武警内蒙古自治区总队医院, 内蒙古 呼和浩特 010010

摘要:目的:讨论人性化护理在泌尿外科护理中的效果评价,根据泌尿外科护理管理结果依据人性化管路方向探究协调护患关系的方法。方法:选取2018年9月-2019年9月来我院泌尿外科就诊的172例患者作为调查样本,并通过随机分组确定对照组和实验组,分别采取常规护理以及在常规护理基础上的人性化护理,比较两组患者治疗期间的焦虑评分以及总有效率。结果:采用不同的护理方法后,实验组患者焦虑评分明显优于对照组,且 $P < 0.05$;实验组临床护理的总有效率为93.02%,对照组为68.60%,且 $P < 0.05$ 。结论:针对泌尿外科患者的特殊护理要求,人性化护理能够从多个方面实现对患者的照护与指导,更能够从情感层面给予患者尊重与抚慰,因而有效提升了护理管理效果,且对于改善护患关系,提高医院医疗卫生服务整体水平也具有重要意义。

关键词:人性化护理;泌尿外科;护理管理;效果评价

引言

泌尿系统疾病的涉及到肾脏、输尿管、膀胱、前列腺、尿道等多个器官,患者在发病期间表现为尿液的变化,排尿疼痛,甚至出现血尿、高血压、贫血、水肿等问题,为患者带来生理上的痛苦与生活上的不便,同时,由于患病部位涉及隐私,患者在临床治疗期间常常由于隐私部位的暴露而出现尴尬、焦虑、烦躁、抑郁等不良情绪,因此,在护理管理工作中,如何从多方面兼顾患者的护理要求,为患者提供舒适、安全的护理环境则需要医院进行科学安排。人性化护理是目前医院护理管理发展的重要趋势,随着泌尿系统疾病患病率的不断攀升,在护理管理中采取人性化措施,并评估其护理效果则成为当泌尿外科护理管理研究的重要内容。笔者根据对泌尿外科患者的调查分析,对人性化护理效果进行评价分析,现结果如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取2018年9月-2019年9月来我院泌尿外科就诊的172例患者作为调查样本,并通过随机分组确定对照组和实验组。对照组患者86例,男性53例,女性33例,年龄在21-79岁,平均年龄为(51.68±1.27)岁。实验组患者86例,男性42例,女性44例,年龄在19-77岁,平均年龄为(51.91±1.60)岁。从两组患者年龄、性别等基本信息来看无明显差异,符合统计要求, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理方法,其中包括观察并记录患者排尿情况,针对颜色改变,尿潴留、尿失禁等情况进行护理指导;准确记录日患者/夜尿量,保持出入量平衡;协助主治医生做好各项诊疗和检查;正确采集血尿标本;做好手术期间的常规护理等。实验组在常规护理基础上采取人性化护理措施,具体包括:(1)健康宣讲,即在患者入院后及时讲解泌尿系统感染的卫生知识,提高患者自我预防意识,尤其是在手术前,对手术信息进行渗透与讲解,提高患者对手术的信息,为手术的顺利实施,做好准备。(2)心理干预,人性化护理区别于传统护理的关键点就在于从情感、心理等精神层面给予患者干预和抚慰,帮助患者减轻心理焦虑,提高对治疗工作的依从度,提高治愈的自信心,在实验组护理人员全面掌握不同患者病情,及时了解其心理及个人要求,并制定差异化的护理措施,满足不同患者个性化的护理需要,如针对输尿管结石患者应详细评估患者对疾病的心理感受,及接受手术治疗的心理准备,与患者建立良好的护患关系,提高情感沟通效果,以解除患者顾虑和恐惧,增强患者的信心,此外结合疼痛管理做好心理辅导,在患者出现疼痛、血尿后,给予镇痛剂,并结合疼痛管理提高心理干预效果。(3)最好术后全方面护理,其中包括引流管的护理、院内感染护理、术后出血情况观察等,以控制患者并发症的发生率,指

导患者尽快进入康复管理阶段,缩短患者住院时间;指导患者展开科学运动,循序渐进提高运动量,增强免疫力;做好饮食指导,多给予色、香、味俱佳的饮食,以提高患者食欲,维持营养均衡,增强机体抵抗力;做好出院后随访与指导,配合家庭护理,提高整体护理质量。

1.3 观察并判断疗效

根据焦虑自评量表(SAS)对两组患者护理前后的焦虑情况进行评分,其中50分以下为“正常”,50-59分为“轻度焦虑”,60-69分为“中度焦虑”,70分以上为“重度焦虑”。根据两组患者的临床治疗情况将患者划分为“无效”、“有效”、“显效”、“治愈”四个等级,并根据(有效+显效+治愈)/总例数×100%。

1.4 统计学方法

总例数用 n 表示,计数数据用(%)表示,用 χ^2 检验,计量资料以($\bar{x} \pm s$),将数据录入SPSS20.0系统进行统计分析,其中 $P < 0.05$ 表示数据对比有统计学意义。

2 结果分析

表1 两组患者护理前后的焦虑评分对比($n, \bar{x} \pm s$)

组别	护理前	护理后
对照组(n=86)	64.51±0.35	57.35±1.42
实验组(n=86)	64.18±1.07	38.24±1.13
P	>0.05	<0.05
χ^2	4.7384	9.8454

表2 两组患者临床护理效果比较(n, %)

组别	治愈	显效	有效	无效	总有效率
对照组(n=86)	13	35	11	27	59(68.60%)
实验组(n=86)	25	41	14	6	80(93.02%)

其中 $\chi^2=4.3774, P < 0.05$

3 结论

总之,泌尿系统疾病是常见的外科疾病,由于疾病的特殊性和隐秘性,使得泌尿系统疾病也成为了一些人的难言之隐,因此,在临床治疗中医护人员应结合疾病的发展情况,以及患者的心理情感需求,从多角度分析、制定护理措施,并探究护理措施的临床效果。从上述统计调查中可以发现,实验组患者经过人性化护理措施后,焦虑评分明显改善,并与对照组存在显著差异,同时实验组患者的治疗效果也显著高于对照组,因此,人性化护理措施适宜在泌尿外科护理中进行应用于推广。

参考文献

- [1] 邱伟. 人性化护理在泌尿外科护理中的应用效果分析[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(16): 116.
- [2] 胡小丽. 泌尿外科护理中人性化护理的临床效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(09): 65.