

标准化病人应用在内科护理学中的问题探讨

罗曼 王红蕊 殷翠花

保山中医药高等专科学校, 云南 保山 678000

摘要:《内科护理》课程内容抽象, 内科疾病复杂, 非常需要护士的评判性思维能力, 评判性思维在护理工作中的应用, 具体表现为护士系统地收集患者的健康资料, 通过评估寻找患者存在的或潜在的护理问题; 针对问题, 制订出有效的护理措施, 从而解决问题。而标准化病人采用一种模拟临床的方式, 让护生身临其中, 把抽象的理论知识形象化、具体化更能培养学生解决问题的能力。

关键词: 标准化病人; 内科护理 护理教育; 临床应用; 评判性思维

内科护理学不但要求学生掌握基本的医学理论知识, 而且还要会用应用所学的理论对患者实施整体护理即进行护理评估, 发现患者的健康问题, 提出护理诊断, 制定护理目标及相应的护理措施, 最后对其实施结果作出评价。这一套科学的工作方法充分的体现了评判性思维的应用。

《内科护理学》课程理论知识繁琐, 内科疾病多样复杂, 对于高职高专的护生培养, 我们更着重于实践应用, 如何把这些枯燥的理论变得生动形象成为我校教师一直在探讨钻研的重要问题, 近年来 SP 的引入, 让我们对这个问题的解决有了新的认识。SP 也即标准化病人 (Standardized Patients), 又称为模拟病人 (Simulate Patients), 指那些经过标准化、系统化培训后, 能准确表现病人的实际临床问题的正常人或病人。我们可以通过对内科常见疾病的模拟, 把临床表现形象化, 在情景当中培养学生的评判性思维。指导学生独立的分析并解决问题

我校护理学院自 2019 年引入 SP 至今, 内科护理的教师就开始深入了解并参与了整个项目, 在该项目中, 内科护理侧重于培养学生评判性思维。我们的方法是给出病例, 要求学生分组进行剧本的编写并进行表演, 教师通过剧本及学生的表演发现学生的思维方式。

1 实例介绍

呼吸系统疾病中, 患者出现咳嗽, 根据此症状, 要提出护理诊断: 清理呼吸道无效。根据这一护理诊断要为患者促进有效排痰, 理论知识中, 促进排痰的方式共有 5 个方面, 一、深呼吸及有效咳嗽; 二、湿滑气道; 三、胸部叩击和胸壁震荡; 四、体位引流; 五、机械吸痰。不同的方式适用于不同的人群, 教师给出真实案例, 评价学生是否能准确的判断并选择合适的排痰方式。并综合应用其他学科的知识为患者提供整体护理。

案例简介: 男性 COPD 患者, 65 岁, 教师, 有吸烟史, 急性加重期入院治疗, 症状: 咳嗽、咳脓痰、发热、呼吸困难。结合这一病例, 将 147 名学生分成 20 个组, 启用标准化病人扮演这名 COPD 患者, 每组同学通过讨论编写剧本并表演, 提出护理评估、护理目标、护理诊断、护理措施、护理评价。

20 组同学剧本编写、表演完成之后发现的问题及其反思如下:

1.1 虽然剧情丰富多彩但因为缺乏临床实践致使角色的出发点更倾向于患者

在观看了学生的表演之后, 虽然每组同学设置的情节丰富多彩。但每一组同学把情节的侧重点放到了患者及其家属的角度, 缺少医务工作者的工作状态和流程的表达。发现这一问题之后我们对学生进行了访问, 学生的反馈是缺少临床实践, 没有真正的体验过当护士的感觉。但是因为自己曾是患者或者患者家属, 所以更能体会作为患者的感受。从这一问题出发, 我们更能体会到护理专业的学习不管是过去还是未来, 都必须是临床和实践紧密结合的, 这样不仅能确保专业技能的提升, 还能让学生通过实际的工作增加作为护士的责任心、耐心。更能站在医务工作者的角度有意识的去维护这份职业, 提高专业的认同感, 职业的自豪感;

1.2 思维模式单一, 欠缺评判性思维的能力

对于该患者, 意识清醒能有效咳嗽, 但痰液粘稠。所以给出的排痰方式应该是先要为患者进行气道湿化, 并指导患者进行有效咳嗽, 适当的进行胸部叩击帮助患者将痰液排出。但是只有 5 组同学可以系统的把这些方法综合应用, 其中有 6 组同学提到了要用机械吸痰, 同学的反馈是认为机械吸痰是基本的护理操作技能, 是基础护理学必考项目。而没有去对该患者的真实情况进行分析。其余同学把所有的排痰的方法都进行了操作, 原因也是没有对患者进行评估。从这一问题的发现不难看出, 评判性思维的应用最重要和关键的环节是护理评估。要解决问题, 前提是要发现问题, 不善于发现问题, 就只会遵医嘱工作, 将不利于医护之间的协作, 也提供不了优质的护理服务。但在示教完之后学生能领会到 SP 的意义, 我们之后给出的昏迷患者案例, 学生能够迅速判断出相应的措施, 说明评判性思维是需要反复训练不断强化的, SP 正是一种理想的训练评判性思维的方式;

2 对 SP 的认识浅显, 不能真正的进入到情境中

学院对 SP 的引入时间较短, 导致很多学生只知道 SP 的含义, 并不清楚 SP 的真正用途, SP 的意义主要吧在于: 练习沟通的技巧及临床技能, 不必直接以患者当练习对象, 解决了患者就医于医学教育之间的矛盾; 培养人文素养, 提高临床思维能力^[1]。因为对 SP 的认识不足导致部分学生态度不端正, 表演不认真。没有达到预期的效果。在之后几次的实训中我们不断的给学生介绍 SP 的意义, 同时学生通过第一次的实训中发现通过 SP 加深了他们对知识的理解和应用, 在之后越来越得到重视, 形成了一个良好的循环;

3 学生欠缺沟通技巧, 只是一味的追求完美的操作

在表演过程中学生的基本操作技能都是比较好的, 但是学生在操作中过于机械化, 对病人的诉求没有做到耐心的倾听及时的给与解答, 内科疾病的特点是病程较长, 需要长时间治疗。而且会反复发作, 需要护士的健康教育, 这一过程更是需要有效的沟通。而 SP 对学生人文素养的培养有一定的指导意义, 首先, 学生能通过与 SP 的交流使沟通技能不断提升, 另外可以使教学方式变得更加的灵活, 避免用真实患者所带来的的一系列社会问题, 在考核中我们还可以设置各种问题考查学生的应变能力和人文素养^[2]。

以上便是在应用 SP 中发现的几个主要问题, 这些问题及其反思为我们进一步的内科护理教学指明了方向, 也让我们对 SP 有了更深刻的认识, 我们相信 SP 的应用是一种发展趋势, SP 不仅能为学生学习临床技能提供可靠的帮助, 也能缓解目前医学时间资源短缺的局面。

参考文献

[1] 钟玉杰, 王敏, 李勤. 从 10 年文献回顾分析我国标准化病人教学的发展[J]. 中华护理杂志, 2009(3): 44.

[2] 殷亮, 王毅峰, 王文涛. 标准化病人在外科临床教学中的意义[J]. 西北医学教育, 2009(6): 173.

基金项目: 2020 年云南省教育厅科学研究基金项目资助, 项目名称: 应用标准化病人培养护生医学人文素质为导向的实训课程体系的研究, 项目编号: 2020J0781.