

护理风险管理在产科护理管理中的应用效果分析

罗正明

重庆市开州区妇幼保健院, 重庆 405499

摘要:目的:评价在产科护理管理中应用护理风险管理的价值与效果。方法:本次研究共选择 90 例我院收治的住院分娩产妇,于 2019 年 9 月-2020 年 6 月展开调查研究,将其按照不同护理方法分为试验组和对照组,试验组 45 例产妇实施护理风险管理,对照组 45 例产妇实施常规临床护理,对比分析两组产妇的护理满意率和临床手术情况。结果:试验组产妇护理缺陷(4.44%vs20.00%)、护理纠纷(0.00%vs13.33%)和风险事件发生率(6.66%vs24.44%)明显低于对照组,试验组产妇护理满意度(97.77%)明显高于对照组(82.22%),组间对比统计学意义成立, $P < 0.05$ 。结论:将护理风险管理应用于产妇护理管理中,能够减少护理风险事件,提高护理满意度,相比于常规护理模式取得的临床疗效更为显著。

关键词: 护理风险管理; 产科护理管理; 应用效果

产科是一种人员流动较大的科室,护理操作难度较大、护理操作次数较为频繁,具有一定的危险性,因涉及到新生儿的成长与发育,极易引发护患纠纷,不利于医院良好社会形象的建立,再加之护理工作较繁琐且任务量大,使得护理管理存在较大难度。随着我国生活水平的不断提高,人们的物质水平也有所提升,对整体科室的服务质量要求也不断提升。所以为减少护理纠纷,降低对产妇身心损伤率,必须全面改善科室管理模式,规避风险,排除安全隐患,确保产妇的生命安全^[1]。风险管理是一种科学的管理方案,旨在降低医疗护理中不良事件的发生,提升产妇对护理工作的满意度。基于此,本文对在产科护理管理中实施风险管理的临床疗效进行分析和探讨,现将汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

于 2019 年 9 月-2020 年 6 月,本次研究旨在分析我院收治的 90 例住院产妇临床资料,将其按照不同护理方法平均分为两组,即试验组和对照组。对照组产妇最大年龄为 38 周岁,最小年龄为 20 周岁;孕周最长为 41.07 周,最短为 35.37 周,平均孕周为(40.27±1.37)周;其中包括 32 例初产妇和 13 例经产妇。试验组产妇最大年龄为 40 周岁,最小年龄为 22 周岁;孕周最长为 41.09 周,最短为 35.39 周,平均孕周为(40.29±1.39)周;其中包括 34 例初产妇和 11 例经产妇。所有产妇均在产科接受治疗,两组产妇上述资料对比并无显著差异, $P > 0.05$,有进一步分析和对比的价值。

1.2 方法

给对照组产妇实施常规管理模式,在产妇入院后护理人员应热情接待,并及时向产妇介绍医院环境,使产妇尽快适应医院环境,同时指导其进行一系列相关检查,与产妇保持良好的联系。

给试验组产妇实施风险管理,具体措施如下:(1)成立风险管理小组。首先建立风险管理小组,制定统一管理标准,要求护理人员全面掌握风险管理相关内容,明确自己承担的责任与负责的工作,不断增强护理人员的责任感,并不断完善护理管理方案,另外还需制定紧急方案,以利于风险事件发生时及时有效处理。(2)不断强化护理人员的护理风险识别技能,通过全面分析现存风险和潜在风险,实现对风险的有效识别,同时分析评估风险事件的危险因素,及时作出防范措施,以实现护理风险的实时监控。其次不断培养护理工作人员的沟通能力和应急能力,使其能够做到风险的评估、处理、识别,并在此基础上实施科学的护理措施。(3)为产妇营造一个良好的住院环境。勤给病房开窗通风,保持病房空气流通,同时注重相关物品的统一摆放和收纳,并对其进行全面消毒和灭菌处理。另外全面讲解相关注意事项,以提高产妇临床护理满意度,减少不良事件。(4)树立以产妇为中心的服务理念。首先护理人员通过沟通与交流,及时为产

妇答疑解惑,然后为其讲解健康知识教育,针对产妇具体情况予以针对性护理,规避护理风险操作,严格按照医院规章制度执行。

1.3 观察指标与疗效评价标准

观察两组产妇临床护理满意度和护理情况。护理满意度采用本院自制的评分量表进行评估,分值在 69 分以下则代表不满意,分值在 70 分以上 89 分以下则代表较为满意,分值在 90 分以上则代表基本满意。观察两组产妇护理情况,主要从护理纠纷、风险事件、护理缺陷等方面进行评估。

1.4 统计学分析

对护理风险管理临床效果调查数据进行分析 and 计算,以(n,%)的形式表示计量资料,以(n,%)的形式表示护理满意度、护理情况,组间数据分别采用 T 值和卡方值检验,两者存在统计学意义, $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比试验组和对照组产妇整体手术情况

与对照组产妇比较,试验组产妇整体手术情况明显较好,数据对比存在显著差异, $P < 0.05$ 。详情见表 1。

表 1 对比试验组和对照组产妇整体手术情况(n,%)

分组	例数	护理缺陷	护理纠纷	风险事件
试验组	45	2 (4.44)	0 (0.00)	3 (6.66)
对照组	45	9 (20.00)	6 (13.33)	11 (24.44)
χ^2	-	5.0748	6.4286	5.4135
P	-	0.0242	0.0112	0.0199

2.2 对比不同管理方式的两组产妇满意度

两组产妇满意度对比,试验组明显好于对照组,数据对比存在显著差异, $P < 0.05$ 。详情见表 2。

表 2 对比不同管理方式的两组产妇满意度(n,%)

分组	例数	基本满意	较为满意	不满意	总满意度
试验组	45	20 (44.44)	22 (48.88)	1 (2.22)	44 (97.77)
对照组	45	30 (66.66)	7 (15.55)	8 (17.77)	37 (82.22)
χ^2	-	-	-	-	6.0494
P	-	-	-	-	0.0139

3 讨论

产科是非常重要的管理部门,其价值和意义均远远超出一般医疗部门,同时也存在较多的安全隐患。目前随着医学技术的不断发展,安全护理模式逐渐兴起,是指护理人员通过主动对护理风险隐患进行查找,结合自身管理经验实施系统管理,以降低妇产科产妇护理过程中的风险发生率^[2]。

风险管理是非常重要的管理手段,重点对医院护理中的风险进行评估,能够系统化分析风险因素,找到出现风险事件的原因,制定有效的管理方法进行管理,可在使用最少成本的前提下,取得最大的安全结果。其次该管理模式结合临床护理,是一种非常科学的管理模式。另外该护理模式注重护士护理过程的管理,通过定期对护理人员进行培训和学习,能够提高护理人员的沟通技能,提升护理人员对护理风

险的识别和处理能力,最终达到提升整体护理服务水平的目的。采用风险管理能够实现主动管理和被动管理的转变,坚持以预防风险为中心的原则,重点分析和预防已经存在和可能发生的风险,以保证产科的护理安全。采用风险管理,能够提高护士工作的积极性和主动性,弥补了传统风险管理的缺陷,使得和谐的护患关系得以有效建立,医院的社会效益和经济效益均得到有效提升。采用风险管理,还能最大限度的识别和降低风险环境中的发生率,在产妇功能管理、情绪管理、社交技能管理、整体生活质量管理方面进行有效管理,改善了产妇生活质量,降低了产妇再次住院的风险。采用风险管理,还能通过访问、电话监控、门诊监控等形式来为出院产妇提供延续性护理^[3]。

本次研究表明,试验组产妇整体护理情况和护理满意度明显优于对照组,数据对比存在明显差异, $P < 0.05$ 。由此可

见,在产科管理过程中实施风险管理,能够提高护理风险管理质量,提升产妇对临床护理工作满意度,从而使产科的临床护理积极有效,最大限度的保证产妇的生命安全,对产妇有着非常重要的积极意义。

综上所述,在产科护理管理工作中实施风险管理,能够减少护理不良事件,对于整体护理质量的提升也有着非常重要的临床价值。

参考文献

- [1]梅梓婷.风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].当代护士(下旬刊),2020,27(10):181-182.
- [2]马理纲.风险管理在急诊科护理管理中的应用效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(23):114+135.
- [3]沙玉珍.风险管理在胸外科护理管理中的应用及效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(15):6-7+10.