

风湿免疫科开展精细化护理的临床效果研究

唐芸霞 胡小蕾^{通讯作者}

中山大学附属第五医院, 广东 珠海 519000

摘要: 目的: 探究风湿免疫科开展精细化护理的临床效果。方法: 采用随机数表法将患者分为观察组与对照组每组各 45 名患者。对照组行常规护理, 观察组患者在此基础上行精细化护理, 最后通过对两组患者护理质量及护理满意度的对比得出结论。结果: 两组患者在护理质量各维度上以及护理满意度等方面数据均存在显著差异。结论: 精细化护理可显著提高护理质量; 精细化护理可显著提高护理满意度。

关键词: 风湿免疫科; 精细化护理; 护理质量; 护理满意度

Abstract: Objective: To explore the clinical effect of fine nursing in rheumatology department. Methods: The patients were divided into observation group and control group with 45 patients in each group by random number table method. The control group received routine nursing, observation group of patients on this basis up refined nursing, finally through the two groups of patients nursing quality and nursing satisfaction of the comparison to draw conclusions. Results: There were significant differences in nursing quality and nursing satisfaction between the two groups. Conclusion: Fine nursing can significantly improve the quality of nursing; Fine nursing can significantly improve nursing satisfaction.

Key words: Rheumatism immunology department; Fine nursing; Quality of care; Nursing satisfaction

前言

风湿免疫性疾病通常会累及患者的多个器官, 因此患者常发生多器官多生理功能的问题。在风湿免疫性疾病的治疗及护理对护理人员的工作要求较高, 需对患者进行耐心细致的护理, 及时发现相关护理问题并进行有效的护理干预等, 在护理管理中要求精细化。笔者查阅相关文献发现相关研究报道显示精细化护理干预能够有效的提高护士多方面的护理水平并显著提高患者满意度等, 这与风湿免疫科的护理需求十分吻合。笔者本次以我院风湿免疫科患者为研究对象, 探究精细化护理在风湿免疫临床应用的实际效果, 现将研究内容报道如下。

1 研究对象与研究方法

1.1 研究对象

本次研究对象为 2020 年 7 月到 2020 年 8 月在我院风湿免疫科住院治疗的患者共 90 人。采用随机数表法将患者分为了观察组与对照组, 每组各 45 名患者。对照组有男性患者 21 人, 女性患者 14 人; 年龄在 45 岁到 84 岁之间, 平均年龄 (58.3±3.5) 岁; 病程在 1 到 7 年之间, 平均 (3.8±1.1) 年。观察组有男性患者 23 人, 女性患者 12 人; 年龄在 48 岁到 86 岁之间, 平均年龄 (58.8±3.9) 岁; 病程在 1 到 6 年之间, 平均 (3.5±1.4) 年。两组患者的基本资料比较 $P > 0.05$, 差异无统计学意义。

1.2 研究方法

对照组患者采用风湿免疫科常规护理方法进行护理干预, 观察组患者在此基础上进行精细化护理干预。精细化护理内容如下^[1]。

表 1 精细化护理内容

心理护理	结合患者的病情以及家庭背景、所接受的教育水平以及生活方式心理现状等展开心理护理干预。主要目的是充分稳定患者心态, 提高患者疾病治疗的积极性, 主动配合治疗, 促进患者康复 ^[2] 。
生活护理	及时为患者更换床单位及病号服, 为患者制定饮食计划, 督促患者执行, 提高患者生活质量 ^[3] 。
环境护理	保持病室空气清新, 环境安静, 温湿度适宜, 病室环境清洁, 物品整齐。同时增设扶手, 减少跌倒的发生 ^[4] 。
优化护理能力	加强护理人员培训, 提高护理人员的服务理念, 对护理细节进行培训与要求, 对护理人员的沟通技巧进行培训等 ^[5] 。

1.3 纳入及排除标准

纳入标准: ①患者初次入本科治疗; ②患者临床资料完整; ③患者或家属知情同意^[6]。排除标准: ①患者有精神类药物服药史; ②患者有精神疾病史; ③患者合并其他严重疾病如恶性肿瘤疾病; ④患者或家属不同意参与本次研究^[7]。

1.4 观察指标

本次研究主要采用风湿科患者护理质量量表以及护理满意度量表等进行调查研究。风湿科患者护理质量量表以及护理满意度量表均为自制量表, 风湿科患者护理质量量表内容包括服务态度、健康教育、护理操作、住院环境等多个维度。两量表均进行信度与效度分析, 信度与效度均符合要求。两量表满分均为 100 分, 得分越高表示护理质量越高或护理满意度越高^[8]。

1.5 统计学方法

本次研究主要用 Excel (2020) 及 spss24.0 进行统计分析。将收集到的问卷数据先用 Excel (2020) 进行初步整理, 再将整理好的数据导入 spss24.0 进行统计分析。本次研究对符合正态分布的变量进行 t 检验, 对于非连续型变量进行 X² 分析。P<0.05 时表示差异具有统计学意义。

2 研究结果与分析

2.1 护理质量比较

对两组患者的护理质量进行统计比较, 数据采用均值加减标准差的形式表示, 组间比较进行 t 检验, 如下表所示。

表 2 护理质量比较 (n=90)

组别	护理操作	服务态度	住院环境	健康教育
观察组	93.1±4.2	95.1±4.1	93.2±4.5	94.7±3.5
对照组	84.6±3.3	88.7±3.4	82.4±4.1	85.4±2.8
t	8.7698	5.5747	10.3215	11.2254
p	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

如上表所示, 两组患者护理质量各维度的得分比较均存在显著差异, P 值均小于 0.05, 观察组患者护理质量得分显著高于对照组。

2.2 护理满意度比较

对两组患者的护理满意度进行统计比较, 数据采用均值加减标准差的形式表示, 组间比较进行 t 检验, 如下表所示。

表 3 护理满意度比较 (n=90)

组别	得分
观察组	95.2±3.8
对照组	85.7±4.6
t	8.8654
p	0.0000

如上表所示, 两组患者护理满意度得分比较均存在显著差异, P 值小于 0.05, 观察组患者护理满意度得分显著高于对照组。

3 结论与建议

3.1 结论

3.1.1 精细化护理可显著提高护理质量

本次研究中由 2.1 的研究数据可知, 观察组患者经过精细化护理后其护理质量与采用常规护理方式的对照组相关有了显著提高。说明经过精细化护理后患者的护理质量能够显著提升, 精细化护理可显著提高护理质量。

3.1.2 精细化护理可显著提高护理满意度

在 2.2 的数据分析中, 观察组患者的护理满意度得分是显著高于对照组的。观察组患者经过精细化护理后护理满意度有了显著提高, 而采用常规护理的对照组其护理满意度得分显著低于精细化护理组, 精细化护理可显著提高护理满意度。

3.2 建议

本次研究中通过对精细化护理的开展与探究发现进行精细化护理后患者各维度的护理质量以及护理满意度等均得到显著的提高。说明精细化护理风湿免疫科的应用对于患者而言是非常有利的, 同时也能够有效的提高本科室的护理水平, 因此也值得临床进一步的研究与推广。精细化护理可在本科室进一步的推广应用。

参考文献

- [1] 王芮. 风湿免疫性疾病护理管理中引入精细化管理的效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(4): 181-183.
 - [2] 徐凌云. 精细化护理管理对神经内科护理工作质量的影响[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(11): 239-240.
 - [3] 马瑞芳. 1 例肾移植病人肠梗阻术后伴多器官功能障碍的精细化护理[J]. 全科护理, 2020, 18(21): 2779-2781.
 - [4] 熊国平. 精细化护理对老年糖尿病足患者伤口护理满意度及护理质量的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(4): 46-48.
 - [5] 周倩. 精细化流程管理在手术室中的应用[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(6): 715-717.
 - [6] 陈珍. 精细化护理对先天性心脏病患儿术后并发症及舒适度的影响[J]. 河南医学研究, 2020, 29(6): 1133-1134.
 - [7] 郝贺琳. 精细化护理干预对老年肺炎患者疗效指标的影响[J]. 中国老年保健医学, 2020, 18(3): 152-153.
 - [8] 李妍. 研究精细化管理对手术室护理质量及手术效率的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(31): 26, 39.
- 作者简介: 第一作者: 唐芸霞(1990年—), 女, 安徽安庆人, 大专, 护师, 研究方向: 风湿免疫护理. 通讯作者: 胡小蕾(1981—), 女, 汉族, 广东珠海, 本科, 主管护师, 助产士, 研究方向: 助产技术发展与安全助产。