

# 基于护理理论考试分析责任护士对岗位职责的认知

历成宾 李小燕\*

北京陆道培医院 北京通州 100176

**摘要:**目的:了解责任护士对岗位职责的理解,更好地完善护理岗位职责培训及岗位管理。方法:年度护士护理理论考试设置简答题,简答题将责任护士岗位职责的护理核心制度及规范根据职责的单双序号分成两个试卷,分两次闭卷考试,给出相关答案。培训判卷护士长。采用 SPSS20.0 软件进行  $\chi^2$  检验,统计参加考试人员的相关信息,比较不同职称和工作年限答案的正确率。结果:患者安全管理制度、腕带使用制度、查对制度、无菌技术操作规范统计,护士性别,职称及工作年限比较,  $P > 0.05$ , 无统计学意义。分级护理制度、出入院指导、护理表格书写及消毒隔离制度,主管护师和护师职称比较以及护师与护士职称比较,  $P > 0.05$ , 无统计学意义。主管护师和护士比较,  $P < 0.05$ , 具有统计学意义。结论:重视护士对制度和规范的理解,不忽略高年资护士对制度的再培训,低年资初级护士不仅培训护理理论知识和技能,重视患者出入院评估及管理的培训。

**关键词:**岗位职责;责任护士;理解

## 引言

岗位职责通常是指根据一个岗位的需要去完成的工作任务内容以及应当承担的责任范围。医院护士岗位职责是根据其岗位要求设置完成的,病房责任护士岗位职责是针对负责患者的护士设置的,不仅包括责任护士任职条件和工作任务,其岗位职责内容比工作任务内容更细,更具有可操作性。各医院责任护士岗位职责多因层级设置,有的基于岗位胜任力及培养目标定职责<sup>[1]</sup>,有的仅基于护理岗位职责制定质量和满意度为考核目标<sup>[2]</sup>,我院是一家血液病专科医院,临床护士岗位职责以护理核心制度和规范为基本内容,要求护理人员在工作中按照核心制度内容完成护理工作,并把核心制度和岗位职责进行了全方位多次解读,要求护理人员在理解护理制度的基础上理解并完成岗位职责。2023年底护理部实施了护理理论考试,其考试简答题部分内容是对责任护士岗位职责每个条目的理解,是一个主观题型,旨在了解责任护士对自己岗位职责的认知情况。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

参加考试病区护理人员共计 186 人,其中女护士 152 人,占 81.7%,男护士 34 人,占 18.3%。副主任护师 1 人,占 0.5%,主管护师 20 人,占 10.8%,护师 56 人,占 30.1%,护士 109 人,占 58.6%。年龄最大 43 岁,最小 22 岁,平均年龄 27.8 岁,

在我院专科血液病工作年限最长 6 年,最短 1 年,平均工作年限 3 年。

### 1.2 方法

(1) 试卷简答题部分将责任护士岗位职责中护理核心制度执行内容根据序号以单、双数形式分 A、B 两个试卷,每个试卷核心制度相关内容条目大致相同。

(2) 以岗位职责中的核心制度及规范部分为考点,以分级护理制度、交接班制度、查对制度、消毒隔离制度、表格书写制度、患者安全管理制度、无菌技术操作规范以及出入院指导为考题条目,参加考试人员写出对上述每个条目的理解。

(3) 分两个下午完成闭卷考试。

(4) 出题者给出每个条目 5 点相关答案,每点 1 分。

(5) 判卷人为高年资护士长 1 名,经过对答案深入理解和理解后实施判卷。答题试卷与答案相关或一致,答对 1 点给 1 分,未写出相关答案,不得分。

(6) 根据判卷得分,双人录入数据库,从 5 分到 1 分,分别对应基本正确、1/2 正确、1/3 正确、1/4 正确和基本未理解 5 个分值。

(7) 统计学方法 采用 SPSS20.0 软件进行  $\chi^2$  检验和 Fisher 精确检验,检验水准  $\alpha = 0.05$ 。

## 2 结果

表 1 A、B 卷考试答题情况

项目	A 卷					B 卷			
	分级护理制度 n (%)	消毒隔离制度 n (%)	安全管理制度 n (%)	腕带使用制度 n (%)	出入院制度 n (%)	查对制度 n (%)	交接班制度 n (%)	无菌技术操作规范 n (%)	表格书写制度 n (%)
基本正确	0	0	0	0	0	1 (1)	0	0	0
1/2 正确 (%)	23 (27.1)	3 (3.5)	3 (3.5)	1 (1.2)	4 (4.7)	25 (24.8)	9 (8.9)	4 (4)	3 (3)
1/3 正确 (%)	17 (20.0)	24 (28.2)	33 (38.8)	10 (11.8)	28 (32.9)	27 (26.7)	45 (44.6)	25 (24.8)	15 (14.9)
1/4 正确 (%)	36 (42.4)	36 (42.4)	35 (41.2)	41 (48.2)	23 (27.1)	29 (28.7)	42 (41.6)	46 (45.5)	69 (68.3)
基本未理解 (%)	9 (10.6)	22 (25.9)	14 (16.5)	33 (38.8)	30 (35.3)	19 (18.8)	5 (5)	26 (25.7)	14 (13.9)
合计 (%)	85 (100)					101 (100)			

表 2 主管护师和护士职称答题得分比较

人员	分级护理制度		出入院指导		消毒隔离制度		表格书写制度	
	主管护师 n (%)	护士 n (%)						
1/2 正确	7 (53.8)	7 (15.6)	3 (23.1)	0 (0)	2 (15.4)	0 (0)	1 (14.3)	0 (0)
1/3 正确	2 (15.4)	11 (24.4)	5 (38.5)	14 (31.1)	5 (38.5)	12 (26.7)	3 (42.9)	6 (9.4)
1/4 正确	2 (15.4)	21 (46.7)	4 (30.8)	10 (22.2)	3 (23.1)	21 (46.7)	3 (42.9)	46 (71.9)
基本未理解	2 (15.4)	6 (13.3)	1 (7.7)	21 (46.7)	3 (23.1)	12 (26.7)	0 (0)	12 (18.8)
$\chi^2$ 值	9.016		14.895		8.808		10.949	
P 值	0.029*		0.002*		0.032*		0.006*	

\*P 值 < 0.05

(1) A、B 卷答题共计 9 项, 结果见表 1。

(2) 患者安全管理制度、腕带使用制度、查对制度、无菌技术操作规范统计, 护士性别, 职称及工作年限比较,  $P > 0.05$ , 无统计学意义。

(3) 分级护理制度、出入院指导、护理表格书写及消毒隔离制度, 主管护师和护师职称比较以及护师与护士职称比较,  $P > 0.05$ , 无统计学意义。主管护师和护士比较,  $P < 0.05$ , 具有统计学意义。见表 2。

### 3 讨论

“以病人为中心”的护理工作目标实际上是在保证病人安全基础上的护理工作目标, 责任护士岗位职责应涵盖护理核心制度于其中, 护士只有将核心制度熟记于心, 深知其内涵, 才能在工作中避免出现问题, 保证患者安全。有文献指出, 责任护士岗位是实施优质护理服务的关键岗位<sup>[4]</sup>。

3.1 应加强护理人员对护理核心制度的理解, 而不是死记硬背。

此次考试是将责任护士岗位职责中相关核心制度作为

考试条目, 请护士写出对各条目的理解, 比如“落实分级护理制度, 分级护理措施到位”, 护士在作答时, 首先应该想到患者护理级别的依据“病情和自理能力”, 从“自理能力评定量表”, 想到患者的生活自理的依赖程度, 对于病情, 首先要想到病情观察点和巡视要求, 护士背制度, 不如更加深刻地理解制度, 这样才能更好地护理患者。再比如条目“严格执行查对制度, 检查和治疗前须至少使用两种方法核对患者, 除抢救外不执行口头医嘱”, 护士看到这样的题目首先要想到“查对制度”中“三查”、“八对”、“五不执行”、“输血安全”, 双人核对及签字等, 如果护士死记硬背, 只是知道查对制度, 没有真正理解“查对制度”内涵, 护理工作中就会出现潜在风险问题。表 1 统计可以看出, 患者安全管理制度, 查对制度以及腕带使用制度等, 虽然各职称及工作年限比较没有显著性差异, 但答案正确的多数在 1/3 及 1/4 之间, 查对制度随时都在强调, 1/2 的答案正确率比较高, 达到了 24.8%。

3.2 将护士分层培训和全员培训相结合, 重视高年资护士再培训。

多数文献对医院护士培训采用的方法是分层培训、岗位能级培训、基于岗位胜任能力培训等<sup>[6-9]</sup>,这些培训都是理论或是基于临床实践培训,又或加入科研论文等,其培训方法万变不离其宗。这次理论考试跨域了一个层次,是对制度和规范的理解,从表1可以看出,能够理解制度1/3的护理人员是大多数护士的现有状态,还有一部分基本不能理解制度,也就是说,186人中,有57人不能真正理解制度及规范,占护士总数的30.6%,接近1/3,对于制度和规范,护士的理解大多是在同一层面上,在患者安全管理制度、腕带使用制度、查对制度、无菌技术操作规范等,职称及工作年限比较, $P > 0.05$ ,无统计学意义。从这个统计可以看出,即使是高年资、中级职称的护士对制度的理解与初级护士没有区别,高年资护士工作经验多,培训的倾向性转向了低年资护士,忽略对高年资护士制度的再培训,特别是制度的解读;这个数据也说明了,护理人员对各项制度的熟知程度大多经过培训后记忆或是背出来的,让护士真正理解制度,是需要管理者不断引导,不断解读,否则即使是工作多年的护士也只是遵从制度的要求机械地执行制度,而不是在理解基础上执行制度。现在各医院都在定制度、定规范和要求,分层培训,继续教育,考试和考核,但没有真正去思考护士是否理解制度,执行制度时在想什么,建议护理管理者应根据制度内容,解读制度,可以让高年资护士去授课,达到教学相长的目的,分层培训、岗位培训、全员培训重要,解读制度更重要。

3.3 理论培训不仅局限于护理理论知识及技能或是制度培训,应涵盖患者评估及沟通各个方面。

此次考试显示,当护士对核心制度条目进行理解性作答时,基本没有护士能够完全理解并给出正确答案,75人可以理解制度的1/2,其他人员只能理解1/3或不知道怎么回事,表1中显示了这一点。表2数据显示,理解分级护理制度、出入院指导、护理表格书写及消毒隔离制度条目,主管护师和与初级护士职称比较, $P < 0.05$ ,具有统计学意义。“分级护理制度”和“出院指导”这两个条目,都与患者评估相关,主管护师经过多年的培训和临床经验,更容易理解这两个条目。“分级护理制度”是患者入院时根据病情和自理需要分级的,是需要评估和评价的,而“出院指导”

是以患者的病情和健康为依据进行有针对性的指导,综合起来就是出入院管理制度的培训及工作的问题,46.7%的护士对患者的出院指导完全不知道怎么理解,对于分级护理制度和出院指导,高年资护士分别有53.8%和23.1%大部分理解,而低年资护士能够答对1/4的,占46.7%,加上完全不能正确作答的为60%,这也说明了,护理培训项目中对患者分级护理制度和出院指导的培训是不充分的,低年资的护士无论是在疾病的知识点上还是在沟通方面,都需要不断学习,所以按照分层或岗位培训还是很必要的。

综上所述,护士对岗位职责掌握是护理工作最重要的组成部分,而对其中的核心制度和规范的理解应是执行层面的理解,达到患者的安全目标,熟知职责,理解其中相关制度和规范是管理者更应考虑的问题

#### 参考文献:

- [1] 韩杉,方茜等.基于护士岗位管理的分层培训考核改革研究[J].现代医院管理,2019,17(2):52-55.
  - [2] 吕巧燕.护士岗位管理在肾内科的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(17):88-90.
  - [3] 李兴芳,安碧.责任护士职责落实情况考核在优质护理中的应用[J].中国医学创新,2014,11(4):89-90.
  - [4] 张文光,全责整体护理模式系列长效机制建设项目[J].中国护理管理,2019,19(19):71-74.
  - [5] 谢国省,叶静等.分层规范化培训对医院护士价值和能力的影响[J].中国继续医学教育,2022,14(6):177-180.
  - [6] 白舸,梁秀琴.国内外护理人员分层培训现状[J].中国卫生产业,2019,5(112):112-113.
  - [7] 韩杉,方茜等.基于护士岗位管理的分层培训考核改革研究[J].现代医院管理,2019,17(2):52-55. 10.3969/j.issn.1672-4232.
  - [8] 郭敏慧.护士岗位管理与分层培训[J].实用临床护理学杂志,2018,3(40):154-155.
  - [9] 赵红霞,张文光.基于岗位胜任力的护士分层管理模式应用效果[J].护理研究,2021,35(11):2058-2061.
- 作者简介:** 历成宾(1988-02),女,本科,吉林省抚松县,北京陆道培医院,职务:护士长,职称:主管护师。  
**通讯作者:** 李小燕,女,学历:本科,职位:主任护士。