

门诊护理安全隐患的识别与预防策略研究

邱菊 易善梅 王伟佳 *

联勤保障部队第九九〇医院派驻门诊部 河南信阳 464000

摘要: 门诊作为医疗机构的前沿阵地,其护理工作直接关系到患者的安全与满意度。然而,在繁忙的门诊环境中,护理安全隐患时有发生,严重威胁着患者的生命健康。本文通过对门诊护理安全隐患的类型、成因进行深入探讨,结合现有研究与实践经验,本文提出了一系列针对性的预防措施,旨在构建更加安全的门诊护理环境,为门诊护理安全提供理论参考和实践指导。

关键词: 门诊护理;安全隐患;识别方法;预防策略

门诊护理是集分诊、挂号、医疗护理知识讲解、治疗与护理操作于一体的综合性工作,具有工作量大、接触患者时间短、病种复杂多样等特点。门诊护理人员作为医院的重要窗口,其专业水平和协作能力直接影响医疗质量,而门诊护理工作的好坏则直接关系到患者的安全和满意度。故而,对门诊护理安全隐患进行准确识别,并制定相应的预防策略,显得尤为重要。

1. 门诊护理安全隐患的类型及成因分析

1.1 安全隐患类型

患者身份混淆是常见的安全隐患之一,由于护理人员和医务人员在高工作强度下可能未能严格核对患者身份,极易导致错误的药品发放和检查项目的错误安排,进而对患者的治疗效果造成不良影响。

除了身份混淆,患者跌倒和坠床事件时有发生,尤其在门诊环境中,地面湿滑或存在障碍物等问题,往往会增加患者摔倒的风险。此外,在一些设施使用不当的情况下,患者可能因床栏未正确使用或未被充分固定而发生坠床事故。此类事件不仅增加了患者的身体伤害风险,还可能导致医疗处理的延误。

此外,患者在大型医疗机构中可能面临迷路或走失的风险,影响就诊效率,甚至造成医疗服务中断。

药品管理和医疗器械的使用也是门诊护理中的关键安全问题。药品存放不规范、过期药品未及时处理、药品标签不清晰等情况,都可能导致药品使用错误。

此外,门诊环境的清洁度和护理人员的操作规范直接关系到患者的健康风险。如果门诊区的卫生状况不达标,或

护理人员未能严格执行无菌操作标准,极易导致交叉感染的发生。尤其是免疫力较弱的患者,在感染的环境中更容易发生病情恶化。

1.2 成因分析

人员方面,部分护理人员缺乏责任心,对待工作敷衍了事,容易忽略细节问题;部分护理人员专业知识和技能不足,导致在护理过程中存在操作不当、判断失误等问题。

部分医院的门诊护理制度上可能存在漏洞或不合理之处,导致在实际操作中无法有效指导护理人员的工作;即使制定了完善的护理制度,但如果执行不到位,也无法发挥其应有的作用;护理管理人员对自身要求不严,未充分履行管理职责,对工作中可能出现的各种不安全环节缺乏预见性。

另外,门诊环境若未能保持清洁、整洁,或存在地面湿滑、障碍物等安全隐患,可能导致患者跌倒、撞伤等意外事故;门诊设施如电梯、照明、通风等若维护不当,可能影响患者安全和舒适度;安全标识如逃生指示、防火标识等若不清晰或缺失,可能在紧急情况下引发混乱。

与此同时,患者自身疾病状况、年龄、心理状态等可能影响其安全;患者的一些行为如未经许可外出、不按时服药等,也可能对护理人员的安全执业造成影响。

2. 门诊护理安全隐患的识别方法

将日常巡查与专项检查相结合,门诊护理管理部门应定期对门诊环境、设施、设备等进行日常巡查,及时发现并处理潜在的安全隐患。同时,针对特定工作或问题,进行专项检查,以深入了解和解决问题。

积极收集患者反馈,患者作为门诊护理服务的直接接

受者,其反馈和满意度是识别护理安全隐患的重要途径。门诊护理管理部门应定期收集患者的意见和建议,通过满意度调查等方式了解患者对门诊护理工作的评价和需求。同时,对患者反映的问题进行及时跟进和处理,确保患者的安全和满意度。

引入护理人员自我评估及同事互评,护理人员应定期对自身的工作进行反思和总结,发现自身存在的问题和不足。同时,鼓励同事之间进行互评和交流,共同发现和解决潜在的安全隐患。通过护理人员自我评估与同事互评相结合的方式,提高护理人员的安全意识和自我管理能力。

此外,随着信息技术的不断发展,利用信息技术手段进行门诊护理安全隐患的监控已成为可能。例如,通过安装监控摄像头、使用电子病历系统等方式,对门诊护理过程进行实时监控和记录。这些信息技术手段不仅可以帮助管理人员及时发现和处理潜在的安全隐患,还可以为事后分析和改进提供依据^[1]。

3. 门诊护理安全隐患的预防策略

3.1 加强护理人员培训与教育

定期对护理人员进行安全教育和培训,通过案例分析和模拟演练等方式,护理人员能够直观地认识到护理过程中潜在安全隐患的严重性和处理的重要性。教育和培训不仅增强了护理人员的安全防范能力,还提高了他们识别和应对各类风险的技能水平^[2]。

同时,护理人员的专业知识和技能的强化,尤其是在药品使用、医疗器械操作、无菌技术等方面,是保障护理质量和患者安全的基础。加强相关专业培训,包括专家讲座和实践操作等形式,能够有效提升护理人员的实践操作能力和理论水平。此外,鼓励护理人员参与继续教育和学习交流活

动,使其不断更新知识,跟进最新的医疗技术和护理方法,进一步提升护理服务的整体水平^[3]。

护理文书的规范化书写,是法律认定事实的重要依据。因此,规范护理文书书写要求护理人员真实、准确、完整地记录每一个护理环节,确保信息的透明和可追溯性。为了保证文书书写的质量,医疗机构应定期对护理文书进行检查和评估,及时发现和纠正存在的问题,确保文书记录符合医疗标准和法律要求^[4]。

3.2 完善门诊护理管理制度与流程

制定门诊安全检查标准,明确各项安全要求和指标。

定期对门诊环境、设备等进行检查和评估,确保各项安全措施得到有效落实。

严格执行交接班制度,确保护理人员对患者病情有全面了解。在交接班时,应详细记录患者的病情、治疗情况、用药情况等关键信息,以便后续护理人员能够准确掌握患者状况并采取相应的护理措施。

优化就诊流程,合理布局门诊科室、候诊区、检查区等区域,减少患者流动距离和等待时间。同时,提供充足的座椅、饮水机、轮椅等便民设施,满足患者多样化需求。通过优化就诊流程和提高就诊效率,降低患者因长时间等待而产生的焦虑和不满情绪^[5]。

3.3 加强门诊环境与安全设施建设

改善门诊环境,保持整洁、舒适、安静。定期对门诊区域进行清洁和消毒工作,确保空气清新、温度适宜。同时,加强门诊区域的绿化和美化工作,提高患者的就医体验和满意度。

在门诊区域设置明显的安全标识和逃生指示牌,确保在紧急情况下患者能够迅速找到安全出口并疏散。同时,加强门诊设施如电梯、照明、通风等的维护和保养工作,确保其正常运行和安全性。对于存在安全隐患的设施如地面湿滑、栏杆松动等,应及时进行维修和管理。

针对老年人、儿童、孕妇等特殊人群提供个性化的安全教育。通过宣传册、海报、电子屏幕等多种途径进行患者安全宣传和教育活动,提高他们的安全意识和自我保护能力。同时,鼓励患者积极参与安全教育活动并分享自己的经验和感受^[6]。

3.4 建立应急处理机制与持续改进策略

针对可能出现的突发事件和紧急情况制定应急预案,包括火灾、医疗事故等。确保预案的可操作性和实用性,并根据实际情况及时进行更新和完善。同时,定期组织演练活动,提高护理人员的应急处理能力和协作水平。

建立门诊护理安全隐患报告和记录制度,对发现的问题及时上报、记录并采取措施进行整改。同时,加强对护理人员的监督和考核工作,将安全意识与技能纳入绩效考核体系中。对于表现突出的护理人员给予表彰和奖励;对于存在问题的护理人员及时进行批评教育和整改^[7]。

结语

综上所述,通过加强护理人员培训与教育、完善门诊

护理管理制度与流程、加强门诊环境与安全设施建设以及建立应急处理机制与持续改进策略等多方面的努力,可以有效降低门诊护理安全隐患的发生率,未来,应继续关注和研究门诊护理安全问题,为构建更加安全、高效的门诊护理服务贡献力量。

参考文献:

[1] 黄桂碧. 基层卫生院门诊输液室的护理安全隐患分析及管理 [J]. 黑龙江中医药, 2022, 51(6): 156-157.

[2] 赵卫军. 护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范中的实践 [J]. 健康必读, 2020(4): 137.

[3] 汪秀菊. 探析护理安全管理在门诊输液室护理安全隐患防范中的应用效果 [J]. 健康必读, 2021(17): 122, 125.

[4] 邱姣. 探讨门诊输液护理期间的安全隐患和护理措施 [J]. 养生保健指南, 2021(5): 158.

[5] 许云春, 戚瑞, 莫云珍. 探讨眼科门诊护理安全隐患及预防措施 [J]. 婚育与健康, 2021(1): 164-165.

[6] 段柯. 眼科门诊护理安全隐患及护理对策探讨 [J]. 自我保健, 2021(10): 109.

[7] 秦羽. 探讨眼科门诊护理安全隐患及预防措施 [J]. 中国保健食品, 2022(12): 118-120.