

# 延续性护理在门诊优质护理服务中的应用研究

张盼盼 梁涵\*

兰州大学口腔医院 甘肃省兰州市 730000

**摘要:** 延续性护理作为一种关注患者全程关怀的护理模式,在现代医疗环境中得到了广泛的关注和应用。本文探讨了延续性护理在门诊优质护理服务中的应用,并分析其对患者健康管理的影响。延续性护理模式在慢性病管理和定期随访方面发挥了关键作用,通过个性化管理计划和持续随访,提高了患者的生活质量和治疗效果。跨学科协作在门诊护理中也得到强调,医护人员之间的合作促进了综合护理的实现。国外已经在延续性护理模式的实践中取得了积极的成果。国内虽然在这一领域起步较晚,但也逐渐关注患者自我管理 and 信息共享等方面的研究。延续性护理在门诊优质护理服务中的应用为患者提供了更为连贯和个性化的护理关怀。然而,在实际推广中仍需克服信息共享、患者自我管理和跨学科协作等方面的挑战。未来,通过政策支持、技术创新和医护人员培训,延续性护理模式有望在门诊护理中发挥更大的作用。

**关键词:** 延续性护理; 门诊护理; 患者关怀; 电子健康记录; 跨学科协作

## 引言

医疗服务质量一直是社会各界关注的焦点,尤其在近几十年全球医疗环境日趋复杂化的背景下。随着科技的飞速发展,医疗手段和技术不断创新,但如何确保每一位患者都得到恰当、及时、连续性的医疗服务却始终一直是医疗体制面临的挑战<sup>[1]</sup>。

门诊作为医疗服务的前沿,往往是患者与医疗系统接触的第一个环节。传统的门诊服务多侧重于单次的疾病治疗和干预,而如今,人们日益意识到单一的治疗并不能满足患者长期的健康需求。此外,随着我国人口老龄化、慢性疾病发病率上升,门诊服务面临更多的慢病管理和健康教育的任务。延续性护理模式因此应运而生<sup>[2]</sup>。与传统的单次治疗相比,延续性护理更注重与患者建立稳定、持久的关系,确保医疗服务在时间和空间上的连续性。这种模式强调患者的个体性,鼓励医疗团队基于患者的整体健康状况、生活环境、心理和社会需要,提供全面、个性化的护理<sup>[3]</sup>。

此外,随着健康信息技术的广泛应用,电子健康记录、远程医疗、智能穿戴设备等新技术为延续性护理提供了强大的技术支持。这不仅使医疗团队能够更加方便地追踪和管理患者的健康状况,也为患者提供了更加便捷、高效的健康服务渠道<sup>[4]</sup>。

但延续性护理模式的实施并非没有挑战。如何整合分散的医疗资源,如何培训医疗团队,如何保障医患沟通的效

率,如何确保医疗服务的质量和安全性,都是需要深入研究和探讨的问题。

综上所述,延续性护理在门诊优质护理服务中的应用值得我们深入研究和探讨。本文将对此进行详细的分析,希望为我国的医疗服务改革提供有益的参考和启示。

## 1. 延续性护理及其实践原则

延续性护理被广泛认为是医疗服务的一种持续性模式,它旨在为患者提供从健康教育、预防、早期诊断到治疗、长期管理及康复的一体化服务。与其他传统的单一或临时性的医疗服务相比,延续性护理特别强调医疗提供者与患者之间建立和维持的长期、稳定的关系,为患者提供连续、一致且协调的医疗服务。

### 1.1 延续性护理的核心内容

延续性护理不仅仅是提供持续的医疗服务,更深层次的,它围绕患者的全面需求来进行。首先,这种模式下的医疗服务是以患者为中心的,充分考虑他们的个体差异和特定需求。其次,这种护理形式还涉及到各种医疗和健康专业人员的跨专业合作,这样可以确保患者在不同的医疗阶段和环境中都能得到一致和高效的治疗。此外,延续性护理还强调对患者的健康状况进行持续的追踪和反馈,使医疗团队能够及时了解患者的健康变化,并据此调整治疗方案<sup>[5]</sup>。

### 1.2 延续性护理的实践原则

为确保延续性护理的有效实施,有几个基本的实践原

则需要遵循。首先是“患者至上”的原则，即所有的医疗决策和服务都应以患者的最佳利益为导向。其次，强调“团队合作”，促进医疗团队内部及与其他医疗团队之间的密切合作，以便为患者提供整合和连贯的服务。此外延续性护理需遵循“持续性”原则，不仅仅在治疗过程中为患者提供持续的支持，还要在治疗后进行长期的跟踪和管理，确保患者健康状态的持续改善。最后，是“质量优先”的原则，持续评估和改进服务质量，确保患者始终获得最佳的医疗服务<sup>[6]</sup>。

## 2. 门诊优质护理服务的需求和挑战

随着慢性疾病患者数量的增加和医疗服务质量要求的提高，延续性护理在门诊中的重要性逐渐显现。它不仅为患者提供了持续、系统的医疗关注，从而提升治疗效果与生活质量，还促进了医患关系的稳固与信任，确保了在不同时间和地点的医疗信息和服务的连续性。这种连续性对于患者的健康管理尤为关键，尤其对于需要长期管理的慢性病患者。

### 2.1 门诊护理服务的需求

相对于住院护理，门诊护理更接近患者的日常生活，更能满足患者对健康管理和治疗的实际需求。以下是门诊护理服务的需求<sup>[7-9]</sup>：

(1) 预防和健康宣教：门诊护理不仅关注疾病的治疗，还强调预防和健康宣教。医护人员可以向患者提供健康教育，指导他们采取积极的生活方式，降低疾病风险。

(2) 早期发现和干预：门诊护理有助于早期发现疾病迹象，及时采取干预措施，防止疾病进展。例如，高血压患者可以通过定期测量血压，及早发现血压升高，并调整治疗方案。

(3) 持续随访：患者在出院后，可能需要定期随访以监测病情变化。门诊护理提供了一个平台，医护人员可以在随访中了解患者的治疗效果，及时调整治疗计划。

### 2.2 门诊护理面临的挑战

尽管门诊护理的重要性不言而喻，但它也面临一些挑战，可能影响到护理服务的质量和效果<sup>[10-12]</sup>：

(1) 时间紧迫：在门诊环境中，医护人员通常需要在有限的时间内为患者提供护理。时间限制可能导致医护人员无法充分了解患者的病情和需求，影响到个性化护理的提供。

(2) 信息传递不畅：在不同门诊之间，患者的健康信息可能无法顺畅共享。这可能导致在不同医疗机构就诊时，

医护人员无法及时获取患者的病历和治疗历史，从而影响到护理质量。

(3) 患者自我管理：门诊护理通常需要患者在家庭环境中进行自我管理，如按时服药、控制饮食等。然而，患者的健康素养和自我管理能力存在差异，这可能影响到治疗效果。

(4) 缺乏跨学科协作：一些疾病可能涉及多个医疗专业的合作，例如心脏病可能需要心脏科医生、内科医生和营养师的协同管理。然而，跨学科协作可能受到限制，影响到患者的综合护理。

这些挑战突显了门诊护理的复杂性和多样性，也提醒我们在提升门诊优质护理服务时需要综合考虑各种因素。延续性护理模式可能提供了解决这些挑战的一种方法，通过建立信息共享机制、强调患者自我管理和促进跨学科协作，可以改善门诊护理的质量和效果。

## 3. 延续性护理的应用

### 3.1 患者信息的延续性管理

患者信息的延续性管理是门诊优质护理服务中的重要组成部分。随着医疗信息技术的发展，电子健康记录（EHR）系统逐渐在医疗机构中推广。这些系统允许不同门诊和医院之间实现患者健康信息的共享。例如，患者在不同门诊就诊时，医护人员可以通过电子健康记录迅速获取患者的病历、诊断和治疗方案，从而避免了信息重复采集和漏传<sup>[13]</sup>。

此外，电子健康记录还有助于医护人员对患者的历史健康数据进行分析，以更好地了解患者的健康状况和趋势。这为个性化的诊断和治疗提供了有力支持，从而提高了门诊护理的质量和效率。

### 3.2 慢性病管理与随访

延续性护理在慢性病管理和定期随访中具有重要作用<sup>[14]</sup>。慢性病（如糖尿病、高血压等）需要长期的管理和控制，而门诊护理恰恰提供了一个便捷的平台。通过建立患者和医护人员之间的紧密联系，可以实现以下几点<sup>[15, 16]</sup>：

(1) 定期随访：医护人员可以通过电话、在线聊天、短信等方式对患者进行定期随访，了解他们的病情、药物使用情况和生活方式等。这有助于及早发现问题并采取干预措施。

(2) 教育和指导：医护人员可以向患者提供有关慢性病管理的教育和指导，包括饮食、锻炼、药物使用等。这有

助于提高患者的健康素养,减少并发症的风险。

(3) 个性化管理计划:基于患者的健康数据和病情特点,制定个性化的管理计划。例如,根据糖尿病患者的血糖数据,调整胰岛素用量或药物种类。

### 3.3 跨学科协作

门诊护理通常涉及多个医疗专业的合作。延续性护理模式鼓励跨学科的协作,以确保患者得到全面的关怀[17-19]。

(1) 团队会诊:在门诊护理中,不同专业的医护人员可能需要就患者的诊断和治疗方案进行讨论。通过团队会诊,可以集思广益,为患者提供更全面的医疗建议。

(2) 信息共享:延续性护理模式下,医护人员可以共享患者的健康信息,避免信息断层。例如,心脏病患者可能需要心脏科医生、内科医生和营养师的协同管理,这时他们可以通过共享信息,共同制定治疗计划。

(3) 协调服务:不同医疗专业的协调服务对患者的综合护理至关重要。延续性护理鼓励不同专业的医护人员协同工作,确保患者得到全面的医疗服务。

通过在门诊优质护理服务中应用延续性护理模式,可以实现信息共享、患者自我管理、慢性病管理和跨学科协作等多个方面的优势。这有助于提高门诊护理的质量,提升患者的满意度和医疗效果。

## 4. 延续性护理的国内外研究现状

在延续性护理领域,不少国家都进行了深入的研究,特别是近年来随着健康管理理念的普及,研究的广度和深度也在持续增加。

### 4.1 国外研究进展

在国外,延续性护理在门诊优质护理服务中的应用已经得到了广泛研究和实践[20, 21]。例如,在美国,一些医疗机构通过建立电子健康记录系统,实现了不同医疗机构之间的患者信息共享。这使得患者在转诊或就诊不同医院时,医护人员能够及时获取患者的历史病历和治疗情况,从而更好地为患者提供连续性护理。如 Kahn 等<sup>[22]</sup>对 EHR 在增强延续性护理中的作用进行了详细探讨。研究发现,在拥有完善 EHR 系统的医疗机构中,患者的治疗结果更好,复发率更低,并且患者满意度更高。Hansen 等<sup>[23]</sup>详细分析了 EHR 在延续性护理中的优点和挑战。其中,数据的即时性、减少错误和提高效率被视为主要优点。然而,与此同时,他们也提到了如数据安全和隐私、系统不兼容等挑战。Gedikci 等

<sup>[24]</sup>研究集中于患者如何参与其 EHR。研究发现,当患者能够访问和管理他们的 EHR 时,他们在健康管理上更为积极,并更倾向于与医生合作制定治疗计划。

另外,一些国外研究着重关注慢性病患者的延续性护理。例如,针对糖尿病患者,一些研究利用远程监测技术,监测患者的血糖、血压等指标,同时提供医生在线咨询和指导,以实现患者的长期健康管理。Modi 等<sup>[25]</sup>专门探讨了门诊糖尿病患者的延续性护理。他们发现,通过一个结构化和连续的护理模式,糖尿病患者能够更好地控制血糖,并减少长期并发症的风险。Davis 等<sup>[26]</sup>对延续性护理在慢性疾病管理中的作用进行全面概述。结论认为,延续性护理不仅能够提高治疗的效果,还能增强患者的治疗依从性。Khera 等<sup>[27]</sup>集中在慢性心脏疾病患者的延续性护理。他们指出,通过持续、综合和以人为中心的护理模式,患者的再住院率和心脏事件的发生都有显著的减少。从这些研究中可以看出,无论是糖尿病还是其他慢性疾病,延续性护理都为患者提供了一种更为系统和综合的治疗方法,显著提高了治疗效果和患者的生活质量。

### 4.2 国内研究进展

在国内,延续性护理在门诊优质护理服务中的研究尚处于初级阶段,但也逐渐受到关注<sup>[28]</sup>。如王珊<sup>[29]</sup>探讨分析了延续性护理对门诊高血压患者生活质量及用药依从性的影响。结果表明,对门诊高血压病患实施延续性护理能有效纠正其不良用药行为,提升其用药依从性,从而保障治疗效果。进而改善其生活质量,值得临床广泛应用。陶芳<sup>[30]</sup>探究了延续性护理在外科门诊患者慢性伤口愈合当中应用所发挥的效果。结果表明,在外科门诊对慢性伤口的患者出院以后继续实施延续性护理可有助于患者伤口的愈合,可综合降低患者伤口愈合中出现并发症的几率,是更有效的护理保障。原亮等<sup>[31]</sup>探究了延续性护理对门诊性病患者治疗依从性及康复效果的影响。结果表明,对门诊性病患者实施延续性护理,能够有效缓解其负面情绪,提高患者的治疗依从性,从而改善预后效果,促进患者快速康复,该护理方法值得推广应用

一些医疗机构开始探索建立电子健康档案,以便不同门诊之间共享患者的健康信息。然而,由于数据隐私和信息安全等问题,这一进程仍然面临一些挑战。另一方面,国内也有一些研究关注患者自我管理的延续性护理模式。例如,

一些研究提倡通过移动健康应用,帮助患者监测自己的健康指标,记录症状变化,并根据应用提供的健康建议来管理自己的健康。如张丽娟等<sup>[32]</sup>探讨基于微信平台的中医延续性护理对COPD稳定期患者肺功能、自我管理依从性的影响,发现其可改善患者肺功能,且干预效果随干预时间延长而增加,另外,还可提升患者的肺康复依从性,有助于患者的病情控制,具有在临床方面的借鉴和应用价值。王莉等<sup>[33]</sup>对移动技术在患者延续性护理中的应用进展进行概述。结论认为,电话、微信、QQ群、互联网等移动技术在患者出院后延续护理中的应用也有很大潜能,可达到提高延续护理质量及工作效率、节省时间和人力的效果。然而,这种模式在实际推广中还需要解决应用可靠性、患者参与度等问题。

尽管国内的延续性护理研究仍存在挑战,但随着医疗技术的不断发展和政策支持的逐步完善,可以预见国内的门诊延续性护理将会逐渐得到推广和应用。未来,国内外在这一领域的经验交流和合作将有助于推动门诊优质护理服务的发展。

#### 5. 发展方向与展望

随着医疗技术的不断进步和医疗体系的变革,延续性护理在门诊优质护理服务中的应用将继续向前发展。为提高门诊中延续性护理水平,还需做到以下几点:

(1) 技术创新的推动:随着信息技术的快速发展,电子健康记录、移动健康应用、远程监护等技术手段将会得到更广泛的应用。未来,可能会出现更加智能化和个性化的健康管理工具,通过数据分析和人工智能,为医护人员提供更精准的决策支持,同时让患者更方便地参与自己的健康管理。

(2) 医护人员培训的重视:延续性护理模式需要医护人员具备更多的协作和沟通能力,以及对患者自我管理的指导能力。因此,未来的医护人员培训可能会更加注重团队合作、患者教育和信息技术应用等方面的培训内容,以适应延续性护理的要求。

(3) 政策和法规的支持:延续性护理模式在信息共享、隐私保护等方面面临一些法律和政策障碍。未来,政府和相关机构可能会出台更加明确的法规,为延续性护理的实施提供合理的框架和保障,同时保护患者的隐私权。

(4) 多方合作的促进:延续性护理涉及多个医疗环节和多个医护团队之间的合作。未来,可能会出现更多的合作

模式,如跨医院合作、医疗与科技企业的合作等,以促进延续性护理的全面发展。

综上所述,延续性护理在门诊优质护理服务中的应用将在未来继续发展,并在技术、培训、政策等方面得到更多的支持。这一模式有望通过提供更加个性化、连续性和综合性的护理服务,为患者提供更好的医疗体验和健康管理效果。然而,也需要跨学科、跨领域的合作,共同应对可能出现的挑战,以实现延续性护理模式的潜力。

#### 6. 结论

本文对延续性护理在门诊优质护理服务中的应用进行了综述,通过探讨延续性护理的概念、原则,以及在门诊环境中的应用,展示了这一护理模式对患者健康管理的重要性。在探讨门诊护理的需求和挑战时,提出了延续性护理模式可能的解决方案。

延续性护理模式在门诊优质护理服务中具有巨大的潜力。通过实现患者信息的延续性管理,医护人员可以更好地了解患者的健康历史和治疗情况,从而提供更加个性化的医疗护理。通过个性化护理计划、信息共享、患者参与和跨学科协作等方式,延续性护理模式在未来有望为门诊护理提供更加持续、全面和个性化的护理服务,从而改善患者的医疗体验和健康管理结果。

#### 参考文献:

- [1] 钱瑾,刘菲,尹小兵. 延续性护理的研究进展[J]. 护理研究: 上旬版, 2014, 28(3):3.
- [2] 张倩,马红梅,张爽, et al. 延续性护理的发展现状[J]. 护理研究: 下旬版, 2016, 30(3):3.
- [3] 钱多,徐旭娟,范琳琳, et al. 专科延续性护理对提高病人生活质量的研究进展[J]. 护理研究: 中旬版, 2014, 28(7):3.
- [4] 吴茜,毛雅芬,施雁. 对构建医院-社区-家庭慢性病延续性护理模式的思考[J]. 中国护理管理, 2013, (8):4.
- [5] 肖米新,叶青芳,王月枫, et al. 延续性护理对心力衰竭患者自我管理能力和健康行为的影响[J]. 中国护理管理, 2016, (1):4.
- [6] 曹教育,陈霞,余华, et al. 延续性护理在冠心病经皮冠状动脉介入术后患者的应用[J]. 安徽医药, 2016, 20(1):2.
- [7] 王咏梅. 延续性护理对高血压患者血压及生活质量的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(2):4.

- [8] 周春兰, 李晓瑾, 李文姬, et al. 延续性护理对乳腺癌术后患者癌性疲乏及生存质量的影响 [J]. 实用医学杂志, 2015, 31 (4): 3.
- [9] 李娟, 罗勇, 李勇兰, et al. 基于医院的延续性护理预防老年高血压出院患者跌倒的研究 [J]. 中华疾病控制杂志, 2015, 19 (10): 4.
- [10] 金逸, 施雁, 龚美芳, et al. 以慢性病患者为中心的延续性护理模式的实施与效果 [J]. 中华护理杂志, 2015, 50 (11): 4.
- [11] 秦玉霞, 李惠萍, 韦学萍, et al. 基于医院的延续性护理对慢性心力衰竭患者自我护理能力的影响 [J]. 中国全科医学, 2014, 17 (21): 4.
- [12] 李晓娟, 李惠玲. 延续性护理实践研究进展 [J]. 中华现代护理杂志, 2014, 49 (017): 2164-6.
- [13] 冼惠婵, 陈晓瑜, 梁少琼. 基于微信平台的延续性护理对高血压脑出血康复的影响 [J]. 中国医药科学, 2020, 10 (1): 4.
- [14] 田家利, 公冶慧娟, 刘宇, et al. 慢性病患者延续性护理的研究现状 [J]. 中国护理管理, 2017, 17 (1): 4.
- [15] 王丽娜冯红燕杨卫红张海洋张会敏王承云. 慢性病儿童延续性护理模式的研究进展 [J]. 解放军护理杂志, 2018, 035 (014): 31-3.
- [16] 唐莉, 滕瑜, 王小平. 延续性护理在老年慢性病患者护理中的效果研究 [J]. 人人健康, 2019, (19): 1.
- [17] 李优飞. 延续性护理联合多媒体方式的健康教育对高血压患者的影响 [J]. 饮食保健 2021 年 9 期 275 页, 2021.
- [18] 陈芳, 陈进翠, 郑萍萍. 延续性护理服务模式在老年慢性病人护理中的应用 [J]. 护理研究: 下旬版, 2014, 28 (11): 3.
- [19] 杨启慧, 程华刚, 石兴莲, et al. 基于互联网的远程多学科延续性护理对慢性病患者健康管理知行信的影响 [J]. 重庆医学, 2019, 48 (9): 4.
- [20] 董玉静, 尚少梅, 么莉, et al. 国外延续性护理模式研究进展 [J]. 中国护理管理, 2012, 12 (9): 4.
- [21] 陈璐, 陈湘玉. 国内外居家护理概况及对我国居家护理发展方向的思考 [J]. 中国护理管理, 2012, (07): 97-9.
- [22] Kahn J M, Minturn J S, Riman K A, et al. Characterizing intensive care unit rounding teams using meta-data from the electronic health record [J]. Journal of Critical Care, 2022, 72: 154143.
- [23] Hansen S, Baroody A J. Beyond the boundaries of care: Electronic health records and the changing practices of healthcare [J]. Information and Organization, 2023, 33 (3): 100477.
- [24] Gedikci Ondogan A, Sargin M, Canoz K. Use of electronic medical records in the digital healthcare system and its role in communication and medical information sharing among healthcare professionals [J]. Informatics in Medicine Unlocked, 2023: 101373.
- [25] Modi A, Carney Doebbeling C, Thomas J. PDB72 POTENTIALLY PREVENTABLE HOSPITALIZATIONS FOR DIABETES COMPLICATIONS, CARE ORGANIZATION AND CONTINUITY OF CARE [J]. Value in Health, 2010, 13 (3): A67.
- [26] Davis K M, Eckert M C, Hutchinson A, et al. Effectiveness of nurse-led services for people with chronic disease in achieving an outcome of continuity of care at the primary-secondary healthcare interface: A quantitative systematic review [J]. International Journal of Nursing Studies, 2021, 121: 103986.
- [27] Khera A, Baum S J, Gluckman T J, et al. Continuity of care and outpatient management for patients with and at high risk for cardiovascular disease during the COVID-19 pandemic: A scientific statement from the American Society for Preventive Cardiology [J]. American Journal of Preventive Cardiology, 2020, 1: 100009.
- [28] 许美丽, 王申. 国内外延续性护理的发展现状及对策 [J]. 解放军护理杂志, 2014, 31 (19): 4.
- [29] 王珊. 探讨延续性护理对门诊高血压患者生活质量及用药依从性的影响 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50 (5): 2.
- [30] 陶芳. 延续性护理在外科门诊患者慢性伤口愈合中的应用 [J]. 医学食疗与健康, 2021, (019): 019.
- [31] 原亮, 吴晓菲, 关琳, et al. 延续性护理对门诊性病患者治疗依从性及康复效果的影响 [J]. 反射疗法与康复医学, 2021.
- [32] 张丽娟, 倪月娟, 陈云, et al. 基于微信平台的中医延续性护理对 COPD 稳定期患者肺康复依从性的影响 [J]. 护

理实践与研究, 2023, 20 ( 8 ) : 1219-23.

[33] 王莉, 于卫华, 徐忠梅, et al. 移动技术在出院患者延续护理中的应用进展; proceedings of the 中日韩医药信息学联合学术会议, F, 2015 [C].

**基金项目:**

2023 年卫生健康行业科研项目“延续性护理模式在口腔门诊优质护理服务中心的应用研究”(编号:

GSWSHL2023-36)。

**作者简介:**

张盼盼(1990.10-), 女, 汉族, 甘肃兰州, 本科, 护师, 研究方向: 护理。

通讯作者: 梁涵(1986.6-), 女, 汉族, 河南省驻马店, 本科, 主管护师, 研究方向: 护理。