

国外口腔卫生师职业的发展现状及对我国的启示

吴怡欣 曹文婷

上海健康医学院 上海 201318

摘要: 随着人们对口腔健康的关注日益增加, 牙科保健需求也与日俱增。口腔卫生师 (hygienist) 作为一种专业技术人员在国外得到了广泛应用与发展, 而我国尚未设立专门的口腔卫生师职业。基于这一重要的口腔医疗服务职业设立的迫切性, 本论文旨在探讨国外口腔卫生师职业的发展现状, 针对其工作职责、就业现状、职业待遇、教育和培训体系等做一综述, 以期提高对该职业的认识, 对我国该领域的发展提供经验和启示。

关键词: 口腔卫生师; 口腔卫生; 教育体系; 职业发展

随着全球口腔卫生意识的增强, 国外口腔卫生师作为一种新兴的口腔保健专业人员逐渐受到重视。在国外, 口腔卫生师已经行之有年且发展迅速, 是成熟的社会职业。该岗位主要负责口腔健康问题的预防工作, 如洗牙、涂氟、窝沟充填等。国际上已经有 50 多个国家设立了口腔卫生师职业, 并设有国际口腔卫生师联盟 (International Federation of Dental Hygienist, IFDH) 和欧洲口腔卫生师联盟 (European Dental Hygienists Federation, EDHF) [1]。目前, 我国尚未设立专门从事口腔卫生与预防保健工作的口腔卫生师队伍, 也没有专门的口腔医学职业学院来培养这一类专业人才 [2]。随着人们对口腔健康的关注度不断提高, 我国口腔健康需求日益增长, 确立“口腔卫生师 (dental hygienist)”这一职业的迫切性显而易见。这不仅是为了提高口腔健康服务的质量和效率, 还能为我国带来更加专业和细分的口腔健康服务。目前国内关于口腔卫生师的研究和讨论较少, 因此本文将围绕设立口腔卫生师职业的几个代表国家的发展现状展开研究, 通过梳理该职业的相关发展方向, 揭示我国该领域在当前阶段所面临的问题和挑战, 并探讨口腔卫生师这一职业对我国口腔卫生事业的启示和借鉴意义, 为未来的研究提供理论依据。

1 口腔卫生师职业的定义和工作职责

1.1 口腔卫生师职业的定义

口腔卫生师在口腔医疗卫生保健领域扮演着重要的角色, 其职业特征和社会属性明确可见 [3]。根据国际口腔卫生师联盟的定义, 他们是经过专业培训的卫生专业人员, 毕业于经认可的牙科卫生学校, 他们通过临床服务、教育、咨询

规划和评估工作, 致力于预防口腔疾病, 为患者提供治疗, 同时协助人们保持口腔健康的最佳状态 [4]。由于不同国家口腔科辅助人员的构成不同, 因而口腔卫生师的岗位角色和工作分工也不尽相同 [5]。

1.2 美国口腔卫生师的职责

口腔卫生师这一职业起源于美国, 他们是经过专业培训, 拥有独立执业资格的专业人士。不同州的口腔卫生师可能承担的工作内容有所不同, 但总体而言, 他们的主要职责包括口腔健康教育、预防性护理和治疗性护理等工作。在美国, 口腔卫生师与牙医密切合作, 共同为患者提供全面的口腔健康服务。口腔卫生师也属于口腔辅助人员 (dental auxiliary professions) 里的一类, 其余三类还有牙科助手 (dental assistants)、口腔技工 (dental laboratory technician) 以及承担修复职能的辅助人员。

1.3 挪威口腔卫生师的职责

在美国率先设立口腔卫生师这一新兴职业后, 挪威也随即跟进, 成为该领域的先驱之一。挪威的口腔卫生师职业要求将患者视为独立、平等的个体, 引导他们关注并照顾口腔健康。除此之外, 他们还需要具备评估牙齿健康问题的能力, 并在必要时转诊患者给牙医, 积极与其他专业团体合作, 开展独立、外向的活动, 推动口腔健康与疾病预防领域的发展 [6]。

1.4 瑞士口腔卫生师的职责

瑞士的口腔卫生师是牙科领域的专业人员, 致力于预防、促进健康, 以及进行非手术和维护性牙周治疗 [7]。他们的工作范围包括口腔检查、清洁、美白、疾病预防治疗以及

健康教育等内容。他们可以作为牙科团队的一员，也可以独立开展工作。

1.5 日本口腔卫生师的职责

日本口腔卫生师已取代口腔科护士成为唯一的辅助人员，又称齿科卫生士，主要负责预防龋齿和牙周病^[8]，并在牙医的指导下进行部分牙科治疗。

1.6 韩国口腔卫生师的职责

韩国的口腔卫生师通过向当地居民和患有牙齿疾病的人提供口腔健康教育、预防性牙科治疗、合作治疗以及企业管理等服务，发挥着促进公众口腔健康的重要作用^[9]。除了作为口腔健康促进者和治疗协助者，韩国的口腔卫生师还承担管理与医疗相关物资和人力资源等工作，履行着经理的角色。

口腔卫生师在各国的职责范围略有不同，其主要取决于各国的法律法规、医疗体系和教育系统的差异。并且还需考虑到各地人群的易患疾病，因此工作内容也会有所侧重。欧美各国的工作职能类似，但也受各自洲和区域的限制，例如在少数州须通过附加的考试取得相应的证书后方可进行戴取暂冠、窝洞衬洞、垫底的工作^[10]；大多数州的口腔卫生师通常拥有独立开展一些简单治疗的权限，如进行口腔健康评估、牙齿清洁、牙周病初步治疗等，不需要牙医的直接指导。但日韩等亚洲国家的口腔卫生师还更多的依赖牙医的指导进行工作，他们的工作范围和权限相对较窄，需要在牙医的监督下开展工作。

2 口腔卫生师职业的就业现状和职业待遇

国外口腔卫生师的职业迅速发展并广泛应用。他们不仅能在私人诊所、医院和学校等各类牙科场所就业，还能与牙医、口腔专家等专业人员紧密合作，为患者提供全方位的口腔保健服务。此外，一些国外地区还成立了口腔卫生师协会，旨在推动该行业的进步和交流。

2.1 美国口腔卫生师的就业现状和待遇

美国的许多州（科罗拉多州、华盛顿州、俄勒冈州、加利福尼亚州和新墨西哥州等）的口腔卫生师享有较为宽松的执业范围和牙科监管法律，这为口腔卫生师提供了更多的工作机会，也让更多人能够获得口腔医疗保健服务^[11]。截至2023年，美国全国共有226,000名注册口腔卫生师^[12]，预计从2020年到2030年，口腔卫生师的就业人数将增长11%，届时将新增约15,600个就业岗位^[13]。口腔卫生师在

美国通常能够获得相对稳定和有竞争力的收入。根据美国劳工统计局的最新数据，全国口腔卫生师的平均年薪为81,400美元，高收入者年收入甚至可超过100,200美元^[14]。

2.2 挪威口腔卫生师的就业现状和待遇

在挪威，口腔卫生师在卫生保健领域有着广阔的就业机会。根据挪威市卫生部门的数据，截至2022年，全国共有超过11,002名注册口腔卫生师^[15]。他们主要在牙科诊所、医疗中心、学校和政府机构工作。其中，约58%的口腔卫生师在公共部门工作，而在私营部门，77%是受雇人员，23%是自营职业者。根据挪威统计局（Statistics Norway）的数据，根据挪威统计局的数据，截至2021年，挪威口腔卫生师的平均年收入大约在63,000至66,000美元之间^[16]，在卫生保健行业属于较高水平。

2.3 瑞士口腔卫生师的就业现状和待遇

瑞士的口腔卫生师也受到广泛重视，他们通常在牙科诊所、医疗中心或学校工作。根据瑞士联邦统计局（Federal Statistical Office）的数据，瑞士口腔卫生师的平均年收入大约在60,000至80,000瑞士法郎之间。作为一个高收入国家，瑞士的卫生保健从业者通常享有优厚的薪酬和福利待遇。

2.4 日本口腔卫生师的就业现状和待遇

截至2022年，日本全国雇用的口腔卫生师人数为145,183人^[17]。2022年口腔卫生师的职位空缺比例高达23.3倍^[18]，这表明许多牙科诊所正在寻找口腔卫生士。这表明许多牙科诊所急需口腔卫生师。口腔卫生师可以在牙科诊所、牙科协会、工业、灾区、护理和志愿者领域等广泛领域就业。全国有67,137家^[19]牙科诊所可供就业选择。在待遇方面，相对于一些其他职业而言，日本口腔卫生师的收入不算高，年收入大约在300万日元至500万日元之间，具体数额会根据工作经验、地区和雇主而有所不同。在东京和大阪等大城市，口腔卫生师的收入可能会更高。

2.5 韩国口腔卫生师的就业现状和待遇

韩国的口腔卫生师也是一个备受重视的职业。他们通常在牙科诊所、医疗中心或大型医院工作。尽管收入待遇相对较低，平均年薪大约在2000万至3000万韩元之间，与日本相当。但韩国的卫生保健行业整体发展迅速，口腔卫生师的就业前景较为乐观。

口腔卫生师在大多数国家都是迫切需要的职业，未来发展前景广阔。挪威、瑞士、美国等高收入国家的口腔卫生

师享有较高薪酬,这与他们的教育水平和专业认可度密切相关^[20]。相比之下,日本和韩国的口腔卫生师地位相对较低,面临激烈的行业竞争,因此薪资水平较为有限^[21]。

3 口腔卫生师的教育和培训体系

国外口腔卫生师的教育与培训体系相对完善。通常需要参加口腔卫生师专业课程,获得专业证书或执照。在培训过程中,他们会接受临床实践指导,深入了解口腔卫生知识与技能。

3.1 各国的教育和培训体系

美国建立了专科、本科、硕士层次的口腔卫生师学历教育。培养时间根据教育目标的不同分为2年制继续教育和3~4年制学历教育^[22]。美国口腔卫生师课程内容涵盖通识教育、生物医学、牙科科学和口腔卫生科学^[23]。挪威的口腔卫生师学历教育通常包括三年的本科学位课程,涵盖口腔卫生学、临床实践和卫生教育等领域。而瑞士的口腔卫生师学历教育通常是三到四年的高等教育课程,涉及口腔卫生学、预防性口腔保健和临床实践等内容。日本自2005年4月1日起开始推行三到四年制的口腔卫生师大学教育,未来年制可能还会延长。3年制课程教育主要培养从事临床工作的人员,4年制本科教育则主要培养从事相关教育和研究工作的高级人才^[24]。2015年,日本厚生劳动省最新修订法案^[25]规定,课程内容包括基础课程、专业基础课程、口腔卫生科学。韩国的教育体系与日本类似,学制为3到4年。

3.2 执业资格的获取与更新

在获得口腔卫生师执业资格方面,口腔卫生师必须毕业于认可的学校,并参加相应国家的口腔卫生考试。在日本,考试通常安排在每年的3月;而在美国,除了通过国家考试外,申请人还需通过所在州的口腔卫生考试,以符合该州的具体要求。获得执照后,口腔卫生师需要定期更新执照。根据各国口腔卫生协会和医疗卫生部门的规定,美国的口腔卫生师执照一般每2~3年更新一次;瑞士和挪威可能是每5年更新一次;日本可能是每3~5年更新一次;而韩国的口腔卫生师执照更新时间通常在2~3年之间。

4 国外口腔卫生师发展现状对我国的启示

国外口腔卫生师职业的发展给我国口腔卫生事业提供了宝贵的经验与启示。我国口腔卫生师的职业发展需要辩证的借鉴国外的经验,结合国内的实际情况,讨论考虑发展。

4.1 明确口腔卫生师的执业范围和职责

我国应明确口腔卫生师的执业范围和职责,制定相关行业标准,使其在口腔健康领域发挥更大的作用。美国口腔卫生师在各州的职责范围存在差异,各州设立了相应的职责标准。因此,我国在不同执业场景和地域应结合实际情况,细化相关法规。除了在医院和牙科诊所工作外,我们可以借鉴国外经验,拓展口腔卫生师的工作领域,使其在口腔健康教育、预防性护理和治疗性护理等方面发挥更大作用。在职业发展方面,应提供相应的职业保障和发展机会,明确职业晋升途径,提升职业竞争力,实现更好的职业发展目标。

4.2 实现口腔科护士的角色转换

在我国,口腔科辅助人员成分单一,仅设有口腔科护士,承担口腔卫生师类似的职责如口腔卫生宣教、洁牙、取模和拍片等^[26]。但他们往往缺乏专业的牙科培训,其职能范围受到限制。相比之下,美国、英国、丹麦等国家拥有较为成熟的口腔卫生师培养制度,可以为口腔科护士提供适当的培训,帮助他们转变成口腔卫生师。目前,国内口腔科护士的培训主要集中在普通护理教育,口腔专业知识相对较少,仅有少量五官科护理学及口腔专业知识^[27]。因而我们可以通过学校、机构、社区平台等提供培训平台,建立完善的职业转换路径,促进口腔科护士向口腔卫生师的转变。

4.3 制定合适的口腔卫生师教育体系和培训课

我国可以借鉴国外口腔卫生师的教育与培训体系,明晰学科范围,建立相关专业课程和考核标准,推动各教育层次的口腔卫生教育。2018年,中华口腔医学会口腔卫生师在职培训工作委员会成立大会暨第一次工作会议的召开标志着中华口腔医学会启动了我国口腔卫生师继续教育培养的相关工作^[28]。通过规范的继续教育体系,明确培训要求和标准,提供多样化培训形式,建立评估机制,定期评估口腔卫生师的学习成果和专业水平,推动其持续学习和提升。

4.4 明确口腔卫生师的执业资格认证

口腔卫生师扮演着一个独立而重要的专业角色。由于其工作涉及口腔科的各个方面,缺乏明确的人员来源背景和专业资质可能导致工作操作不规范,从而难以避免一些医疗纠纷和安全事故。因此,我国有必要加强口腔卫生师的职业认可与监管,建立相关的执业证书或执照制度,并规定更新要求和再培训周期。

4.5 提高社会对口腔卫生师的认可度

为了提升社会对口腔卫生师的认可度,我国可以通过宣传和教育来增加人们对其服务的信任。同时,加强口腔卫生的宣传教育,提高公众对口腔健康的关注度,从而增加口腔卫生师的需求。借鉴国外口腔卫生师在口腔卫生宣传和普及方面的成功经验,可以举办口腔健康讲座、参与社区口腔卫生活动等方式,提高公众对口腔卫生的重视程度,促进口腔健康意识的普及和提升。

5 口腔卫生师在我国设立的困难和挑战

5.1 公众认知度低;

口腔卫生师这一职业在中国相对较新,公众对口腔卫生师的认知度较低,对其在口腔保健中的作用和重要性了解不足。因此,推广口腔卫生师的概念和职责可能面临一定的困难^[29]。

5.2 职业发展和晋升途径不明晰

口腔卫生师属于新开拓的口腔辅助人员,在职业发展过程中可能缺乏清晰的职业发展路径和晋升机会,影响其职业发展的积极性和动力^[30]。

5.3 法律法规限制;

新兴行业可能存在法律法规的不完善或者监管政策的不明确,缺乏统一的标准和规范,给口腔卫生师的执业带来一定的挑战。

6 小结

总的来说,国外口腔卫生师职业的发展现状呈现出专业化程度提高、就业机会多样化、薪酬福利待遇提高以及专业地位提升的趋势。这些发展趋势为我国口腔卫生事业提供了宝贵的经验和启示。为了进一步促进口腔卫生师行业的发展,我国可以加强口腔卫生教育,健全法律法规体系,完善口腔卫生师的培训与教育体系等措施,从而提升口腔保健行业的水平,改善人民口腔健康状况。

参考文献:

[1] 丁治国,李刚,唐鲁,等.美国口腔卫生士专业在校教育课程设置的比较与启示[J].护理学杂志,2019,34(22):99-100+109.

[2] 刘洪臣.口腔卫生师的职业与职责[J].中华老年口腔医学杂志,2021,19(02):105-108.DOI:10.19749/j.cn.cjgd.1672-2973.2021.02.010.

[3] 刘洪臣.口腔卫生师[J].中华老年口腔医学杂志,

2020,18(04):237.

[4] International Federation of Dental Hygienists[Internet]. Available from: www.ifdh.org.

[5] 丁治国,孟庆慧,唐鲁等.美日荷三国口腔卫生士发展现状及对我国护理的启示[J].解放军护理杂志,2020,37(06):54-57.

[6] Norwegian dental hygienists association(Norsk Tannpleierforening)[Internet]. Available from: www.tannpleier.no.

[7] Swiss dental hygienists[Internet]. Available from: www.dentalhygienists.ch.

[8] HIKIJI H, KUBOTA K, TAKAHASHI Y, et al. Perspectives on a new educational system J Dent Educ, 2011, 75(4): 565-573

[9] Kim SH. Dental hygienists in Korea. Int J Dent Hyg. 2003 May; 1(2): 89-97. doi: 10.1034/j.1601-5037.2003.00017.x. PMID: 16451528.

[10] 唐鲁,丁治国,周玲君,等.美国口腔卫生士教育制度介绍及启示[J].中国护理管理,2020,20(08):1275-1277.

[11] National Center for Health Workforce Analysis Bureau of Health Professions Health R The professional practice environment of dental hygienists in the fifty states and the District of Columbia. <https://bhrp.hrsa.gov/healthworkforce/reports/dentalhygiene50statesdc.pdf>.

[12] American dental hygienists association[Internet]. Available from: www.adha.org

[13] <http://www.bls.gov/ooh/healthcare/dental-hygienists.htm>

[14] 2024 U.S. BUREAU OF LABOR STATISTICS

[15] 挪威统计局 <https://www.ssb.no/helse/helsetjenester/statistikk/tannhelsetenesta>

[16] Statistics Norway. (2021). Mean income in the private health service by occupation. <https://www.ssb.no/en/statbank/table/11265/tableViewLayout1/>(<https://www.ssb.no/en/statbank/table/11265/tableViewLayout1/>)

[17] (2020年卫生行政报告例概要(雇用医务人员)): <https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/eisei/22/>

[18] “牙科保健员培训教育现状调查(https://www.kokuhoken.or.jp/zen-eiky/publicity/file/report_2023.pdf)”国家牙科保健员教育委员会,2023.6

[19] “医疗设施调查(<https://www.mhlw.go.jp/toukei/>)

saikin/hw/iryosd/m23/dl/is2310_01.pdf) ” 厚生劳动省, 2023.10

[20] Bureau of Labor Statistics. (2021). Dental Hygienists. Occupational Outlook Handbook. Retrieved from: <https://www.bls.gov/ooh/healthcare/dental-hygienists.htm>

[21] Lee, S., & Park, M. (2019). The Status and Legal Issue of Dental Hygienists in Korea. *Healthcare*, 7(1), 44. doi:10.3390/healthcare7010044

[22] 王维. 丹麦口腔卫生士高等教育介绍 [J]. 中国口腔医学继续教育杂志, 2018, 21(4): 226-232.

[23] American Dental Association. National board dental hygiene examination 2018 guide [EB/OL]. [2020-01-12]. <https://www.ada.org/en/education-careers/national-board-dental-examinations>.

[24] 杜姚. 日本齿科卫生士的角色及其教育现状对我国口腔护理发展的思考 [J]. 护士进修杂志, 2010, 25(23): 2186-2187. DOI:10.16821/j.cnki.hs.jx.2010.23.037.

[25] 文部省・厚生省. 歯科衛生士学校養成所指定規則 [EB/OL]. [2020-01-12]. https://elaws.e-gov.go.jp/search/elawsSearch/elaws_search/lsg0500/detail?lawId=325M50000180001.

[26] 杨如倩, 赵蕾, 丁一. 日本和美国口腔卫生士发展及教育现状 [J]. 国际口腔医学杂志, 2019, 46(01): 119-124.

[27] 李秀娥, 王春丽, 牛玉婷. 国内口腔专业护理教育发展与前景 [J]. 护理学杂志, 2019, 34(14): 1-4.

[28] 中华口腔医学会. 口腔卫生士在职培训教学研讨会成功举办 [EB/OL]. [2019-12-25]. <http://www.cndent.com/archives/59963>.

[29] 王子璇, 王海燕, 姚燕. 口腔卫生师在我国发展的现状与思考 [J]. 医学教育研究与实践, 2020, 19(4): 83-85.

[30] 张丽娟, 孙宇. 口腔卫生师职业发展的挑战与对策 [J]. 医学与社会, 2018, 31(6): 78-81.

作者简介:

吴怡欣 (1999—), 女, 汉族, 本科, 研究方向: 护理学。