

微信平台在全飞秒激光近视手术患者术后随访护理中的应用研究

马珍珠

襄阳市艾格眼科医院屈光手术科 湖北襄阳 441000

摘要:目的: 分析微信平台的应用价值。方法: 选取2024年1月-2024年12月100例全飞秒激光近视手术患者, 随机分组。对照组术后采取常规随访模式, 观察组术后采取基于微信平台的随访护理。比较两组术后遵医行为、并发症发生率以及护理满意度的差异。结果: 观察组术后遵医行为、并发症发生率以及护理满意度优于对照组, 差异有意义($P < 0.05$)。结论: 基于微信平台的随访护理可以提高患者术后的遵医行为, 降低并发症发生率, 可推广使用。

关键词: 微信平台; 全飞秒激光近视手术; 术后随访; 遵医行为; 并发症发生率; 满意度

近视是眼科常见疾病, 主要表现为视远物模糊、视近物清晰。近些年来随着社会环境变化, 我国近视发生率逐年升高, 尤其是儿童青少年近视率不断升高, 对于公共卫生安全造成较大的负担^[1]。目前临床对于该病主要是采取佩戴框架眼镜、角膜接触镜以及屈光手术治疗。全飞秒激光近视手术是一种先进的手术方法, 全程由飞秒激光完成, 是一种安全的手术, 全程无痛且效果可以维持10年以上, 在基层获得推广使用^[2]。但是该术式仍旧会引起多种并发症, 需要患者做好自我管理, 预防各种并发症发生^[3]。从现状来看, 许多患者由于缺乏足够的健康知识, 加上用眼习惯不佳, 导致术后并发症发生, 不利于患者术后康复。因此需要加强随访指导^[4]。微信平台在术后随访中具有较好的应用价值, 首先微信平台的功能强大, 可以进行在线交流, 突破时间空间限制, 并且无需付费, 符合现代患者的需要^[5]。为了观察微信平台在术后随访护理中的应用价值, 文章研究如下。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

选取2024年1月-2024年12月100例全飞秒激光近视手术患者, 随机分组。观察组: 男20例, 女30例; 年龄为19~30岁, 平均为 (22.3 ± 2.1) 岁。对照组: 男22例, 女28例; 年龄为20~29岁, 平均为 (23.1 ± 2.4) 岁。入选标准: 全飞秒激光近视手术患者。排除标准: 合并精神疾病的患者。

1.2 方法

对照组术后采取常规随访模式, 具体措施为: ①术后30min观察有无异常情况, 若无异常情况, 患者可自行离院; 术前宣教告知患者日常生活注意事项, 例如眼药水的使用方法、合理控制用眼时间、避免用力揉眼, 告知患者术后眼部不适、畏光、流泪属于正常反应, 数小时后症状可逐渐缓解至消失, 若出现剧烈疼痛、视物模糊需要及时就医。②术后1周通过短信或电话提醒患者复诊时间。

观察组术后采取基于微信平台的随访护理, 具体措施为: ①患者完成近视术前检查, 即指导患者关注科室视频号, 确定预约手术即为患者发放宣教单页, 术后30min观察有无异常情况, 若无异常情况, 患者可自行离院; 术前告知患者日常生活注意事项, 例如眼药水的使用方法、合理控制用眼时间、避免用力揉眼, 告知患者术后眼部不适、畏光、流泪属于正常反应, 若出现剧烈疼痛、视物模糊需要及时就医, 数小时后症状可逐渐缓解至消失。其次要注意避免脏水进入眼睛。②科室工作手机每天微信朋友圈会推送内容不同的近视手术相关科普(或者患者术后分享)内容。所有患者的微信由责任护士一对一添加, 随时解决患者疑问, 可通过文字或语音交流。③患者录入CRM回访系统, 按照术后1天、一周、一个月、三个月、半年、一年, 提前一天进行提醒复查回访, 了解患者术后恢复情况。

1.3 观察指标

比较两组术后遵医行为、并发症发生率以及护理满意度的差异。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22.0 统计学软件进行统计学分析, $P < 0.05$ 时为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组术后遵医行为差异

观察组术后遵医行为高于对照组, 差异有意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组术后遵医行为差异

组别	优	良	差	优良率 (%)
观察组 (n=50)	30	17	3	94.0
对照组 (n=50)	25	16	9	82.0
χ^2 值				5.234
P 值				0.042

2.2 两组术后并发症发生率差异

观察组术后并发症发生率低于对照组, 差异有意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组术后并发症发生率差异

组别	干眼症	屈光回退	角膜炎	总发生率 (%)
观察组 (n=50)	1	1	1	6.0
对照组 (n=50)	3	2	2	14.0
χ^2 值				5.234
P 值				0.042

2.3 两组满意度差异

观察组满意度高于对照组, 差异有意义 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 3 两组满意度差异

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意率 (%)
观察组 (n=50)	26	20	4	92.0
对照组 (n=50)	18	22	10	80.0
χ^2 值				
P 值				

3. 讨论

近视已经被 WHO 列为三大疾病之一, 我国人口近视发生率超过 30%, 近视人数超过 4 亿, 远高于世界水平^[6]。近

些年来随着我国社会生产生活模式变化, 近视发生率逐年升高, 且病理性近视成为我国居民失明的重要原因之一^[7]。目前临床仍未明确近视的具体发生机制, 多数学者认为遗传、环境因素在该病发生中具有重要作用。该病的发生会影响患者的正常生活, 因此需要采取积极的干预措施。全飞秒激光近视手术是临床治疗该病的常用方法, 在国内外获得推广使用^[8]。但是术后仍旧会发生一些并发症, 因此需要做好患者的术后随访。

常规随访模式主要是通过短信随访、电话随访、门诊复查随访, 虽然有一定的应用效果, 但是存在一定的局限性, 无法满足现代患者的实际需求。微信是一种社交软件, 具有在线交流、功能强大的特点^[9]。近些年来随着智能设备的普及使用, 微信用户不断增多, 因此在临床随访中表现出较好的应用价值^[10]。微信平台在术后随访中的应用, 可以构建在线交流平台, 方便与患者的沟通交流, 让患者获取专业的护理知识, 提高自我护理能力^[11]; 同时与传统随访方法相比, 具有更高的互动性, 可以通过发送文字、语音信息交流, 也可以通过语音通话、视频通话等方式交流, 可以获得更多的信息, 方便医护人员观察患者的实际情况, 拉近医患关系, 提高患者对医护人员的信任度, 从而提高其遵医行为^[12]。微信是一款免费的社交软件, 不会增加患者的医疗负担, 也可以降低医院成本, 适用于基层医院^[13]。基于微信平台进行持续的随访交流, 可以不断提高患者的自护能力, 规避各种风险事件发生, 促进患者早期康复。传统的随访方式无法让患者掌握准确的护理方法, 例如短信虽然通过文字进行讲解, 但是由于患者的理解能力存在差异, 部分患者的掌握水平较低, 影响其术后的自我护理能力^[14]。微信平台可以通过发送文字、图片、视频科普内容, 通过多形式的讲解, 提高患者对于护理知识的理解程度, 做好健康管理, 有助于改善患者的预后情况^[15]。本次研究中: 观察组术后遵医行为、并发症发生率以及护理满意度优于对照组, 由此可见微信平台在术后随访护理中具有较好的应用效果, 可以改善患者的预后情况。

综上所述, 基于微信平台的随访护理可以提高患者术后的遵医行为, 降低并发症发生率, 可推广使用。

参考文献:

[1] 廖林丽. 全飞秒激光近视矫正手术病人用眼知识认知现状调查研究 [J]. 全科护理, 2022, 20(34): 4868-4871.

- [2] 黄瑛,何颖,陈丽,等. 飞秒激光近视手术安全性及其相关危险因素分析[J]. 临床医药实践,2023,32(6):448-450,454.
- [3] NICHOLAS STAFFORD - BELL, JOANNE MCVEIGH, GARETH LINGHAM, et al. Associations of 12 - year sleep behaviour trajectories from childhood to adolescence with myopia and ocular biometry during young adulthood[J]. *Ophthalmic & physiological optics: the journal of the British College of Ophthalmic Opticians (Optometrists)*,2022,42(1):19-27.
- [4] DHARANI RAMAMURTHY, ANGELINE KIRUBHA SAMUEL,PAULRAJ, TEJA LAKSHMI, et al. Development of smart spectacles to monitor and modify myopia - related health behaviour in children[J]. *Ophthalmic & physiological optics: the journal of the British College of Ophthalmic Opticians (Optometrists)*,2023,43(3):517-524.
- [5] 程欣欣,黄惜珍,林雁娟. 微信随访对心脏机械瓣膜置换术后患者抗凝效果及用药依从性的影响[J]. 中国卫生标准管理,2024,15(14):181-184.
- [6] 崔丽萍,陈伟娜,贺旖君. 知行信健康教育模式联合微信随访在分化型甲状腺癌 131 I 治疗患者中的应用效果[J]. 国际护理学杂志,2024,43(10):1840-1844.
- [7] KARLA ZADNIK, ERICA SCHULMAN, IAN FLITCROFT, et al. Efficacy and Safety of 0.01% and 0.02% Atropine for the Treatment of Pediatric Myopia Progression Over 3 Years: A Randomized Clinical Trial[J]. *JAMA ophthalmology*,2023,141(10):990-999.
- [8] HILDE R. PEDERSEN, ELLEN SVARVERUD, LENE A. HAGEN, et al. Comparing ocular biometry and autorefraction measurements from the Myopia Master with the IOLMaster 700 and the Huvitz HRK - 8000A autorefractor[J]. *Ophthalmic & physiological optics: the journal of the British College of Ophthalmic Opticians (Optometrists)*,2023,43(3):410-417.
- [9] 方明珠,钟兰香,戴春华,等. 助产士上门随访联合微信群宣教对初产妇母乳喂养率的影响[J]. 基层医学论坛,2024,28(25):59-61.
- [10] 张遥. 社区护士微信随访在 2 型糖尿病患者自我管理中的应用效果评价[J]. 上海医药,2024,45(8):55-58.
- [11] AMY H. Y. CHOW, MELANIE A. MUNGALSINGH, DANNY THAI, et al. Suitability of multifunction devices Myah and Myopia Master for monitoring myopia progression in children and adults[J]. *Ophthalmic & physiological optics: the journal of the British College of Ophthalmic Opticians (Optometrists)*,2024,44(5):1017-1030.
- [12] 王跃辉,黄雪韵,苏晨晓. 基于微信小程序的专项随访管理对心房颤动患者的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(19):50-53.
- [13] 沙银娟,郭琴琴. 电话及微信随访对首发脑梗死出院患者坚持二级预防依从性及远期预后的影响[J]. 临床医学研究与实践,2024,9(19):170-174.
- [14] 李晓雪,陈莉,何祥伟,等. 微信随访对老年肱骨近端骨折术后肩关节功能的短期影响[J]. 创伤外科杂志,2023,25(7):524-527,556.
- [15] 陈尧章,蔡美玲,李赛兰,等. 微信随访教育对机械瓣膜置换术后患者华法林服药依从性的影响[J]. 海峡药学,2023,35(4):66-69.