

## 探讨在血透室护理质量管理中实施 PDCA 循环管理的效果

毛庆娟

惠州市第六人民医院,广东 惠州 516000

**摘要:**目的 探讨 PDCA 循环管理实施在血透室护理中对于护理质量的作用效果。方法:设置 2019 年 9 月~2020 年 9 月为血透室护理质量观察期,将此期间行血透的 89 例患者视作研究对象,数字随机分为观察组 45 例和对照组 44 例。分别实施 PDCA 循环管理与一般护理。对两组的护理质量进行比较。结果 经过对两组患者四项护理质量进行评估发现,观察组专业素养、护理态度、心理支持、健康教育四项评分结果均要显著性优于对照组 ( $P < 0.05$ ,  $t = 1.951, 2.037, 2.133, 2.085$ )。结论 将 PDCA 循环管理实施在血透室护理中对于护理质量的作用效果极佳。

**关键词:** 血透室; 护理质量; PDCA 循环管理; 效果

血透治疗是肾脏功能替代疗法,主要应用于慢性肾病患者,以帮助其对电解质和酸中毒进行纠正,从而使生命得以延长。PDCA 是一种将计划、执行、检查和处理四个步骤循环使用的管理方法<sup>[1]</sup>。将 PDCA 循环管理应用到对血透患者的临床护理工作当中,可以提升护理质量,改进护理水平。本次研究就此展开讨论并论证。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

设置 2019 年 9 月~2020 年 9 月为血透室护理质量观察期,将此期间行血透的 89 例患者视作研究对象,数字随机分为观察组 45 例和对照组 44 例。所有患者均为慢性肾病确诊患者,并接受血液透析治疗。排除同时患有其它恶性疾病患者。观察组年龄段分布 27~73 岁,平均值为 (46.3±5.2) 岁;病程时间为 2~7 年,平均值为 (4.1±1.6) 年。对照组年龄段分布 26~75 岁,平均值为 (46.1±5.9) 岁;病程时间为 2~8 年,平均值为 (3.9±1.3) 年。组间各项差异不具备显著性 ( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

对照组患者在行血液透析治疗时给予体位指导、体征观察、疼痛缓解等一般性护理。观察组患者行血液透析 PDCA 循环护理管理:(1)对血透室的护理人员进行专业培训,培训内容为计划方案中的详细内容,并对护理人员进行严格的考核,通过之后方可上岗进行实际操作。(2)对护理工作进行监督和检查,了解血透室的护理质量,加强临检。查找护理工作当中存在的问题,并针对出现的问题寻找行之有效的解决方案。(3)做好总结处理工作,定期对血透室的护理工作和质量进行总结反思,根据实际工作中所反映出的问题制定更加完善的处理方法,予以良好解决。

#### 1.3 观察指标

对血透室的护理人员进行评估,包含项目有专业素养、护理态度、心理支持、健康教育四项。每项分值占比为 25 分,评分越高代表护理质量越佳。

#### 1.4 统计学分析

选择 SPSS 21.0 对数据进行处理,每项护理质量评分结果以  $\bar{x} \pm s$  表示,以  $t$  值进行检验。结果以  $P < 0.05$  视为数据差异有统计学意义。

### 2 结果

经过对两组患者四项护理质量进行评估发现,观察组专业素养、护理态度、心理支持、健康教育四项评分结果均要显著性优于对照组 ( $P < 0.05$ ,  $t = 1.951, 2.037, 2.133, 2.085$ )。详见下表 1 所示。

表 1 患者四项护理质量评分给予比较分析 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	专业素养	护理态度	心理支持	健康教育
观察组	45	22.31±1.56	23.37±2.51	21.75±1.89	23.72±2.63
对照组	44	14.16±2.27	12.81±3.65	13.15±2.42	13.19±3.37
t		1.951	2.037	2.133	2.085
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

慢性肾病会给患者造成较大的痛苦,还会危害到患者的生命安全。血液透析治疗是通过肾脏替代的方式,对患者的血液进行透析之后,以达到对偏离的电解质和酸中毒进行纠正,实现生命延长的目的<sup>[2]</sup>。而患者在疾病和血透治疗过程中,身体与心理往往饱受折磨<sup>[3]</sup>,此时给予患者良好的护理既能帮助患者更加优质的完成血透治疗过程,还能有效帮助患者减轻心理和生理的双重负担<sup>[4]</sup>。PDCA 循环护理管理,是指通过计划、执行、检查、处理四个步骤的循环实施,以实现护理质量的不断提升<sup>[5]</sup>。主要实施应注意:设立 PDCA 管理小组,根据患者特点,制定针对性的血透室护理管理计划方案,包括有自我管理知识、血液透析相关宣传、心理支持、家属沟通等;注意做好血透室的消毒处理工作,对仪器及设备进行检查和维护,保证可正常作用<sup>[6]</sup>;将每一名患者隔离开进行护理;对于护理人员操作不当的问题,则给予指正并处罚,杜绝再犯<sup>[7-8]</sup>。计划、执行、检查、处理四个步骤在一轮循环完成后再进入到下一轮循环<sup>[9-10]</sup>。本次研究中将 PDCA 应用到了血透室当中,结果显示,患者对于护理人员的四项护理质量评分均有显著性的改善。

综上所述,PDCA 护理循环管理法,应用于血液透析室的护理工作,可起到极为有效的护理管理效果。

#### 参考文献

- [1] 顾宇馨. PDCA 循环管理对血透室护理质量管理的影响效果分析[J]. 名医, 2020(11):387-388.
- [2] 沈雪芬. PDCA 在血液透析患者干体重管理中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27(03):82-83.
- [3] 朱静. 血透室护理质量管理中实施 PDCA 循环管理的效果分析[J]. 人人健康, 2019(21):164.
- [4] 屈燕燕. PDCA 循环法在血液透析室感染控制中的应用体会[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(44):35-36.
- [5] 谢丽英, 吴田珠. PDCA 管理对血液透析血管通路患者并发症及自护能力的影响[J]. 医学理论与实践, 2019, 32(08):1248-1250.
- [6] 陈小燕. PDCA 循环管理在防范血透室护士针刺伤中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(23):159-161.
- [7] 杨雪. PDCA 循环管理对血透室护理质量的影响[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(13):130-131.
- [8] 钟建芳. PDCA 循环管理对血透室护理质量的影响[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(10):63-64.
- [9] 李真, 胡炎, 马宪礼, 成定胜, 梁建. PDCA 循环在血透室浓缩 B 液质量控制中的应用[J]. 现代医院, 2018, 18(02):184-187.
- [10] 黄景妮. PDCA 在血透室医院感染质控中的应用[J]. 基层医学论坛, 2017, 21(36):5075-5077.