

我国护理人员健康状况研究进展

么冰 李葳^{通讯作者} 尹佳 常诚

解放军联勤保障部队第985医院, 山西 太原 030001

摘要: 随着人们对健康的重视程度不断加深, 护理人员身上的压力也随之增加, 但是我国对护理人员健康状况的重视程度却远远不够, 本文就对护理人员健康造成伤害的原因进行分析、探讨和归纳。

关键词: 护理人员; 健康状况; 心理

随着社会的不断进步, 人们越来越重视自己的健康状况, 却往往忽视了为他们健康服务的护理人员。在每天的护理工作中, 护理人员既要解决病人的生理和心理健康问题, 同时也要协调各种社会和家庭的关系, 这些因素使护理工作具有负荷重、人际关系紧张、压力大等特点。长期从事这种高压力的护理工作, 会对护理人员的生理、心理健康及社会适应方面造成严重影响, 而护理人员的健康状况与护理质量有着密切的关系, 因此护理人员的健康状况更应引起我们的重视。针对目前护理领域存在的问题, 借鉴国内外的相关资料, 对影响护理人员生理、心理、社会适应方面的原因进行分析、探讨和归纳。

1 健康的概念

世界卫生组织对健康定义为: “健康不仅仅是没有疾病, 而是

在身体上、心理上和社会上的完好状态。”即人的健康同时包括身体健康、心理健康和社会适应能力三个方面。护理人员护理患者, 而人们却往往忽略了护理人员也需要护理, 许多护理人员已意识到这一点, 并从生理或心理或社会支持方面进行了相关研究, 但是护理人员是一个整体, 我们应从生理、心理、社会适应三个方面去研究他们的健康状况并从整体去促进她们的健康。

2 护理人员健康状况

2.1 护理人员生理健康状况

由于医院的工作环境和对象的特殊性, 护士的工作常暴露于各种职业损伤因素之中, 其中最常见、危害最大的暴露源是艾滋病、乙肝、丙肝。郑爱英等人^[1]通过问卷调查315名在岗护理人员生理健康资料, 显示各系统常见慢性病, 患病率排序前3位依次是: 消化系统(44.76%)、肌肉骨骼系统(37.46%)、神经系统疾病(28.89%)。常见慢性病及影响生理健康问题排序前3位依次是: 不良妊娠人工流产、睡眠障碍、慢性胃炎。此调查显示综合医院护理人员的生理健康状况不容乐观。

2.2 护理人员的心理健康状况

于彩云采用症状自评量表(SCL-90)和防御式问卷(SDQ), 对护理人员进行调查分析。发现在SCL-90中护理人员各项分值均较全国常模组高, 尤以躯体化、强迫状态、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、偏执突出($P < 0.01$), 而DSQ各因子无显著差异。陈琳等人应用生活质量综合评定问卷(GQOLJ-74)、焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)对168名综合医院护士进行了评定, 发现在SAS、SDS两项测试中, 焦虑、抑郁均有显著差异($PG < 0.05$), 说明综合医院护士存在一定的心理问题, 主要表现为焦虑、抑郁、情绪不稳定, 易急躁。

2.3 护理人员社会适应现状

社会支持是指一种社会关系的提供指家人、朋友、邻居、同事等提供了各种形式的支持、帮助和认可。席波等^[2]人通过研究发现, 护士获得客观支持和主观支持越多, 其个人成就感就越高, 倦怠水平就越底。

3 护理人员健康状况

3.1 工作环境的不良刺激

护士经常面对患者的躯体病痛和精神折磨, 胡亚英的调查结果表明, 长期处于危重病的包围中, 生活不规律、工作负荷重、病室内空气不新鲜、病室内异味、使护士的家庭生活和身体健康受到威胁。

3.2 社会因素

在传统观念中, 护理人员的劳动成果往往被单纯的看作是医师劳动成果的附属品而被弱化, 因而护理工作的重要性在我国常常得不到应有的重视和尊重。

3.3 护理人员的职业认同感较差

护理工作也是属于服务行业中的一种, 然而相对于其他服务行业, 护理人员不仅要付出体力、脑力劳动, 还要付出更多的关怀、耐心和爱心, 而护理人员的待遇却不尽人意。曹颖等^[3]人对165名护理人员进行的调查显示, 有74.66%的人员工作满意度在中低等水平, 仅有25.34%的在高水平。在工作满意度的9各方面中, 除了“护士对被认知与表扬”和“成就感”2个方面的满意度在高水平, 在“工资与补贴方面”等7个方面的满意度均在中低水平。可见, 大部分护理人员的职业认同感差。

3.4 护理人力资源严重不足

我国约有208万医生及129万护士, 比例约为1.61:1, 可见护士所占比例严重不足。这使得临床护理人员长期处于一种超负荷的工作状态, 严重影响着护理人员的健康。

3.5 护士的安全得不到保证

护士在工作中经常被威胁或者辱骂, 甚至受到严重程度不一的人身攻击。国际护理人员协会(ICN)指出, “护理人员可能受到的暴力比其他行业多三倍, 因为更多的暴力是针对女性的, 而作为女性集中的护理行业, 每名护理人员在她的个人生活中更容易受到暴力的威胁”。

3.6 倒班模式的影响

倒班工作对健康的影响包括很多方面, 如睡眠问题、心血管疾病、胃肠道疾病和癌症的风险。

3.7 人际关系的影响

第一, 医护职责不明确, 护理人员除了完成常规治疗护理工作外, 还要负担各种杂务, 这种长时间超负荷运转往往使医护之间冲突增加; 第二, 随着病人自我保护意识的增强和社会对医院要求的提高, 医疗纠纷时有发生, 护理人员作为面对病人和家属最直接的群体, 要承受各种压力; 第三, 护理人员在家庭中扮演着母亲或妻子等的角色, 家庭成员的不理解、不支持社会给护理人员带来更多的压力。

4 小结

许多调查研究表明大部分护理人员因负荷重、责任大、轮班等等多种因素给她们带来了巨大的压力, 其健康状况因此受到一定的影响, 并明显低于一般人群。因此, 为了给病人提供一个良好的环境, 护理人员的健康问题尤为重要。一旦护理人员出现了健康问题, 除了不能胜任每日繁重的工作任务, 还容易因为注意力无法集中, 反应迟缓等导致行为上出现失误, 甚至造成严重的医疗事故。因此, 关心和促进护理人员的健康状况, 对于提高护理质量具有非常重要的意义。把护理人员当作一个整体, 从生理、心理和社会适应方面去关心并促进她们的健康, 已成为护理工作必须面对的重要课题。

参考文献

- [1] 郑爱英, 纪文英, 黄泽泓, 等. 315名护理人员生理健康状况调查及分析[J]. 中国护理管理, 2007, 7(6): 38-41.
- [2] 席波, 李军, 王翠丽. 忽视职业倦怠与人格、自尊及社会支持的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2006, 5(10): 3-5.
- [3] 曹颖, 于艳秋. 护士对自身工作满意程度的调查分析[J]. 中华护理杂志, 2000, 35(8): 32.