

SBAR 沟通模式在全科病房的运用

叶娟

嘉兴市第二医院, 浙江 嘉兴 314001

摘要: 目的: 探究全科病房中 SBAR 沟通模式的运用价值。方法: 我院为提升全科病房工作质量和效率, 于 2019 年 7 月施行了 SBAR 沟通模式, 为验证该模式的应用效果, 抽取该模式施行前后两年间我院全科病房 12 名护士和 140 例患者进行临床研究, 将 2018 年 7 月-2019 年 6 月间收治的 70 例患者设为对照组, 2019 年 7 月-2020 年 6 月间收治的 70 例患者设为实验组, 对护士交班时间、满意度、患者病情知晓程度评分和缺陷事件发生率进行比较。结果: 实验组和对照组的交班时间、满意度、患者病情知晓程度评分和缺陷事件发生率数据经统计学软件验证发现差异较大 ($P < 0.05$), 对比组间数据发现实验组交班时间更短, 患者病情知晓评分和护士满意度均较高, 缺陷事件发生率则较低。结论: 在全科病房中运用 SBAR 沟通模式, 能够显著提升工作效率和质量, 不仅有助于交班时间的缩短和缺陷事件发生率的降低, 对于患者病情知晓程度和护士满意度的提升也有着重要意义, 应用价值较高。

关键词: SBAR 沟通模式; 全科病房; 工作效率; 工作质量

近几年, 随着我国饮食习惯的改变和人们工作压力的增加, 各类疾病发病率均明显提升, 且人口老龄化进程的加快也促使了各类慢性疾病发病率的提升, 造成我国各级医疗机构工作量的大幅度提升。在这样的社会背景下, 如何在保障医院工作质量的同时提升工作效率, 为更多患者提供优质的医疗服务, 便成为广大医疗工作者需要解决的难题[1]。在本研究中, 便针对全科病房的护理交接班工作进行了研究, 并探究了 SBAR 沟通模式在提升全科病房工作效率及质量方面的效果, 希望能够为我国医疗卫生行业的发展于建设提供一定的帮助, 现总结相关研究资料和内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院为提升全科病房工作质量和效率, 于 2019 年 7 月施行了 SBAR 沟通模式, 为验证该模式的应用效果, 抽取该模式施行前后两年间我院全科病房 12 名护士和 140 例患者进行临床研究, 将 2018 年 7 月-2019 年 6 月间收治的 70 例患者设为对照组, 2019 年 7 月-2020 年 6 月间收治的 70 例患者设为实验组。本研究纳入的 12 名护士均为女性, 年龄区间为 23-41 岁, 年龄中位数为 (28.26±4.75) 岁, 其中护士 7 名、护师 4 名、主管护师 2 名。实验组中, 男 37 例、女 33 例, 年龄中位数 (45.68±9.88) 岁, 对照组中, 男 41 例, 女 29 例, 年龄中位数 (45.82±9.84) 岁。实验组和对照组患者的性别和年龄数据经统计学软件验证发现无意义, P 值大于 0.05, 可以进行比较。

1.2 方法

全部 12 名护士均接受培训, 培训内容包含 SBAR 沟通模式的意义、内容、相关理论知识和实践方法等, 目的是提升护士的专业能力。其次, 进行全科病房患者床边交接班检查表的构建, 该检查表应包含患者一般资料、入院时间、手术时间、最近检查结果、异常反应、治疗及护理措施和注意事项, 每班护士均根据检查表项目进行填写, 每完成一项均于表后打勾, 表示完成, 护士交接班后应对上一班护士的检查表进行查看, 明确患者的病情进展和常规资料, 以便于后续护理干预措施的展开^[2]。

1.3 评定标准

记录并比较护士交班时间和缺陷事件发生率。

护士长根据患者疾病类型进行病情知晓情况的调查, 调查时每例患者均进行五个问题的提问, 满分 10 分, 分数越高表示患者疾病知晓情况越佳。

采用我院自制的满意度调查表对护士进行调查, 该调查表从交班的实效性、规范性和重点突出三个方面进行调查, 每个方面分为满意 (2 分)、比较满意 (1 分) 和不满意 (0 分), 总分数 ≥ 5 分表示满意、总分数 2-4 表示比较满意、总分数 < 2 分表示不满意。[满意度=(满意+比较满意)/n*100%]

1.4 统计学方法

应用 SPSS 20.0 软件比较组间各项观察指标差异, 计数指标采用 $n(\%)$ 进行表示, 并应用 χ^2 进行检验, 计量指标则应用 ($\bar{x} \pm s$) 进行表示, 采用 t 检验, 检验后若 P 值小于 0.05 则表示组间差异有意义。

2 结果

2.1 交班时间和患者病情知晓评分

(9.54±2.26) min 和 (16.75±1.84) min 为实验组和对照组交班时间数据, 经统计学软件验证差异发现存在意义 ($t=8.5702, P=0.0000$); (8.33±0.75) 分和 (5.26±1.24) 分为实验组和对照组患者的病情知晓评分, 对组间数据进行统计学软件验证发现存在意义, $t=7.3385, P=0.0000$ 。

2.2 护士满意度和缺陷事件发生率

实验组和对照组的护士满意度和缺陷事件发生率差异较大 ($P < 0.05$); 实验组的护士满意度较高, 缺陷事件发生率则较低, 见表 1。

表 1 护士满意度和缺陷事件发生率

组别	调查例数 (n)	满意度 (n/%)	调查例数 (n)	缺陷事件发生率 (n/%)
实验组	12	12/100.00	70	13/18.57
对照组	12	8/66.67	70	24/
t	-	4.8000	-	4.4450
p	-	0.0285	-	0.0350

3 讨论

在本研究中, SBAR 沟通模式应用后全科病房 12 名护士的满意度和患者病情知晓评分均要高于应用前 ($P < 0.05$), 且护士交班时间也要短于应用前, 缺陷事件发生率要低于应用前 ($P < 0.05$)。这一研究结果证明了 SBAR 沟通模式在全科病房中的应用价值。在临床实践过程中, 医护人员能够该沟通模式中状态、背景、评估、建议的结构化交流模式进行患者检查表的制定, 护士通过检查表的填写并在交接班过程中对上一班护士的检查表进行查看, 便能够对患者的病情发展情况有着一个清晰的了解, 不仅有助于交接班时间的缩短, 还有助于临床护理工作的顺利进行, 对于工作效率和质量的提升均有着重要的意义^[3]。

参考文献

- [1] 陈桂凌, 韦善桃. SBAR 标准化沟通模式在全科医学护理交接班中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(7): 157-158.
- [2] 刘晓梅, 宋晓雪, 赵晓君, 等. 个体化 SBAR 沟通模式在烧伤重症病房患者转出交接中的应用研究 [J]. 武警后勤学院学报 (医学版), 2018, 27(5): 421-424.
- [3] 何孟君. 基于 SBAR 沟通模式在神经外科病房护理交接班应用效果研究 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(33): 130-131.