

# 人文关怀在心内科护理中的应用

毕义萍 李 蕾

武汉亚洲心脏病医院, 湖北 武汉 430000

**摘要:**目的 探讨人文关怀在心内科护理中的应用效果。方法 将 100 例我院心内科收治的患者作为研究对象, 研究时间为 2018 年 12 月到 2019 年 12 月期间, 红蓝法分组, 对照组 50 例患者接受常规护理干预, 观察组 50 例患者接受人文关怀护理干预。对比两组心内科患者的护理满意度。结果 接受不同护理后, 观察组护理满意度为 94% 明显优于对照组护理满意度 66%, 两组心内科患者的临床护理效果差异具有统计学意义, ( $P < 0.05$ )。结论 心内科患者接受人文关怀护理后, 治疗依从性提升的同时, 负面情绪明显改善, 在很大程度上提高了患者的护理满意度以及生活质量, 人文关怀护理是一项具有积极推广意义的应用。  
**关键词:** 心内科护理; 人文关怀; 护理满意度; 常规护理干预

在我们的日常生活中, 常见的心肌炎、高血压、冠心病等疾病都属于心内科疾病。这类疾病病程周期长、容易复发等特点<sup>[2]</sup>。由于临床上很难治愈该疾病, 进而容易引起冠心病患者出现抑郁、焦虑等病情, 十分不利于病情的康复。从临床研究中发现, 将人文关怀应用于心内科护理的过程中, 能够有效地帮助患者改善负面情绪, 提升临床治疗效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将 100 例我院心内科收治的患者作为研究对象, 研究时间为 2018 年 12 月到 2019 年 12 月期间, 红蓝法分组, 对照组 50 例患者接受常规护理干预, 观察组 50 例患者接受人文关怀护理干预。对照组中, 男性 26 例, 女性 24 例, 年龄最小的 42 岁, 最大的 76 岁, 平均年龄 (56.4 ± 3.7) 岁, 其中心肌梗死患者 5 例、高血压患者 29 例、冠心病患者 16 例; 观察组中, 男性 29 例, 女性 21 例, 年龄最小的 47 岁, 最大的 79 岁, 平均年龄 (59.2 ± 3.3) 岁, 其中心肌梗死患者 9 例、高血压患者 28 例、冠心病患者 13 例。两组心内科患者的基础信息纳入软件 SPSS20.0 系统发现  $P > 0.05$ , 无差异可对比。

### 1.2 护理方法

给对照组 50 例心内科患者实施常规护理干预, 详细护理内容为病情观察: 医护人员密切监测患者的体征变化, 详细记录心率、血压、血氧饱和度、脉搏等体征, 一旦出现异常情况, 则需要立即告知医生进行治疗。(2) 用药指导: 按照医嘱, 护理人员需指导患者每日按时服药, 为患者介绍按时服药的重要性, 避免出现漏服、擅自停药等情况。

给予观察组 50 例心内科患者实施人文关怀护理, 详细的护理内容如下: (1) 心理关怀: 对于心内科患者来说, 负面情绪的产生概率非常大, 长期发展不仅仅影响睡眠、还会对饮食情况带来干扰, 导致病情恶化。因此, 护理人员需要站在每日查房的过程中, 积极与患者进行交流和沟通, 了解患者的睡眠质量、饮食情况, 一旦发现负面情绪, 则需要对患者进行专业的心理疏导, 用温和的态度与患者进行沟通, 建立良好的医患关系, 引导患者建立积极、乐观的心理状态。

(2) 环境护理: 为了提供心内科患者的就诊舒适度, 需要根据患者的感受调节室内的温度和湿度, 营造一个安静的休养环境。定期清洁病房, 确保病房内无水渍、整洁、干净<sup>[2]</sup>。

(3) 生活护理: 心内科收治的患者大多数都是老年患者, 生活自理能力比较弱, 因此, 护理人员需根据患者的需求为患者进行优质服务, 协助患者完成穿衣、进食、散步等生活活动。

### 1.3 观察指标

本次研究采用本院自制的护理满意度评估量表对两组心内科患者进行评估, 详细的评估标准如下: (1) 十分满意: 患者的评分为 90-100 分; (2) 比较满意: 患者的评分为 60-89 分; (3) 不满意: 患者的评分为 <60 分。总满意度=十分满意+比较满意。

## 1.4 统计学方法

本次研究所得数据均利用 SPSS20.0 软件进行处理中, 进行对比和检验值计算, 如果  $P < 0.05$  为比较差异具有统计学意义。

## 2 结果

按照医护人员收集数据上看, 接受不同护理后, 观察组护理满意度为 94% 明显优于对照组护理满意度 66%, 两组心内科患者的临床护理效果差异具有统计学意义, ( $P < 0.05$ )。详见表 1。

表 1 两组心内科患者护理满意度对比

组别	十分满意	比较满意	不满意	总满意度
对照组 (n=50)	12 (24.0)	21 (42.0)	17 (34.0)	33 (66.0)
观察组 (n=50)	23 (46.0)	24 (48.0)	3 (6.0)	47 (94.0)
$\chi^2$				13.4571
P				<0.05

## 3 讨论

人文关怀是当前刚刚兴起的一种护理模式, 将“以人为本”作为护理原则。人文关怀在心内科中比较常见, 尽可能根据患者的需求调整护理方案, 通过心理护理、环境护理、生活护理等方式让患者感受到温暖<sup>[3]</sup>。通过人文关怀模式能够有效地提高心内科患者的治疗依从性, 让他们更加了解按时服药、良好生活习惯的重要性, 帮助患者养成良好的生活习惯, 提高临床护理效果。通过本次研究结果充分体现人文关怀的重要价值, 降低抑郁、焦虑等负面情绪的产生<sup>[4]</sup>。

综上所述, 心内科患者接受人文关怀护理后, 治疗依从性提升的同时, 负面情绪明显改善, 在很大程度上提高了患者的护理满意度以及生活质量, 人文关怀护理是一项具有积极推广意义的应用。

## 参考文献

- [1] 付俊丽, 胡柳. 单元护理模式在心内科临床护理中的实践研究[J]. 现代医药卫生, 2020, 36(15): 2449-2451.
- [2] 王昭昭, 沈小清, 何细飞, 叶燕, 管志敏, 周舸. 心血管内科 ECMO 护理标准流程的建立和实施[J]. 护理学杂志, 2020, 35(15): 37-39.
- [3] 李婧媛. 人文关怀在心内科护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(41): 67+73.