

# 人文关怀在恢复期精神分裂症患者护理中的临床应用效果及满意度分析

孔晶宁

德市福鼎精神病人疗养院, 福建 宁德 355200

**摘要:**目的:对恢复期精神分裂症患者护理中人文关怀临床应用的效果进行研究和分析。方法:我院选取了2018年3月—2019年5月就诊的60例恢复期精神分裂症患者,并对其进行了分组,分为对照组和观察组各30例患者,对照组采用常规护理,观察组则给予人文关怀护理,然后统计和对比两组患者对护理的满意度、病理状况、患者出院时的心理状况。结果:观察组中,患者家属对护理满意度高于对照组,出院时的心理状况、病理状况评分低于对照组,两组患者之间的差异显著,  $P$  值 $<0.05$ ,具有统计学意义。结论:对恢复期精神分裂症患者采用人文关怀护理方式,可以控制患者的病情,稳定患者的心理变化,提高患者对护理的满意度,临床应用效果明显。

**关键词:**人文关怀;精神分裂症;护理效果

精神分裂症是一类常见的精神疾病,有着较高的发病率,对患者的生活带来了严重的影响,所以在治疗时大多以人为关怀护理的方式更好的帮助患者恢复健康[1]。本文分析了对恢复期精神分裂症患者采用人文关怀护理方式的应用效果,报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择我院2018年3月—2019年5月收治的60例精神分裂症患者进行研究,以随机的方式将患者分为对照组和观察组各30例患者。在对照组中,女性患者18例、男性患者12例,患者年龄在23—48岁,平均年龄为 $(32.8 \pm 2.7)$ 岁;病程在2—10年之间,平均病程为 $(5.02 \pm 1.35)$ 年。在观察组中,女性患者17例,男性患者13例,患者年龄在22—47岁之间,平均年龄为 $(33.2 \pm 1.7)$ 岁;病程在3—11年之间,平均病程为 $(5.75 \pm 1.25)$ 年。两组患者之间的基本资料对比没有明显差异,具有可比性( $P$ 值 $>0.05$ )。

### 1.2 方法

对对照组患者进行常规护理,对观察组患者进行人文关怀护理,主要内容有:(1)生活环境护理。护理人员要按时打扫患者病房,保证病房卫生干净整洁,保持室内空气畅通,同时提供日常的生活必备设施,如空调、电视机、饮水机等,为病人提供舒适的居住条件。(2)健康教育。护理人员要根据不同患者的实际情况为患者设计针对性的健康教育方案,向患者及家属通过演示的方式介绍精神分裂症的发病原因、治疗方式、康复手段和不良反应等,让患者清楚的了解自己的病情,增强患者治愈的信心,更加积极的配合护理和治疗<sup>[1]</sup>。(3)心理护理。患者在恢复期时心态都比较消极,容易出现抑郁等心情,护理人员要对患者的心理波动时刻关注,并进行心理疏导,多与病人沟通和交流,耐心倾听病人的负面情绪,对病人始终保持热情、耐心、改变患者的心理,对生活充满自信,以免患者出现的暴力、不配合等攻击性行为。

(4)服务态度。护理人员要时刻规范自身的言行举止,在护理操作时要面带微笑,动作轻缓,为患者介绍护理的作用,让患者详细的掌握护理内容。在护理过程中医护人员要为新来的患者介绍医院布局、娱乐场所、就餐地点等,为患者提供贴心的服务<sup>[2]</sup>。

### 1.3 观察指标

护理满意度用自制表评分,总分一百分,分为非常满意、满意、不满意。满意度为 $(\text{非常满意} + \text{满意}) / \text{总例数} \times 100\%$ ;用MRSS量表评测患者病情的恢复状况,包括活动、社交等方面,总评分越高则恢复的越好;出院时的心理状况包括抑郁、焦虑、人际关系、偏执等几个因子。每项满分为40,分数越高患者的心理状况越差。

### 1.4 统计方法

采用SPSS 21.0统计学软件对研究资料进行对比分析,计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 $t$ 检验,计数资料用 $[n(\%)]$ 表示,采用 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对两组患者护理满意度进行比较

观察组患者护理满意度高于对照组,如表1所示:

表1 两组患者护理满意度分析(%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
对照组	30	16(53.3)	8(26.7)	6(20.0)	24(80.0)
观察组	30	21(70.0)	8(26.7)	1(3.3)	29(96.7)
$\chi^2$					4.043
$P$					0.044

### 2.2 对两组患者病理状况、患者出院时的心理状况

患者病理状况、出院时的心理状况评分观察组低于对照组,两组之间具有显著性差异, $P < 0.05$ ,如表2所示:

表2 两组患者病理状况、患者出院时的心理状况分析 $[(\bar{x} \pm s)(\text{分})]$

组别	病理状况	患者出院时的心理状况
对照组	$45.60 \pm 2.57$	$20.36 \pm 3.62$
观察组	$38.40 \pm 2.86$	$13.57 \pm 2.81$
$t$	10.256	8.116
$P$	0.000	0.000

## 3 讨论

随着社会的快速发展人们的生活压力越来越大,精神分裂症患者的数量越来越多,该病程比较长,对患者的生活和健康带来了严重的影响。针对精神分裂症患者,大多采用药物治疗。但是药物治疗的效果并不显著,所以,要通过合理有效的护理措施,从患者的心理和身体等方面进行护理,帮助患者快速康复<sup>[2]</sup>。

本次研究结果显示,观察组患者家属的满意度显著高于对照组,病人出院时的心理状况好于对照组,病理状况低于对照组, $P$ 值 $<0.05$ 。这是因为人文关怀护理是一种新型的护理方式,它根据患者的实际情况设计护理方案,及时满足患者的要求,改变以往只注重患者病情的护理方式,重点关注患者的心理和精神方面。人文关怀的护理方式可以有效地提高患者的社会沟通能力,提高患者治愈的信心,让患者更加积极地配合治疗,提升患者的整体状态,让患者快速康复回归家庭。

综上所述,在恢复期精神分裂症患者护理中实施人文关怀理念,可以有效提高护理满意度和控制病人病情,值得在临床护理中大力推广。

### 参考文献

- [1]朱红.人文关怀在恢复期精神分裂症患者护理中的应用分析[J].系统医学,2020,5(3):183-185.
- [2]于雅玲.人文关怀在恢复期精神分裂症患者护理中的应用效果研究[J].基层医学论坛,2019,23(021):3045-3047.