

基层社区卫生服务中心临床护理中 应用优质护理服务的效果分析

岳玉桃

秦皇岛市海港区北环路社区卫生服务中心 河北秦皇岛 066000

摘要:目的:探究基层社区卫生服务中心临床护理中应用优质护理服务的效果。方法:选取在基层社区卫生服务中心就诊的患者80例,随机均分为对照组和观察组,对照组进行常规护理,观察组进行优质护理。统计两组患者的护理满意度、心理状态以及护理质量。结果:观察组患者的护理满意度、心理状态以及护理质量优于对照组($P<0.05$)。结论:基层社区卫生服务中心临床护理中应用优质护理服务可显著改善护理满意度以及护理质量,值得在临床推广。

关键词:基层社区卫生服务中心;临床护理;优质护理服务

基层社区卫生服务中心属于一种基层关键医疗服务机构,此处的临床护理工作在于提供优质医疗服务以及保障居民健康中,有着关键的作用。护理工作发挥着至关重要的效果,旨在为患者提供全面的护理和照顾^[1]。在社区卫生服务中心中,能够为患者提供常规检查、健康咨询和疾病预防措施,还与医疗团队密切合作,为患者制定个性化的诊疗方案,并协助医生进行治疗。通过及时发现、干预疾病风险因素,能够帮助患者控制疾病的发展,并提高患者的生活质量^[2]。在此过程中,良好、优质的护理工作具有重要意义。优质护理属于新型护理模式,是指以患者为中心,强化基础护理,全面落实护理责任制,提升护理专业内涵,改善整体的护理服务水平^[3]。该护理模式需要护理人员提供主动、优质的护理,同时,充分发挥出基础护理中的人文精神。优质护理的内涵包括加强基础护理、全面落实护理责任制、深化护理专业内涵、整体提升护理服务水平等方面。通过优质护理服务的实施,可以建立良好的护患关系,提高患者满意度,同时,提高护理人员素质、专业技能,促进护理服务的持续改进和发展^[4]。通过良好护理,可以有效提升护理质量,加强健康管理效果。本研究就对基层社区卫生服务中心临床护理中应用优质护理服务的效果展开了探究,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年2月~2023年2月在基层社区卫生服务中心

就诊的患者80例,分为对照组和观察组,每组40名。观察组男女比例为22:18,平均年龄为 (47.62 ± 2.57) 岁。对照组男女比例为21:19,平均年龄为 (47.48 ± 3.63) 岁($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

遵循医嘱实施常规护理。

1.2.2 观察组

(1)建立良好的护患关系:首先,有必要了解社区居民的健康需求,根据患者的需求,实施有针对性的护理服务。预检是医疗护理服务的第一步,也是后续护理工作的基础。护理人员要详细、准确地了解患者的就诊信息,第一时间做好护理工作,和就诊前的准备。同时,利用健康档案,做好高危人群管理,根据社区主要疾病危险因素、慢性病等,实施有针对性的社区护理服务。(2)改革排班模式:可以将护理人员的工作任务,展开灵活、适当的调整,例如,可以使用临床分工的方法,每个护理人员,每天管理6~7个患者,全程负责患者的优质护理,包括健康教育、治疗和用药等^[5]。分组管理,可以提高工作效率,并且有利于管理工作清晰化,提升患者满意度。(3)培训教育:优质护理必不可少的环节,是培训教育,也是将护理人员整体素质提高的重要方法。要强化护理人员急救、基本技能的培训,从而提升他们的专业素养、服务质量。(4)强化服务理念:要抓

住优质护理服务“以患者为中心”的思想精髓，以及社区医疗服务“深入群众、服务群众”的基本理念，树立起“以患者为中心”的服务价值观，并以此为指导，为社区患者提供良好的优质护理。(5) 优化服务方法：在提供优质护理服务时，要注重细节，关注患者的感受、需求。可以开展个性化的健康教育，为患者提供个性化的健康指导，咨询服务，帮助患者建立健康的生活方式和习惯。同时，可以利用信息化手段，建立电子健康档案，方便患者查询自己的健康信息、就诊记录。(6) 建立完善的评价机制：要建立完善的评价机制，对护理服务的质量、效果进行评价。评价内容包括护理人员的专业水平、服务质量、沟通能力、工作态度等方面。根据评价结果，及时发现、改进存在的问题，动态提升护理服务的质量和效果。

1.3 观察指标

统计两组患者的护理满意度、心理状态以及护理质量。

1.4 统计学方法

统计学结果由 SPSS26.0 统计学软件统计完成，若组间数据对比结果差异显著 $P < 0.05$ ，则具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者的护理质量评分

表 1 对比组间患者护理质量评分 [($\bar{x} \pm s$) / 分]

组别	例数	护理态度	心理疏导	管理措施	操作水平
对照组	40	73.48 ± 6.94	71.24 ± 8.28	70.94 ± 8.64	70.25 ± 5.84
观察组	40	86.41 ± 6.89	84.36 ± 8.06	81.84 ± 8.61	86.94 ± 5.47
t	-	-8.362	-7.181	-5.652	-13.192
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 心理状态

表 2 心理状态 [($\bar{x} \pm s$) / 分]

组别	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	40	46.35 ± 1.36	43.39 ± 0.65	48.35 ± 1.38	41.61 ± 0.65
观察组	40	46.74 ± 1.65	36.69 ± 0.63	48.61 ± 1.41	36.23 ± 0.61
t	-	-0.912	37.008	-0.659	30.177
P	-	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.3 对比两组患者的护理满意度

表 3 护理满意度 [n(%)]

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意数
对照组	40	23 (57.50)	10 (25.00)	7 (17.50)	33 (82.50)
观察组	40	26 (65.50)	13 (32.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
X ²	-	-	-	-	5.000
P	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

基层社区卫生服务中心，是保障人民健康的关键场所，临床护理工作在其中起着至关重要的作用。优质护理服务的应用，对提高社区居民的健康水平、护理满意度等，具有正面的影响。

通过科学、合理地开展护理工作，能够更好地满足患者的健康需求。例如，目前人口老龄化加剧，人们的生产生活方式出现了较大的变化，这就导致慢性病患者基数显著增加，引起了广泛关注^[6]。对于慢性病患者，护理工作是重中之重。护理人员可以根据患者的情况，帮助他们制定个性化的健康管理计划，并通过健康教育、药物管理等手段，有效帮助患者控制病情，从而遏制疾病发展，降低并发症发生风险，提高生活质量。优质护理服务，注重患者的需求和体验，通过与患者建立良好的沟通、关系，增强患者对护理工作的信任感。护理人员们在临床护理中，积极、细心照顾患者，满足患者的各种合理需求，包括缓解身体上的疼痛、减轻心理上的压力等^[7]。这种关怀和尊重，可以使患者感到被重视和关心，提高他们对护理工作的满意度。社区居民是社区卫生服务中心的直接受益者，他们对护理服务的质量和效果，存在着敏锐的感知力。如果能够提供优质的护理服务，社区居民将更加乐于前往社区卫生服务中心就医，建立稳定的医疗健康关系。这将进一步促进社区卫生服务中心的健康发展，提高整个社区的健康水平。

综上所述，应用优质护理服务在基层社区卫生服务中心临床护理中具有重要的意义。通过提高患者的健康状况和满意度，增强社区居民对基层社区卫生服务中心的信任度，优质护理服务的应用将为社区的健康事业发展带来积极的效果。

参考文献：

[1] 宋凡旭, 宋银萍, 吴青伟, 等. 基于突发公共卫生事件背景下混合式教学模式在社区护理学教学中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2023,30(33):160-163.

[2] 王秀娟. 社区卫生服务中心开展全科护理对老年慢性病患者生活质量的影响分析 [J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6).

[3] 李芊芊, 陈循睿, 张文颖, 等. 晚期肿瘤患者化疗期间对社区卫生服务需求的调查及影响因素研究 [J]. 中国全科医学, 2023, 26(33): 4173-4180, 4186.

[4] 肖峰. 基于心脏康复基地的心房颤动社区综合管理, 提升社区卫生服务质量 [J]. 中国全科医学, 2022, 25(32): 4003-4004.

[5] 陈超, 姜玮, 石晓岩. 基于 PDCA 循环管理理念改善基层社区卫生服务中心公共卫生管理现状的策略探讨 [J]. 中国卫生产业, 2023, 20(15): 1-3, 7.

[6] 曾益康, 阮芳芳, 曹心悦, 等. 社区卫生服务机构诊疗活动的法律问题实证研究——以广东省的社区卫生服务机构为例 [J]. 广州医科大学学报, 2022, 50(5): 129-135.

[7] 杨怡, 朱庆生, 闫劲草, 等. 基于“复元理念”医院-社区精神卫生工作坊服务模式”在社区重性精神障碍患者管理中的应用 [J]. 国际护理学杂志, 2023, 42(12): 2288-2296.