

# 舒适化护理在口腔门诊护理中的应用

王莹

南京市口腔医院 江苏南京 210000

**摘要:** 目的深入观察舒适化护理在口腔门诊护理中的应用,期待能为领域研究提供理论与实践依据。方法:拟定2022年3月至2023年3月为研究期限,抽取该院口腔门诊收治的患者为研究依据,人数共120例,根据护理方案的不同做组间安排,并实施对比分析。参照组:提供常规护理服务,划入n=60;研究组:提供舒适化护理服务,划入人数n=60,而后展开数据收集,效果评比。结果:对比实验结束后,相比常规干预策略,研究组采纳的舒适化护理方案更具可实施性,患者在心理弹性、舒适度、护理满意度方面表现,均显优参照组,P值达小于0.05标准,具备可比优势。结论:对于口腔门诊患者而言,在其临床护理方案的选择中,建议优先采纳舒适化护理服务,不仅能切实改善患者心理弹性,还可有效提高舒适度,赢得患者满意度提高,值得肯定与推崇。

**关键词:** 舒适护理;口腔门诊;护理中;应用

随着我国经济发展水平的不断增长,国民在工作、生活和学习方面均有了更高的追求,因此,对于外形和健康的要求与需求也相对提高<sup>[1]</sup>。口腔健康是保证人体健康与自信的关键,健康的口腔功能对咀嚼和消化食物至关重要;牙齿的健康状态影响着我们的饮食选择和食物摄入方式;口腔还是语言和交流的重要器官,健康的口腔结构可以保证我们清晰的发音和有效的交流;健康的口腔还可提升我们外观美感和自信心<sup>[2]</sup>。口腔门诊作为医疗机构重要的科室之一,不仅收治患者繁多,且覆盖不同年龄层,因此,对于护理人员工作水平及强度均是一项极大的挑战<sup>[3]</sup>。受疾病因素影响,担心治疗效果,疼痛因素影响,患者极易在治疗过程中出现不良情绪状态,对治疗效果及治疗体验影响极大,因此,需加强对口腔门诊护理工作的完善与提高<sup>[4]</sup>。故,本文以《舒适化护理在口腔门诊护理中的应用》为题,针对120例口腔门诊就诊患者展开分析研究,具体内容表述如下:

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

拟定2022年3月至2023年3月为研究期限,抽取该院口腔门诊收治的患者为研究依据,人数共120例。期间对患者基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理( $P > 0.05$ );参照组:男女比例为:35:25;年龄跨度为:19--72岁,均值处于 $(43.28 \pm 4.17)$ 岁;研究组:男女比例为:36:24;年龄跨度为:20--75岁,均值处于 $(45.17 \pm 3.28)$

岁。纳排标准如下:处于妊娠期或哺乳期的女性排除;存在意识障碍排除;对治疗和护理干预存在异议者排除。精神状态良好者纳入;语言功能正常者纳入;实验均在患者及家属同意情况下开展,并签署知情同意书。

### 1.2 护理方法

1.2.1 参照组:常规干预策略提供于本组患者中,具体内容涵盖:给予患者常规疾病知识宣教,密切监测患者生命体征变化情况,告知其治疗过程中相关注意事项,并进行详细记录,治疗结束后,对治疗后的相关注意事项进行重点强调,以保证治疗效果良好。

1.2.2 研究组:常规护理等同参照组,另外融入舒适化干预服务,具体内容涵盖:(1)舒适护理的准备工作内容:为患者营造良好、温馨的诊疗环境,定期进行消毒通风,保持诊疗室内空气清新健康,将温湿度调整至患者体感舒适状态,并选取舒缓、轻柔的音乐进行播放,以此营造温馨舒适的治疗环境;还需在候诊区安装电视机、空调、饮水机等设施,运动多媒体滚动播放口腔健康宣教视频,在提高患者候诊质量的同时加强疾病知识的宣教指导;还可在候诊区域放置书刊、口腔科普手册、提供无线上网条件等,来增添患者候诊色彩;在患者候诊期间,护理人员需定时巡诊,以便了解患者所就诊专家的治疗进度,予以及时告知,避免患者长时间等待而焦虑和厌烦<sup>[5]</sup>。(2)心理干预:在治疗开展前,护理人员可采取一对一交流方式,与患者进行深入交流,客

观评估其心理状态,及时了解患者心理需求,并予以疏导和劝慰,消除牙科畏惧者的心理负担,同时引导患者完成各项检查,并通过语言暗示来为其树立正确的口腔认识与治疗信心<sup>[6]</sup>。(3)健康宣教:护理人员需采用通俗易懂的语言表达形式来为患者提供健康宣教,内容包括:疾病知识、治疗方法与流程、疾病转归途径及过程、配合措施和可能出现的不适感,还包括相关注意事项<sup>[7]</sup>。(4)体位干预:依据患者病情状况及治疗需求,协助患者取合适体位,并对灯光、椅背、头靠位进行合理调整,结合患者实际需求给予相应护理干预,提供头部及腰部软枕,针对老年高血压患者,治疗前进行血压测量,针对着裙女性提供小毛毯,予以遮挡和保暖,另外,为患者佩戴遮光防护目镜,规避粉尘和强光,为患者佩戴胸前巾、及时递送纸巾和漱口岁<sup>[8]</sup>。(5)治疗配合:整个的治疗过程,以四手或六手高效配合医生操作,并对患者感受进行密切关注,对治疗进展及时告知,对疼痛状况预

先告知,还需提供减压物品供患者使用,以达到缓解压力的目的<sup>[9]</sup>。

### 1.3 观察指标

分析观察两组患者在心理弹性、舒适度、护理满意度方面的差异表现,并通过相关量表予以评定。

### 1.4 统计学方法

数据资料均运用 SPSS26.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数 ± 标准差,两组差别比照运用 t、 $\chi^2$  检测,计数数据运用百分率 (%) 代替,若两组对照结果表明  $P < 0.05$ ,则说明实验价值显现。

## 2. 结果

借助图表数据发现,不同干预方案的应用实施,对患者均具备积极的影响作用,然研究组患者在各项指标数据的体现上则更显优异 ( $P < 0.05$ ),详见表一所示:

表一 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	CD-RIS 评分					GCQ 评分			满意度
	韧性	力量性	乐观性	环境	生理	社会文化	心理精神	总分	
参照组 n=60	34.75 ± 1.63	19.55 ± 0.25	10.28 ± 1.12	27.8 ± 1.3	25.6 ± 1.7	13.3 ± 1.3	24.6 ± 1.4	85.1 ± 5.6	49 (81.7)
研究组 n=60	45.19 ± 1.40	27.86 ± 0.22	14.59 ± 1.21	27.3 ± 0.9	31.3 ± 1.1	16.3 ± 1.1	33.7 ± 0.56	108.6 ± 3.4	59 (98.3)

## 3. 讨论

随着我国社会经济发展水平不断提高,各行各业均呈现出日益繁荣的发展趋势,人均生活质量、健康意识也得到了极大增强,对于医疗护理服务质量的要求与需求也有了更高的标准,这一转变也使得卫生事业受到了来自社会各界及民众的多方关注。护理质量是存在于护理过程中的一种客观表现,主要反映了护理人员为就诊者提供的护理服务效果与护理技术程度,其优劣好坏直接关系到患者的生命健康和医院声誉<sup>[10]</sup>。本文通过对比实验方式,有针对性的对舒适化护理服务在口腔门诊护理中的应用价值展开分析研讨,使其优异性尽显无疑,研究组患者以 98.30% 的总体满意度显优参照组 81.70%,通过切实数据充分将实验价值体现。分析原因:舒适护理是基于常规护理措施发展而来的一种新型干预方案,以提供舒适服务为追求,强调护理流程始终坚持“以人为本”的理念,“以患者为中心”的方针,集有效性、整体性、创造性、个性化等特征为一体,针对环境、心理、体位、治疗过程等实施全面的干预服务,使

患者在每一环节均处于愉悦、舒适状态。故此,相比常规护理服务更能赢得患者满意。

综合上述可得结论:舒适化护理服务的应用采纳,对口腔门诊患者影响意义重大,不仅能够有效缓解患者复性情绪,提高舒适度、提升诊疗效果,还能有效增进护患关系和谐,提高护理满意度,值得引用、推广、赞赏。

### 参考文献

- [1] 周晨,黄艳梅,叶慧铭.舒适化护理在口腔门诊护理中的应用及对护理满意度的影响[J].重庆医学.2020,49(22) 查看该刊数据库收录来源:3858-3860.
- [2] 玉湘萍.舒适化护理在儿童口腔门诊中的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志.2019,4(50) 查看该刊数据库收录来源:128-140.
- [3] 邢周祺,胡月.人性化护理模式在儿童口腔门诊护理中的应用效果[J].名医.2022(16) 查看该刊数据库收录来源:144-146.
- [4] 张建珍,戴韦琴,邹亚清.叙事护理模式在口腔

门诊根管再治疗患者中的应用效果观察 [J]. 齐鲁护理杂志 . 2022,28(14) 查看该刊数据库收录来源: 148-150.

[5] 陶雪 . 安全护理模式在口腔特约门诊轻度认知障碍患者中的应用 [J]. 2021 年中华口腔医学会老年口腔医学专业委员会第十六次全国老年口腔医学学术年会论文汇编中华口腔医学会: 36-37.

[6] 管琴, 张帆, 任伟伟 . 人文关怀和护患沟通对口腔门诊患者心理与依从性的影响 [J]. 中国卫生标准管理 . 2021,12(23) 查看该刊数据库收录来源: 165-168.

[7] 付姗姗, 李晶, 巴少谡 . 人性化护理在口腔门诊护理中的效果观察 [J]. 中国社区医师 . 2021,37(29) 查看该刊数

据库收录来源: 153-154.

[8] 王平 . 不同时点护理干预对口腔门诊患者心理状态的影响 [J]. 心理月刊 . 2021,16(07) 查看该刊数据库收录来源: 125-126.

[9] 林燕 . 儿童口腔门诊优质护理服务模式的探讨 [J]. 当代护士 (下旬刊). 2021,28(01) 查看该刊数据库收录来源: 96-98.

[10] 肖振侠 . 认知行为干预对口腔门诊拔牙患者紧张心理、疼痛程度的影响评价 [J]. 心理月刊 . 2020,15(24) 查看该刊数据库收录来源: 36-37.