

目视管理在静脉用药调配中心护理管理中的应用

何 伊

前海人寿广州总医院 广东广州 511330

摘要:目的:研究目视管理对改善医院静脉用药调配中心工作质量的影响。方法:从2021年1月份开始,对静脉药物调配中心进行统一的管理,实行目视管理,按照药品的种类、不同的标识进行区分,并设立检查岗、调剂、包装岗、二级仓库管理岗,明确岗位职责。在2020年之前和2021实施后,对静脉用药调配中心实施前后的护理错误进行了统计分析,并对实施前后的护理管理工作进行了对比。结果:实施后,应用静脉药品分配中心后,差错发生率显著降低($P<0.05$);结果表明,在药物配置、药品配送、文书书写、风险控制等方面,静脉药物配置中心的管理得分明显高于实施前($P<0.05$)。结论:在静脉药品配送中心实施可视化管理,能明显减少药品差错发生率,并能有效地改善医院的静脉用药调配中心的工作质量。

关键词:目视管理;静脉用药调配中心;护理管理;应用效果

目视管理是一种新的管理手段,它在企业的信息化建设中起着重要作用。通过对护理人员的观察,筛选出需要的简单信息,并对其进行结构化,并有选择地接受信息的反馈,以提高护理人员的工作效率。静脉药物配置中心包括静脉药物、普通药物、抗生素、营养液等。通过在静脉药品调配中心实施目视管理,以改善医院的管理和护理工作,观察、分析和比较了医院的管理效果和质量控制,以便为以后的工作做好准备。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

从2021年一月开始,我院对静脉药品调剂中心进行了管理,实行了目视管理。2021起执行,2020年之前。在整个试验过程中,共有15位23-38岁的女性护理人员;护士3人,护师5人,护士长6人,副护士长1人。在本试验中无人员变化($P>0.05$),其结果可比较。

1.2 方法

在实施之前,应该采取常规的管理方式,在实施之后,要进行目视管理。

(1)目视管理的概念。目视管理是利用可视化信息来体现工作流程中的一些关键信息,如颜色信息、图形信息、标识信息、位置信息等。其目标是通过使用简单的色彩和标志来传达重要的信息,以达到对关键环节的控制。

(2)对检查点进行目视管理。用不同的药盒,将不同

批次的药品区别开来,按批号分层摆放,颜色从深到淡,禁止混合使用。在注液标签的右边,有医生建议内容、药物性质、药品批次、药品或包装需求的描述,药品的信息在注液标签下面的不同形状上体现出来,如需要遮蔽的药物用中空的圆圈标示,需要冷藏的药物用一个实心的圆形标示,常用的药品用中空的方框标示,危险的药品用方框标示。检查站工作人员按照药品种类、批次、科室将药品放在不同的区域,并分别贴上标签。

1.3 观察指标

对静脉用药调配中心实施前后的护理差错进行统计学分析,并对其实施前后的护理管理工作进行了分析。护理管理工作的质量分为药物准备、药物分发、文件撰写、风险防范和控制四大类。每个项目的分数都是10分,分数越高,管理的质量也就越好。

1.4 统计学方法

使用SPSS25.0软件进行资料处理,以t检验或卡方检验进行组间的对比。 $P<0.05$ 表示存在显著的差别。

2. 结果

2.1 在执行之前和之后的调配误差对比

结果显示,在实施过程中,共完成了43000次的调剂工作,其中20次出现了护理错误,错误率0.05%。在实施之前,共完成了42900例药物的调配,其中88例出现了护理错误,错误率0.25%。应用后,药物使用差错发生率明显降

低 ($P < 0.05$)

2.2 护理管理工作开展前后的质量评价

结果显示,在药物配置、药品配送、文书书写、风险防范与控制上,静脉药物配置中心的管理得分显著高于实施前 ($P < 0.05$)。请参阅表 2-1。

表 1-1 实施前后护理管理质量评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

时间	药物配制	药品发放	文书书写	风险控制
实施前	8.11 ± 0.65	8.26 ± 0.55	7.90 ± 0.70	8.11 ± 0.22
实施后	9.10 ± 0.20	9.15 ± 0.30	8.95 ± 0.45	9.21 ± 0.22
t	4.53	4.12	5.68	5.49
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3. 讨论

3.1 目视管理的优点及目的

3.1.1 目视管理的优点

(1) 形象直观,容易提升工作效率:采用明快的色彩和明显的标识,使得错综复杂的空间布局、流程和系统变得具体和简洁。这样可以节约大量的分析、记忆时间,从而大大地提高了工作的效率。

(2) 开放与透明的基本原则:目视管理以简洁、明确的视觉讯息传达管理者的需求与意愿,并要求所有人都能遵照并严格执行。

(3) 便于沟通:现场操作者能将自己的意见和结果直接呈现出来,与上级、同事进行沟通,共同提高。

3.1.2 目视管理的目标

目视管理是以视觉讯号为基础,以开放为基本准则,使每一个人都能最大限度地理解管理者的需求与意愿,进而达到管理与控制的目的。

3.2 目视管理在静配中心的应用

3.2.1 在 PIVAS 医嘱审核中目视管理的应用

独立审核 PIVAS 的医嘱,将新的和老的命令归类 and 保留。审核员只要每日检查一次新的处方即可。新的命令通过后,背景的色彩不会改变;包装订单的底色是黄的;不合理的定单以紫色为底色。不同背景色彩的反差,可使审核员更多地注意到特定的医疗指令,从而极大地提高了操作效率。在作出批量决定时,新命令与旧命令的底色不同:旧命令的底色是淡蓝色,新命令的底色是深蓝色。审核员集中精力在一批新的命令上,这样可以节约很多时间,也可以加快检查的速度和质量。

3.2.2 摆药区的分类标识

(1) 摆药架的分类及标志:摆药货架按照药物的特性和使用要求,分成若干个区域货架,并按照数量进行分类。仓库管理员在编号的旁边做了标识,以监控药品货架上的所有药物的有效期限。主管人员每个月进行一次抽查,选取 3 个月有效期限的药物,并对其最新有效期进行注册,有效地保障了 PIVAS 的有效期管理。

(2) 药物周转盒的分类:根据药物在贮存期间的使用情况,可将其分为两类:一种是普通的蓝色药盒,另一种是深蓝色的,带有盖子的。药剂师要经常向自己说明药品的贮存和运送情况,同时要留意灯箱的盖子,以使药品的稳定性最大化。

3.3 静态配送中心目视管理的体会与影响

3.3.1 目视管理对改善管理质量具有重要意义

可视化管理运用了多种醒目的标识、流程图、不同颜色、固定的位置管理等方法,将更直观的信息传递给员工。静脉药品配制中心是一个集中配置的地方,其工作环节多、程序繁琐。通过可视化管理,使工作环境整洁、条理清晰,各个部位的标识清晰,商品摆放在指定位置,用色彩来区分批次更为直观,安全警示、提示等一目了然,简化了繁琐的工作过程。视觉化的管理通常是更加高效的。管理者能够迅速了解员工和工作场所的状况,能够迅速地做出正确的判断,从而提升管理水平。可视化管理能加强员工的自我管理,各种操作流程、标识、安全提示等都能起到警醒作用,提升工作的品质。

3.3.2 实施目视管理,以保障病人用药的安全性

在调配特定药品时,要特别注意用药的用量,尤其要重视高风险药品和危险品的浓度、配比,以保证病人用药的安全性。药库的管理规范、有序、安全,强化了对药品的质量控制,确保了系统工作的连续性,确保了病人用药的安全、有效。但是,这个部门的其它岗位还不够完善,管理还有待提高。研究发现,输液产品在配送环节中的质量问题,使得配送中心不合格产品的错误发生率有所上升。完成输液时,包装人员应分类、清点,并按照每一间病房装入成品运输车,并将货物押运至各病房。各部门的包装盒均为蓝色,并标明各部门的名称及批号。

总之,在实行目视管理后,静脉用药调配中心实现了高效、简洁、直观的管理,在无形中规范了员工的工作行为,

提升了工作质量,但是,还需要不断地进行探索和完善,以达到持续改善的目的。

参考文献

- [1] 傅晓珍,李志飞,陈丽君,陈谦.色彩明示目视管理输液夹在儿科输液护理活动中的应用效果[J].中国乡村医药,2021,28(16):75-76.
- [2] 王卉,米文杰,苏永刚.基于精益管理理论的静脉用药调配中心耗材管理流程再造实践[J].护士进修杂志,2020,35(22):2086-2089.
- [3] 突发公共卫生事件背景下静脉用药集中调配应急模式专家共识[J].医药导报,2020,39(08):1035-1040.
- [4] 徐驰.静脉用药调配中心静脉输液安全质量敏感指标的构建与应用[D].青岛大学,2020.
- [5] 林丽娜,汪立梅,姜明宇,郭玉岩.精益管理用于静脉用药集中调配中心药品配置效果评价[J].中国药业,2018,27(16):87-89.