

人文护理在内分泌科护理中的应用研究

李 杨

重庆医科大学附属第二医院 400000

摘要:目的: 针对内分泌科如何取得高效的护理效果进行探讨研究, 而人文护理则是最切合患者身心健康的优良护理措施, 探讨其在提升内分泌护理作用。方法: 对于内分泌护理中的问题, 深入分析各种护理方法。结果: 以各护理方法的对比性分析, 表明人文护理对于提高内分泌护理的重要性。结论: 将人文护理方式引入内分泌护理中, 可对内分泌科患者实现很好的护理, 可在临床护理实践中广泛应用。

关键词: 内分泌科; 高效护理; 人文护理; 护理方法; 临床实践

引言

随着人们生活水平的提升, 对于医疗卫生水平及护理模式也提出了新的要求。基于患者的身心发展需求, 要求医疗服务质量及护理模式不断提升。民众对于护理质量要求更高, 而常规护理只是对疾病方面进行护理, 对于患者的心理需求及生活方面未进行综合考虑, 常规护理不利于患者身心发展, 长此以往也不利于患者疾病的治疗效果提升。基于此, 人文护理模式则应运而生。

根据相关研究资料, 人文护理模式主要是秉承“以人为本”的护理理念, 并将这种护理理念贯穿于治疗全过程, 它主要是针对患者的心理、生活等各方面, 针对患者的实际情况, 为了让患者的治疗效果及护理满意度得到最大提升的护理模式。人文护理模式是当今社会及医疗卫生水平职能提升和价值的最大体现, 对于医疗和社会发展来说具有重要价值。据此, 本文结合内分泌科护理的实际案例, 对于内分泌科应用人文护理来进行分析。

1. 内分泌护理中人文护理的特点与意义

对于内分泌科护理来说, 人文护理是一种全新的重要护理模式。所谓人文护理其具体表现就是护理在对患者开展护理工作时, 融入人文关怀, 其护理内涵的重要体现则是以人为本, 在实践护理过程中, 护理人员要充分尊重患者, 以患者为中心, 不断关心患者的内心世界, 在护理中照顾患者的情绪, 还要将所学护理知识通过人文性护理的方式传达到患者身上, 让患者在病痛治疗过程中对于人性的美好有更深入的感知及领悟。人文护理最开始的表现形式是华生的“人性护理”, 在这种护理模式上演变成来。在这个详细的护理

过程中, 主要是传承人文护理的过程。其实, 从很大程度来说, 患者与医护之间是相辅相成的, 若患者没有医生, 则针陷于绝望, 而患者没有护理, 则会陷于无助, 医生与护士相辅相成, 不可或缺, 为了高好地让医患关系得以协调, 医生也护士缺一不可。

在当前的经济发展形势下, 医院的护理事业也在快速发展, 民众对于护理服务内容及护理形式也有了新的要求。护理人员在护理过程中不仅要对患者病情进行有效护理, 帮助其更好地恢复, 同时还要充分尊重患者的心理及情感需求, 对于病患的各种感受要有充分理解, 保护患者的人格及隐私, 也要尽量满足患者的各种合理性需求, 将患者当成朋友及亲人, 对其进行家人般的护理, 充分体现人文护理的人文性。

现阶段的内分泌科临床护理要, 护理人员要在护理全程实施人文护理, 要将患者当作朋友与亲人般对待, 以患者为护理中心, 为患者创设温馨的、充满爱的护理环境, 针对患者的病情状况及心理特征等实施个性化护理, 让护理全程实施人性化服务, 最终达到人文护理效果。

内分泌科患者有其独特的个性化特点, 要尽早发现病情并展开积极有效的治疗。同时, 对于内分泌科患者来说, 有一个温馨的疗愈环境也是很重要的, 因此, 护理人员要对患者开展有效的护理, 为患者营造安全舒适的护理环境, 进行针对性健康指导, 以为患者提供重要的治疗保证。内分泌患者在护理过程中, 护理人员要针对患者的实际需求, 为患者创设温暖、安全、舒适的环境, 让患者满意度得以提升, 以确保患者得到及时有效的治疗及护理。

2. 内分泌护理中应用人文护理的具体举措

对于内分泌科的患者开展人文护理具有重要意义。首先,为患者创设舒适、温馨、安心的治疗环境。对于患者的康复过程来说,其所处环境是很重要的。如果环境舒适温馨会给患者带来美好的心理感受,让患者对于疾病所带来的精神压力会逐渐放松,其精神负担会大大减轻,还会对护理人员产生很强的信任感及依赖感,可以帮助患者恢复健康的情绪。通常来说,绿色象征着强大的生命力,因此,我们可在护理过程中,将病情墙壁涂刷成清新的绿色,也可让患者情绪得以调整。

其次医院要注重培养护理人员,定期组织护理人员进行培训及学习,不断强化护理的学习能力及综合素质。医院可让高资质护理在内分泌护理部进行演讲,让更多的病人及家属对病情有更深入的认识及理解,学会正确的护理及保养方法,以帮助内分泌科患者更好地恢复健康。

3. 具体案例分析

3.1 资料与方法

3.1.1 一般资料

本次研究随机抽取了本院在2022年1月至2023年1月收治的内分泌科住院患者78例,将患者随机分为观察组与对照组,观察组39例患者,男20例,女19例,患者平均年龄为35.4周岁,平均病程为3.9年;对照组患者39例,男28例,女11例,患者平均年龄为36.8岁,平均病程为4.3年。两组患者一般资料对比性分析后,P值大于0.05,差异无统计学意义,可进行对比。

3.1.2 具体护理方法

针对对照组患者依然选择常规性护理方法,对患者主要采取生命体征的监测、血压、心率及脉搏的定时监测等;对于患者的病情变化进行严密观察,同时还要认真观察患者用药后有无异常状况。

而对于观察组患者在采取常规护理的同时还进行人文护理模式,人文护理主要采取如下措施:

(1) 心理疏导及护理

患者患病入院后,对于所患疾病所知不多,患病后往往基于治疗费用、治疗效果、病情发展等情况会产生很大担忧,这样会导致患者出现极大的心理压力或出现焦虑、恐惧、紧张等不良情绪。若患者的这种心理状况不能及时得到疏导及调理,则会对于其治疗效果产生很大影响。因此,护理人

员要充分考虑到患者在住院期间出现的这些心理状况,要对患者开展人文护理工作。

患者在入院后,护理人员要积极与其进行交流与沟通,让对患者的心理状态有很好的了解,并针对患者的实际心理状况展开针对性的心理疏导,要在短时间内及时祛除患者不良情绪,让患者树立战胜疾病的信心,积极配合医生进行治疗。特别是老年患者,护理人员更要主动与其进行积极沟通,充分掌握他们的内心状况,针对他们所担忧的问题进行正面疏导,及时缓解他们的心理压力。

(2) 健康知识宣教

相关护理人员在对患者开展人文护理工作时,还要对其进行健康知识方面的宣教,让患者充分感知到护理人员对其关心、爱心与贴心,以对护理人员产生充分的信任。同时,护理人员还要遵照医嘱对患者用药予以正确指导,叮嘱患者注意饮食禁忌,同时还要根据自身身体恢复情况采取适当的运动方式,让患者形成良好的生活习惯。同时,护理部还要在病区为患者创设温馨、舒适的就医环境,让患者始终处于身心愉悦状态,进一步提升患者治疗依从性,有效提升治疗及护理效果。

(3) 提供优质护理服务

护理人员要优化患者的就医过程,对其护理流程进行合理安排,要及时疏导患者不良情绪,减缓患者排队压力。此外,护理人员还要对患者多给予精神上的安慰与呵护,充分尊重患者人格,保护好患者就医隐私,让患者在护理全程皆享受质量很高的护理服务。同时,护理人员还要不断提升其护理操作水平,强化自身修养,让患者充分享受到人文护理服务的优越性,最大程度提高护理质量。

3.1.3 观察指标

对观察组与对照组患者的平均住院时间及护理满意度予以对比性分析,在病区发放护理满意度调查表,如实填写调查数据并进行科学统计与分数判定,调查表内设计“非常满意、基本满意、不满意”三项,满意度则分为“非常满意概率与基本满意概率之和”。

3.1.4 统计学方法

将研究中获得数据全部纳入到SPSS14.0软件中进行统计学分析,平均住院时间记为计量资料,并采用($\pm s$)表示,进行t检验,满意度记为计数资料,并采用(%)表示,进行c2检验,组间差异具有统计学意义则使用 $P<0.05$ 表示。

3.2 结果

3.2.1 两组患者平均住院时间比较

观察组的平均住院时间为(11.2±5.1)d,对照组的平均住院时间为(15.8±6.3)d,观察组住院时间要明显少于对照组,P值小于0.05,P值小于0.05,组间差异有统计学意义。

3.2.2 两组护理满意度比较

观察组的护理满意度明显高于对照组,组间差异有统计学意义(P<0.05),具体见表1。

表1 两组护理满意度比较

组别	例数	非常满意 (n)	基本满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (%)
观察组	39	30	8	1	97.4
对照组	39	20	10	9	76.9

3.2.3 本次研究,证明对内分泌科患者实施人文护理不仅大大缩短了患者住院时间,而且还提升了患者满意度。对于内分泌科患者开展人文护理服务,针对患者的个性化心理情况针对性人文护理,真正做到了“以人为本,以患者为中心”的优质化服务,让患者的各项权益得到了充分保障,同时也对患者普及了防病及治病等方面的知识,让患者的合理需求得到了充分满足,患者住院满意度显著提升,治疗效果也大幅提升,医患关系更加和谐,医院内分泌科就诊人数明显增加,同时也激发了医护人员的工作积极性及信心,充分发挥了医护人员的自身价值,形成了很好的品牌服务,同时也体现了本院“一切为了患者,为了患者一切”的服务理念及宗旨,创设了很好的医务环境,构建了良好的医院社会形象,为医院带来了很的了的经济效益及社会效益。

3.3 讨论

本次研究中,我们对观察组的39例患者开展人文护理,在护理全程充分运用人文护理的独特优势,对患者实施个性

化的心理疏导,对患者开展健康知识宣教,让患者及家属全面了解病情,在实施人文护理中充分凸显护士的良好水平及人文素养,让“以人为本”在整个护理中得到充分体现,展形了医院良好的形象。

本文通过研究内分泌科患者应用人文护理与应用常规护理的对照性分析,我们可发表应用人文护理模式可让医护与患者间的距离明显拉近,让患者依从性更高,有效提升护理工作效率及效果。通过对内分泌科患者实施人文护理可让护理质量不断得到优化及改善,可及时发现护理中的问题,让护理差错发生率得以减小,可更好的满足患者实际需求,让患者满意度更高,确保患者治疗及护理安全。

综上所述,将人文护理模式应用于内分泌科患者护理中,可明显提升患者护理质量,确保内分泌科患者安全,让患者满意度更高。同时,在内分泌科临床护理中实施人文护理,可让医院整体护理质量获得持续提升,可促进医院的长足发展。

参考文献

- [1] 王亦文.人文护理在门诊内分泌科患者就诊中的应用[J].中国民康医学,2022,23(10):76-77.
- [2] 磨丽莉.应用人文护理模式对内科护理工作质量的影响研究[J].当代医药论丛,2022,9(10):42-43.
- [3] 梁及菊.内分泌科室护理中人文护理模式的效果分析[J].当代临床医,2022,30(4):3198-3199.
- [4] 赵慧.探究内分泌科护理中应用人文护理模式的效果[J].中国医药指南,2022(30):214-214.
- [5] 夏铭馨.探讨人文护理在内分泌护理中的作用[J].基因组学与应用生物学,2022,35(8):98-99.
- [6] 沈晓颖.人文护理模式在内分泌科护理中的应用[J].临床研究,2022(1):168-169.